

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Møltrup optagelseshjem
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

05-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Møltrup optagelseshjem			
Hovedadresse	Møltrupvej 70 7480 Vildbjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 97131800 E-mail: adm@moltrup.dk Hjemmeside: www.moltrup.dk			
Tilbudsleder	Ebbe Larsen			
CVR nr.	37914312			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Lindely	Møltrupvej 74 7480 Vildbjerg	10	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Læhegnet		5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Møltrup Optagelseshjem § 110	Møltrupvej 70 7480 Vildbjerg	70	forsorgshjem/herberg (§ 110),
Pladser på afdelinger				85
Pladser i alt	113			
Målgrupper	18 til 85 år (hjemløshed)			
	18 til 85 år (andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Dorthe Katstrup Noesgaard (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-11-18: Møltrupvej 74, 7480 Vildbjerg, afdeling: Lindely (Anmeldt) 06-11-18: Ukendt Adresse, afdeling: Læhegnet (Anmeldt) 06-11-18: Møltrupvej 70, 7480 Vildbjerg, afdeling: Møltrup Optagelseshjem § 110 (Anmeldt) 06-11-18: Møltrupvej 70, 7480 Vildbjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Møltrup Optagelseshjem lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Møltrup Optagelseshjem er godkendt til at modtage mænd fra 18 år med hjemløshed og/eller andre sociale problemer.</p> <p>Møltrup Optagelseshjem er godkendt til 70 pladser efter Servicelovens §110 10 pladser efter Servicelovens § 108 i Lindely 28 pladser efter Servicelovens §107 5 pladser efter Servicelovens §108</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Møltrup Optagelseshjem er veldrevet og velfungerende. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en kompetent og stabil medarbejdergruppe med et lavt sygefravær.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tilgang til borgerne sammen med strukturen og klare regler skaber trivsel for borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved dette anmeldte tilsyn har der været særligt fokus på</p> <p>Tema " Uddannelse og beskæftigelse"</p> <p>Tema " Selvstændighed og sociale relationer" i forhold til opsætning af mål(indikator 2a)</p> <p>Tema " Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Tema " Sundhed og trivsel" i forholdt til forebyggelse af overgreb</p> <p>Team " Organisation og ledelse"</p> <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten september 2017</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i et arbejdsfællesskab i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres ressourcer og potentiale i forhold til beskæftigelse. Det er tilsynets vurdering, at den målrettede indsats og muligheden for, at borgerne kan deltage i den eksterne del af Møltrups beskæftigelse, understøtter borgernes parathed til at være i beskæftigelse udenfor Møltrup.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne og der finder opfølgning sted i forhold til disse mål, men at der med fordel kunne arbejdes med en højere grad af systematik, således at det sikres at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet dokumenterer med en højere grad af systematik, således at det sikres at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet inden for tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Dette sker delvis gennem konkret mål for den enkelte borger, men altid ud fra Møltrups grundlag om, at alle borgere skal bidrage i det inkluderende arbejdsfællesskab. Dette uanset om borgeren er i stand til at arbejde mange eller få timer. Beskæftigelsen tilrettelægges derfor ud fra den enkelte borgers formåen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der bliver fulgt op på de mål der er sat, men at der med fordel kunne arbejdes med en højere grad af systematik, således at det sikres at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en bred vifte af beskæftigelsestilbud, så det er muligt at finde beskæftigelse ud fra den enkelte borgers ønske og forudsætning.</p> <p>Det fremgår af interview med medarbejdere, at nogle borgere er i beskæftigelse i tilbuddets cafeer og "den rullende købmand", hvilket understøtter borgernes parathed til at være i beskæftigelse udenfor Møltrup.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ,at for 1 borger ses der mål der overvejende er kompenserende, da borgers funktionsniveau er, så det er nødvendigt med kompenserende/vedligeholdende indsats frem for udviklende. Der ses opfølgning på teammøder, supervision, 2x status og løbende notater.</p> <p>For en anden borger fremgår det at denne er startet på en læreplads. Evaluering af dette viser, at dette skaber en mere stabil hverdag og ro væk fra misbrugsmiljøet og kriminalitet. Der ses ligeledes notater vedr. arbejde.</p> <p>For de resterende 4 borgere ses der konkret mål for 2 og mere overordnede mål for 2.</p> <p>For 3 ud af disse 4 ses der løbende notater vedr. målet og for alle 4 ses der opfølgning ved kompassamtaler. Der ses ikke dato på kompassamtalerne.</p> <p>Ved tilsynet i 2017 fortalte borgerne, at de deltager i at lave mål og at der er kompassamtaler, hvor de taler om de mål der er sat op. Ledelsen oplyste, at det kun er på §110 borgere der laves scorer i forandringskompasset, da dette er en del af den redegørelse (Resultatkontrakt) ministeriet ønsker to gange om året. På §107 borgerne gennemgås de 10 temaer hver tredje måned, og scoren ligger i at drøfte med kommunen om målet i § 141 handleplanen er nået, hvis en sådan er udarbejdet. Medarbejderne oplyste, at der på tremånederssamtalen evalueres på de opsatte mål – om de er nået eller om der skal arbejdes videre med målene. Derefter opstilles der nye mål for de næste 3 mdr. Medarbejderne oplyste, at de tages hensyn til borgerens aktuelle situation og hvor meget borgeren formår at arbejde med, når målene opstilles, og at medarbejder og borger i dialog/fællesskab når frem til formuleringen af målet. Mange borgere har et stort mål, der ligger langt ude i tiden, og medarbejderne vægter at få sat delmål undervejs – "hvad skal der til for at du kan flytte ud og få et arbejde".</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at</p> <p>Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at det forventes, at borgerne deltager i den daglige beskæftigelse. Der er mange forskellige typer beskæftigelse og medarbejderne oplyser, at de forsøger at finde det værksted der bedst matcher borgerens ønske og aktuelle formåen.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er i beskæftigelse og er glade for det værksted de er i.</p> <p>Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddets værksteder omfatter: den animalske produktion, markbrug, slagteri, butik, montage, træindustri, emballagefremstilling, savværk, vedligeholdelsesafdeling/håndværkerafdeling - foretager reparationer og byggeprojekter, rengøring, køkken, vaskeri samt gartneri - vedligehold og produktion af grønt og blomster mv. I værkstedsviften findes der beskæftigelsesformer til både borgere der stort set er arbejdsmarkedsparete, til borgere der langt fra er arbejdsmarkedsparete, til borgere der er fysisk stærke og til borgere der er knap så fysisk stærke. Endvidere gør det brede spektrum af aktiviteter i værkstederne det muligt at finde et tilbud der falder inden for den enkelte borgers interesser og kompetencer.</p> <p>Ledelsen oplyste, at borgerne godt kan bo på en §110 og være i ordinær beskæftigelse.</p> <p>Ovenstående er bekræftet af ledelsen ved dette års tilsyn.</p> <p>Det fremgår dog samtidigt af indsendt dokumentation og interview med ledelsen, at nogle borgere kan have så stærkt nedsat funktionsniveau, at de ikke deltager i værkstederne, men har andre mere afgrænsede opgave i deres egen bolig; det kan være faste rengøringsdage, fast struktur omkring ture ud af huset mm</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt ud fra egne ønsker og behov. Dette finder til dels sted gennem arbejdet med de opsatte mål, samt gennem arbejdsfællesskabet, hvor sociale færdigheder og selvstændighed trænes.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at have relationer uden for Møltrup, dels gennem støtte til bevare eller genetablere kontakt til familie og venner og dels gennem at invitere det omgivende samfund ind på Møltrup. Derudover indgår borgerne i sociale relationer med andre på tilbuddet .</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet med fordel kunne arbejdes med en højere grad af systematik, således at det sikres at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling.</p>

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette finder til dels sted gennem de opsatte mål og gennem arbejdsfællesskabet, hvor sociale færdigheder og selvstændighed trænes.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der bliver fulgt op på de mål der er sat, men at der med fordel kunne arbejdes med en højere grad af systematik, således at det sikres at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at have relationer uden for Møltrup, dels gennem støtte til at bevare eller genetablere kontakt til familie og venner og dels gennem at invitere det omgivende samfund ind på Møltrup</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i middel grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for 1 borger ses der mål der overvejende kompenserende, da borgers funktionsniveau er, så det er nødvendigt med kompenserende/vedligeholdende indsats frem for udviklende. Der ses opfølgning på teammøder, supervision, 2x status og løbende notater</p> <p>For de øvrige 5 borgere ses der konkrete mål der understøtter selvstændighed for de 3 og overordnede mål for de 2. Der ses opfølgninger i kompassamtaler for alle 5.</p> <p>For 1 af de 5 er det ene mål vedr. selvstændighed, at borgeren får gjort det aftalte praktiske arbejde i boligen fra gang til gang. Disse aftaler er ikke konsekvent skrevet ned og fulgt op på.</p> <p>For de samme 5 borgere ses der konkret mål der understøtter sociale kompetencer for den ene borger og overordnet mål for en anden. Der ses opfølgninger i kompassamtaler</p> <p>Borgerne oplyste ved tilsynet i 2017, at der tales om fremtidsplaner og hvordan det går med beskæftigelse m.v. ved kompassamtalerne.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det bedømmes at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er borger (ca 25 %) der har beskæftigelse udenfor Møltrup</p> <p>Det fremgår af dokumenter vedr borgerne og interview med medarbejderne, at nogle af borgerne arbejder/betjener kunder i cafeerne og den rullende købmand. Medarbejderne oplyser, at det blandt andet er frivillige der arbejder i cafeerne og den rullende købmand.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at der afholdes forskellige arrangementer på Møltrup hen over året, hvor lokalsamfundet er inviteret ind på tilbuddet; der afholdes blandt andet sommerhøjskole, sangaften op til advent og julemarked. Derudover tilbydes der rundvisning for interesserede</p> <p>Det fremgår af indsendte dokumenter, at nogle borgere har kontakt til, besøger eller får besøg af pårørende og venner.</p> <p>Borgerne fortæller, at de kan låne Møltrups bil til at køre til forskellige aktiviteter i området og at der gives tilskud til eks biografture</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at</p> <p>Borgerne fortæller, at de kan have den kontakt de ønsker til deres familie og netværk og at medarbejderne gerne vil hjælpe til, at få skabt kontakt, hvis der nødvendigt.</p> <p>Det fremgår af indsendte notater ved borgerne, at en har været besøg hos pårørende, en har besøg af eks kone og søn.</p> <p>Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn, at borgerne har mulighed for at have overnattende gæster på besøg. I sovebygningerne kan man ikke have børn og kærester på besøg. Hvis borgerne har deres børn på besøg, skal borgerne agere familie med dem og fx lave mad sammen med dem og ikke spise i spisesalen. Af den fremsendte Kodeks for fædres besøg af mindreårige børn, fremgår det at der er beskrevet klare rammer for borgernes samvær med deres børn.</p>	

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at resultater dokumenteres ud fra individuelt opsatte mål og at disse anvendes til læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med en bred gruppe relevante eksterne samarbejdspartnere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fortsat har den fornødne opmærksomhed på hvilke borgere der kan støttes i tilbuddet og hvilke der skal hjælpes videre til anden relevant indsats.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der er borgere, der under deres ophold bliver udredt og viser sig, at have forskellige diagnoser/problemstillinger som ikke er omfattet af tilbuddets godkendelse, selvom de ved indskrivning falder under den godkendte målgruppe. Det er tilsynets vurdering, at dette stiller krav om en bred faglig viden og en bevidsthed om, hvor tilbuddets egen faglighed ligger. Det er tilsynets vurdering, at der er fin opmærksomhed på, at medarbejderne bliver klædt på til disse opgaver, samt at tilbuddet siger fra, såfremt opgaven ikke kan løses indenfor de rammer der er på Møltrup.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at resultater dokumenteres ud fra individuelt opsatte mål og at disse anvendes til læring og forbedring af indsatsen. Målene er dog ikke altid konkrete og der kan med fordel indføres en højere grad af systematik.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med en bred gruppe relevante eksterne samarbejdspartnere.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tilsynet i 2017 som stadig findes gældende for tilbuddet.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyste, at målgruppen er hjemløse og/eller har andre sociale problemer. Mange borgere har været i misbrug. Nogle borgere bliver under deres ophold i tilbuddet udredt og andre har ved indskrivning diagnoser som ADHD, atypisk autisme, depression, skizofreni og tilknytningsforstyrrelse. Ledelsen oplyste, at såfremt en borgers sindslidelse/handicap fylder for meget, melder tilbuddet pas på opgaven. Tilbuddet arbejder med inkluderende arbejdsfællesskab, relationer og netværk.</p> <p>Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at borgerne i §§ 107 og 108 tilbuddet kan indskrives, hvis borgerne har særlige behov, men at tilbuddet fx typisk ikke vil indskrive en borger med skizofreni i tilbuddet. Alle borgere skal som udgangspunkt kunne klare sig med den støtte tilbuddet giver via strukturen, rammen, ånden og tilgangen i tilbuddet - "keep it simple". Gældende for såvel §§107, 108 og 110 er at der er tale om et lavt kompenserende tilbud, hvilket tilbuddets lave takster også afspejler. Kommunerne kan tilkøbe ekstra støtte til borgerne jf. § 85 inden for en vis grænse, men tilbuddet leverer ikke § 83 ydelser. Den ekstra §85 støtte er for en stor dels vedkommende struktureret med faste tider i et ugeskema, og hvor støtten omfatter hjælp til at åbne post, økonomi mv. Der er videre rammer og mere kompenserende støtte i § 108 tilbuddet, men ellers er udgangspunktet, at opgaven skal kunne løses sammen med borgerne og ikke for borgerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddets målsætning er, at borgerne skal lære at tage livet op på ny. Tilbuddet vil gerne være med til at give mennesker en chance til. Tilbuddet står for alkoholfrihed, fordi en lige værdighed kræver at begge parter er ædru. Værdier: arbejdsfællesskab og ligeværdige samtaler. Den Grundtvigske tankegang om ansvarliggørelse, myndiggørelse og borgerrettigheder for alle mennesker - Møltrup Optagelsehjem er livets højskole.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddets pædagogiske tilgang er arbejdet og arbejdsfællesskabet. Borgerne har et alternativ til at gå på druk kl. 16, i det borgerne kan fortsætte med at arbejde. Men det vægtes også, at borgerne så vidt muligt holder en døgnrytme og sover om natten. Fra at være en hjemløs, hvis ressourcer endnu ikke er udnyttet, bliver borgerne til ressourcepersoner. En del af pædagogikken er at i talesætte forhold/adfærd der falder for meget udenfor normalen.</p> <p>Ledelsen oplyste, at tilbuddet kun tror på Housing First, hvis det først følges op af Work First. Uden kollegaskab kan man ikke have et naboskab. Alle magter et kollegaskab og kan komme til at magte et naboskab. Idéen fra USA er ikke den permanente bolig, men at komme ind i en ramme, hvor du får tag over hovedet. På Møltrup får borgerne tag over hovedet og et arbejde, samt nogle mennesker at holde sig til og få relationer til. Forstanderen oplyste, at tilbuddet repræsenterer et formynderi, som tilbuddet langsomt slipper i takt med, at borgeren får mere myndighed (i overført betydning).</p> <p>Målsætningen for Lindely er, at give borgerne et hjem, et værdigt liv med kvalitet og respekt for den enkelte. Overordnet har tilbuddet et kristent livssyn der sætter kulturen. Der arbejdes med hjælp til selvhjælp og der er opmærksomhed på ikke at overkompensere, da medarbejderne finder det vigtigt at borgerne vedligeholder de funktioner, borgerne har. Det pædagogiske arbejde er baseret på værdierne og ikke så meget på pædagogiske principper. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at de anvender VISO hvis der er behov for dette</p> <p>Medarbejderne oplyste, at mange borgere har et lavt selvværd, og at der arbejdes bevidst med at finde selv små ting, som borgerne kan få et klap på skulderen for. Borgerne får rigtig meget sociallæring på arbejdspladsen/værkstederne, og der er en kultur i tilbuddet, hvor borgerne viser omsorg for hinanden og ser hvis hinanden har det skidt. Borgerne tilbydes arbejde i produktionen, hvor borgerne bliver tilpas udfordret - ikke for meget og ikke for lidt, og hvor målet er at borgeren får en oplevelse af at der er brug for ham, at borgeren kommer til at føle ansvar og får en oplevelse af at han kan bruges til noget – et boost og en anerkendelse der kan tages med ud i samfundet.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at tilbuddets metoder er det inkluderende arbejdsfællesskab og mesterlærefunktionen, og at der arbejdes med zonen for nærmeste udvikling. Det er Mesteren der samler trådende omkring den enkelte. Mesterlæreprincippet handler også om at medarbejderne går foran og er gode rollemodeller - også i produktionen.</p>	

Medarbejderne oplyste, at der startes med relationen og bygges videre derfra. Der arbejdes med anerkendelse - at "se" borgerne og kende deres navn. Mange borgere er ikke vant til at blive set på og hilst på af omverdenen. Det handler også om at bede borgerne om at hjælpe på en ligeværdig måde. Borgerne bliver altid mødt med spørgsmålet – hvad kan du hjælpe os med?

Ovennævnte er i overensstemmelse med tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen om, at tilbuddet anvender en relationspædagogisk tilgang, og inkluderende arbejdsfællesskab som metode.

Derudover er der lagt vægt på, at tilsynet ved deltagelse i et teams supervision, kan konstatere, at borgeren omtales med respekt for denne og dennes personlighed, der ses ligeværdighed og inddragelse af borgerens ressourcer, samt en meget fin opmærksomhed på, hvad der for borgeren er trivsel og livskvalitet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det bedømmes at indikatoren i middel grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for de borgere tilsynet har modtaget dokumenter for, er opsat mål. Nogle af disse er overordnede og andre er mere konkrete. Det ses dog at alle er tilpasset den enkelte borger og dennes situation. For 5 ud af 6 ses der opfølgning i kompassamtalerne.

Det fremgår af observationer i forbindelse med supervision af et team, at der følges op, nye tiltag drøftes i forhold til den erfaring medarbejderne har vedr. borgeren og der træffes beslutning

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af "Evaluering af målplan", at Møltrup opnår positive resultater; eks er 25 % af de borgere der er en del af arbejdsstyrken, er i beskæftigelse. 64 % af disse er ansat i virksomheder i det omkringliggende samfund. Det fremgår ligeledes at 77% af de borgere der har modtaget efterforsorg fortsat er i egen bolig.

For delmålet "Beboerne bliver mindre afhængige af deres misbrug" er resultatet 64 %

For delmålet "Beboerne bliver mindre ensomme, ved at de får et større netværk udenfor Møltrup" er resultatet 31%

For delmålet "Beboerne oplever en højere grad af inklusion" er resultatet 38%

Det fremgår ligeledes af en oversigt i evalueringen, at der i årene 2011-2017 har været udflytning til egen bolig eller anden relevant boform for 51%-62% af de indskrevne på §110. For de 3 første kvartaler af 2018 er resultatet 44%.

Ved interview fremgår, at en borger var på vej ud i eget hjem og havde gjort sig tanker om, hvordan han kunne holde sig ude af misbrug

Ved tilsynet i 2017 oplyser borgerne, at de opnår at være fri for misbrug og det er deres eget største mål.

Det er være fri af misbrug er også et mål i mange af borgernes handleplaner.

Det fremgår af Møltrups egen midtvejsevaluering, at ca 35 % bliver mindre afhængige af deres misbrug.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fremgår af indsendt materiale, at tilbuddet samarbejder med misbrugscentrene i forhold til borgere der har et mål om, at blive fri af deres misbrug.

Det fremgår af observation i forbindelse med supervision, at der samarbejdes med læge i forhold til relevant medicinering og med den kommunale demenskonsulent i forhold til indsatsen hos en dement borger.

Der samarbejdes ligeledes med supervisor i forbindelse med opgaveløsningen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det vurderes, at der er stor respekt for den enkelte borger og dennes livsbetingelser, samt en ligeværdig tilgang i arbejdet med borgerne. Borgerne har stor med- og selv-bestemmelse, så længe de overholder de få og klare regler i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i kraft af sin kultur og klare rammer og konsekvenser forebygger at der opstår behov for magtanvendelse. Dette er også med til, at forebygge at der opstår vold og overgreb i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne besidder den nødvendige viden, for at arbejde konfliktnedtrappende</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne føler sig respekteret og støttet ud fra de behov de hver især har. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på, og at tilbuddet i sin måde at tilrettelægge dagligdagen og støtten på, sikrer at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at der er klare rammer for opholdet i tilbuddet, som er kendte af borgerne og borgerne fortæller, at det netop er disse rammer de søger, når de henvender sig på tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at</p> <p>Borgerne oplyser, at de føler sig hørt og respekteret. Borgerne udtaler blandt andet at de " får en meget ligeværdig behandling, der er ikke forskel på beboere og medarbejdere". Borgerne fortæller med flere eksempler, hvordan de bliver modtaget og behandlet ligeværdigt uanset hvor ofte de er vendt tilbage eller hvor mange steder de har lavet ballade.</p> <p>Borgerne fortæller, at de selv har indflydelse på deres hverdag i forhold til arbejde, eks fortæller en, at han har behov for hvil, men det styrer han helt selv. Han indleverer arbejdssedler med de timer han har arbejdet og han oplever, at der er tillid til, at han har styr på det.</p> <p>En fortæller, at det jo ikke er alle medarbejdere eller borgere man kommer lige godt ud af det med, men så lader man bare være med, at kontakte dem. Det er helt ok og respekteres.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>Borgerne fortæller, at de selv bestemmer hvordan deres lejlighed skal indrettes, bortset fra §110 hvor der er de mest basale møbler, men selvfølgelig mulighed for, at tilføje småting.</p> <p>En borger fortæller, at " Her er få spilleregler og overholder du dem, kan du få det som vil have det". Borgerne oplyste, at reglerne som borgerne ikke har indflydelse på er: at alkohol og stoffer ikke accepteres, og at tilbuddet ikke vil se vold, trusler og tyveri.</p> <p>En borger fortæller at "Der er bil til rådighed til aktiviteter og tilskud til ferier"</p> <p>Borgerne fortæller samstemmende, at de deltager i opsætning af mål i kompas og har indflydelse på hvilke mål der arbejdes med og hvilke værksteder de arbejder i . Der er stor frihed så længe vi opfører os ordentligt.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at der hver morgen holdes morgenmøde i de enkelte værksteder, hvor borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af dagens opgaver.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Borgerne udtrykker at være glade for at bo i tilbuddet, at de får den hjælp de har brug i forhold til at holde sig ude af misbrug og til kontakt med sundhedsvæsenet.</p> <p>Medarbejderne har fokus på den enkelte borgers generelle trivsel samt de særlige udfordringer den enkelte har.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at</p> <p>De interviewede borgere gav alle udtryk for, at de trivedes på tilbuddet. De er tilfredse med støtten, føler sig ligeværdig behandlet. Borgerne indskrevet efter §110 oplyste at de netop søgte Møltrup fordi de ved, at det er her de kan få den nødvendige støtte til at holde sig ude af misbrug. Det blev fremhævet som særlig positivt, at der ikke er noget misbrug (stoffer og alkohol), da nultolerancen giver ro.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til kontakt med læge hvis de har brug for det, de kan tale med sygeplejersken på stedet og en fortæller, at han skal i gang med udredning ved psykiater.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er samarbejde med hjemmesygeplejen i forhold til nogle sundhedsydelser.</p> <p>Det fremgår af dagbogsnotater, at borgerne kommer til kontrol på sygehuset, til scanning, til tandlæge og til optiker. Der ud over ses der et generelt fokus på borgernes behov for medicin og vitamintilskud, samt på deres trivsel eks tiltagende trivsel.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Det bedømmes at i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne oplyser, at de får god mad og at der er grøntsager til måltiderne. Medarbejdere og ledelse har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er fokus på, at der serveres sund og nærende kost og at der er grønt til måltiderne</p> <p>Borgerne fortæller, at reglen om nultolerance i tilbuddet i forhold til alkohol og stoffer præcist er det de har brug for, for at holde sig fri af misbrug. Det er en god støtte.</p> <p>Medarbejderne fortæller med konkrete eksempler, hvordan der findes arbejdsopgaver til den enkelte borger som matcher det aktuelle behov. Borgerne fortæller, at arbejdsfællesskabet er godt, de har noget at stå op og opgaver at løse.</p> <p>Borgerne fortæller at der er ro, i Lindely er de trygge ved kaldeordningen om natten og der er altid hjælp at hente hos medarbejderne.</p> <p>Det fremgår af dokumenter vedr. borgerne, at der er opmærksomhed på, at borgerne kommer til de nødvendige undersøgelser hos læge, tandlæge, optiker mm, på den medicin de får samt på deres generelle trivsel.</p> <p>Tilbuddets holdning om "at vise beboerne respekt som medmennesker og give dem en oplevelse af at være til gavn", samt reglen om nul-tolerance og den daglige struktur der giver ro og faste holdepunkter virker i sig selv sundhedsfremmende</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bekendte med lovgivningen om magtanvendelser samt forholder sig reflekterende til den indsats der ydes for borgeren.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p>	

I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

Medarbejderne oplyser, at de alle har været på konflikt håndterings kursus og at de, i deres tilgang til beboerne er respektfulde og ligeværdige. Medarbejderne fortæller også at hvis der kommer nogen de ikke kan håndtere fx dybt psykotiske så hjælper de dem pænt videre. Medarbejderne oplyser, at de hellere trækker sig end går i magtanvendelse.

Medarbejderne er bevidste om, hvilke beboere der ikke så godt kan sidde ved siden af hinanden til eks frokost og forsøger at få borgerne placeret så de ikke er tæt på hinanden.

Borgerne oplyser, at de aldrig har oplevet magtanvendelser i tilbuddet.

Det fremgår af indberetning til socialtilsynet, at der har været en magtanvendelse siden sidste tilsyn, som blev foretaget for at undgå skade på en borger.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

Medarbejderne kan redegøre for hvordan en eventuel magtanvendelse vil blive drøftet i tilbuddet.

Medarbejderne er generelt reflekterende i forhold til indsatsen overfor den enkelte borger og vil også være det i forhold til en eventuel magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.

Tilbuddet tager hånd om og forebygger konflikter i at opstå bl.a. via medarbejdernes konfliktnedtrappende tilgang og kulturen i tilbuddet, samt ved at der er klare regler for acceptabel adfærd og en tydelig og kendt konsekvens samt at tilbuddet løbende har fokus på borgenes adfærd og håndteringen af konflikter/forebyggelse af overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

De bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i forbindelse med supervision var en meget fin opmærksomhed på, om en borgers udtalelser omkring sex kunne blive til mere og hvordan kunne der arbejdes forebyggende.

Medarbejderne kom med flere eksempler på hvordan de hver især håndterede dette hos borgeren. Der observeres refleksion over situationen, løsningsforslag som blev drøftet, både med tanke borgeren, medarbejderens sikkerhed og med forebyggende sigte.

Borgerne ved tilsynet i 2017 oplyser, at de generelt kommer godt ud af det med hinanden. En fortæller at der altid er nogle "brok-ører", men dem kan man bare lade være med at omgås. Borgerne oplever, at her skal være plads til alle.

Medarbejderne ved tilsynet i 2017 oplyser, at de alle har været på konflikt håndterings kursus og at de, i deres tilgang til beboerne er respektfulde og ligeværdige. Medarbejderne fortæller også, at kommer der nogen de ikke kan håndtere fx dybt psykotiske så hjælper de dem pænt videre.

Medarbejderne er bevidste om, hvilke beboere der ikke så godt kan sidde ved siden af hinanden til eks frokost og forsøger at få borgerne placeret, så de ikke er tæt på hinanden.

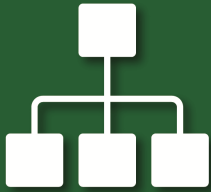
Ledelsen ved tilsynet i 2017, oplyser, at de "gamle" i tilbuddet er kulturbærer og det ses at de forsvare de mere svage borgere, hvis en ny-ankommen ikke behandler pågældende ordentligt.

Ledelse og medarbejdere oplyste, at borgerne oftest udviser en stor rummelighed overfor hinandens særheder.

Der er en klar forventning til, at alle taler ordentlig til hinanden og behandler hinanden ordentligt. Hvis ikke vil det blive påtalt. Voldelig adfærd vil medføre bortvisning og eventuelt karantæne. Borgerne giver udtryk for, at dette er meget tydeligt i tilbuddet og man altid kan henvende sig til en medarbejder hvis der foregår noget der ikke er ok og få den nødvendige støtte.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en stabil medarbejdergruppe med et lavt sygefravær, samt et godt arbejdsmiljø

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

Ledelsen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser og har relevant erfaring med målgruppen og lederfunktionen. Ledelsen har fokus på, at der tilbydes ekstern supervision, og at medarbejderne i dagligdagen og på møder har gode muligheder for faglige drøftelser og sparring.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på at

Det af forstanderens CV fremgår, at forstanderen har 24 års erfaring med målgruppen, samt 24 års ledelseserfaring. Endvidere fremgår det at lederen er uddannet lærer og har arbejdet som sådan i 12 år. Lederen har gennem årene deltaget i en lang række kurser, konferencer, studierejser osv. I 2014 holdt lederen to måneders studieorlov omkring Etik og moral i socialt arbejde med særligt fokus på protreptik, Kirkegård, Løgstrup og narrativ pædagogik.

Det af souschefens CV fremgår, at souschefen har 21 års erfaring med målgruppen, samt 21 års ledelseserfaring på afdelingslederniveau. Endvidere fremgår det, at souschefen er uddannet sygeplejerske i 1995, og at souschefen gennem årene har deltaget i relevante kurser og efteruddannelser.

Ledelsen oplyste, at ledelsen består af forstander, viceforstander og souschef. Forstanderen forestår personaleledelsen, ind- og udvisiteringer samt forestår den strategiske ledelse af tilbuddet. Viceforstanderen der er uddannet ingeniør og merkonom forestår de praktiske opgaver omkring bygninger og byggeprojekter i tilbuddet. Souschefen forestår den daglige drift/planlægning og personalepleje. Derudover har tilbuddet en socialrådgiver ansat der ikke har nogen ledelsesfunktion, men som har en specialfunktion i forhold til at forstå kontakten til borgerne og deres kommuner, samt rådgivning ift. sociallovgivningen. Ledelsen oplyste, at der er en tæt sparring og et godt samarbejde i ledelsen og med socialrådgiveren, at ledelsen supplerer hinanden godt, og at ledelsen dækker ind for hinanden i fraværssituationer.

Medarbejderne oplyste, at have et godt samarbejde med ledelsen, og at ledelsen skaber gode rammer for medarbejderne fx i form af engleordning og de to daglige fællespauser. Medarbejderne oplyste, at man altid kan gå til ledelsen, og at ledelsen står til rådighed både nat og dag, hvis medarbejderne står i en situation, hvor medarbejderne kommer til kort. Medarbejderne oplyste, at der er en meget direkte vej til ledelsen, der udviser stor tillid og lydhørhed. Medarbejderne kender ledelsens fordeling af opgaver og ved hvem medarbejderne skal gå til.

Ledelsen bekræfter oplysningerne ved dette års tilsyn og fortæller samtidigt, at der er ansat ny viceforstander som i en overgangsperiode arbejder sammen med den nuværende viseforstander. Den nye viceforstander tiltræder officielt 1.1.2018

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

Ledelse og medarbejdere oplyste at der er sket ændringer i forhold til supervisionen så den også indeholder undervisning i forhold til eks psykiatriske diagnoser.

Medarbejderne oplyste, at de sparre med hinanden om forskellige situationer i overlap og til formiddagskaffen; eks spørge ind til hvordan kolleger lykkes med konkrete ting og spørge hinanden til råds og at der er en stor åbenhed og tillid til hinanden. Medarbejderne oplyste, at de overleverer til hinanden i døgnrapporten, og at borgerne gennemgås og drøftes på personalemøderne.

Det oplyses derudover, at der har været ansat en jurist for at opkvalificere den skriftlige dokumentation. Nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn er gennemgået og bekræftet af ledelsen.

Ledelsen oplyste, at langt størstedelen af medarbejderne modtager supervision. Der er enkelte medarbejdere der er ansat på få timer i fleksjob, som ikke deltager. Alle medarbejdere der varetager mesterfunktion forventes at deltage i supervisionen. Ledelsen har en forventning til medarbejderne om, at medarbejderne ønsker at udvikle sig og hensigten med supervisionen er at fremme refleksionen hos medarbejderne. Supervisionen gives af ekstern supervisor med bl.a. erfaring inden for socialpsykiatrien. Medarbejderne kan altid bede om, at få ekstra og individuel supervision. Medarbejderne bekræfter at der er fast supervision og at det er muligt at få supervision ved behov.

Ledelsen oplyste, at der afholdes medarbejdermøde en gang om måneden, hvor hele personalegruppen deltager. På det fælles medarbejdermøde er der drøftelser og tages beslutninger. Af det udleverede referat fra medarbejdermøde fremgår det bl.a. at der er udvekslet succesoplevelser, status på projekter, planlægning af arrangementer, info om journal og døgnrapport og beboerfokus m.v.

Derudover afholdes der personalemøder for de medarbejdere der er på de enkelte afdelinger/værksteder, hvilke retter sig mere mod planlægningen af driften i den enkelte afdeling/værksted.

Ledelsen oplyste, at medarbejderne i dagligdagen har tid til, at drøfte og sparre med en kollega. Ledelsen oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden, at den enkelte medarbejder har sit eget ansvarsområde, som de er stolte af og udvikler på, og at medarbejderne udviser stor omsorg for hinanden.

Ved dette års tilsyn bekræfter ledelsen ovenstående.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.
 I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt oversigt, at medlemmerne af bestyrelsen besidder kompetencer indenfor politik, offentlig administration, etik og tro og ledelse. Det fremgår ligeledes at forstanderen, viceforstanderen, souschefen deltager på bestyrelsesmøder.
 Souschefen laver sekretæropgaver for bestyrelsen. Forstanderen orienterer på bestyrelsesmøderne bestyrelsen om, hvad der er sket siden sidst og om kommende tiltag, samt kommer med ideer og forslag bestyrelsen kan forholde sig til. Bestyrelsen holder bestyrelsesmøde to gange om året og har derudover et byggeudvalget, som holder møde ad hoc.
 Det fremgår ligeledes, at bestyrelsen deltager i møder med socialstyrelsen i forhold til målplan for tilbuddet. Det fremgår ligeledes at referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen forholder til tilbuddets overordnede drift, økonomi og udvikling. Det fremgår, at udvikling skal tjene et formål der er foreneligt med Møltrup og til gavn for Møltrups beboere.

Kriterium 09*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante faglige baggrunde både indenfor det social-og sundhedsfaglige og det håndværksfaglige. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets tilgang til arbejdsfællesskab som hovedelement i indsatsen.

Det er tilsynets vurdering, at der har været en øget personalegennemstrømning, men dette ses ikke at have haft en negativ indflydelse på borgernes trivsel.

Det er tilsynets vurdering, at der er et lavt sygefravær, samt at der tages hånd om eventuelle arbejdsmiljømæssige udfordringer.

Indikator 09.a*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.
 I bedømmelsen er der lagt vægt på at

Borgerne oplyste, at de altid kunne finde en medarbejder at tale med, samt at de følte sig godt hjulpet.

Medarbejderne oplyste, at nattevagten i tilbuddet dækker alle afdelinger. Ledelsen oplyste, at borgerne i Lindely klarer sig fint uden støtte om natten, men at de kan kontakte nattevagten ved behov. Borgerne bekræfter dette og fortæller, at de er helt trygge ved denne ordning.

Det fremgår af oversigt over medarbejdere, at de, samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.

Ledelsen oplyste, at § 110 borgere får værelse, seng, mad og arbejde. Som borger indskrevet på § 107 er det visiterende kommune der definerer indholdet og visiterende kommune kan tilkøbe § 85 støtte til borgere indskrevet på § 107.

Der er ansat en frivilligkoordinator, som er ansvarlig i forhold til de frivillige og skal sikre, at der er frivillig dækning, hvor der er behov.

Indikator 09.b*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at fremgår af indsendte oplysninger, at personalegennemstrømningen har været 9 %. Dette svarer til ca 4 medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendte oplysninger, at sygefraværet har været på 2352 timer. Dette svarer til ca 7,5 dage pr medarbejder.

Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn, at der udarbejdes APV over 3 år, således at hvert tredje år foreligger en APV på alle områder. Der laves handleplaner, logbog og følges op mv. - både ift. den interne APV samt eksterne tilsyns bemærkninger til arbejdsmiljøet mv.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet har kriseabonnement hos Falck og et kriseberedskab. På forkontoret har nattevagten en overfaldsalarm, der går over til borgerne i sovebygningen, i det det signaleres til borgerne, at tilbuddet tror på og regner med at borgerne også passer på medarbejderne. Alarmen ringer også op til bagvagten, der kan komme om nødvendigt. Der er mulighed for at tilkalde vagtselskab.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og tilgange. Medarbejderne møder borgerne med forståelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder har fokus på, at tilegne sig ny viden og at ledelsen har et strategisk fokus på, at tilføre ny viden, men stadig bevare det værdigrundlag, tilbuddet arbejder ud fra.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen i højere grad er opmærksom på, at medarbejdere der ikke ønsker kurser gives kurser, såfremt der vurderes at være behov for opkvalificering.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sætter fokus på at medarbejderne har den fornødne viden om borgernes diagnoser, således at den pædagogiske indsats også kan blive tilrettelagt med afsæt i viden om, hvad borgere med konkrete diagnoser profiterer af. Dette vil endvidere understøtte tilbuddets indsats ift. i at nå tilbuddets succeskriterium i Resultatkontrakten ift. borgernes psykiske helbred.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse og har løbende deltaget i relevant kompetenceudvikling.</p> <p>Medarbejderne har viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Denne viden ses afspejlet i medarbejdernes støtte til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at:</p>	

Det fremgår af indsendt oversigt over medarbejdere at der er ansat 4 sygeplejersker, 1 lærer, 1 socialrådgiver, 9 pædagoger, 2 social- og sundhedsassistenter, 3 social- og sundhedshjælpere, 1 plejehjemsass, 3 diakoner hvoraf 1 også er psykoterapeut, 1 ergoterapeut, 3 økonomer, 2 kokke, 1 pedel, 21 ufaglærte og 16 øvrige der primært har håndværksmæssige uddannelser. 29 af medarbejderne har været ansat i min. 5 år. Størstedelen af den pædagogiske indsats finder sted via borgernes deltagelse i beskæftigelsen i værkstederne og dette forudsætter, at medarbejderne har en håndværksmæssig uddannelse.

Det fremgår af samme oversigt at 17 medarbejdere har deltaget i supervision vedr. paranoid skizofreni, 12 medarbejdere har deltaget i "ikke voldelig kommunikation" og/eller "konflikt uden konfrontation", 10 medarbejdere har deltaget i "kunsten at mestre den svære samarbejdsrelation", 13 medarbejdere har deltaget i "når cannabis stopper hjernens udvikling" og 4 medarbejdere har deltaget i "Metakognitiv terapi". Hertil kommer en række fagrelevante kurser og førstehjælpskurser mm. De nævnte kurser er gennemført i 2016 og 2017.

Medarbejderne fortæller, at de altid kan komme på relevante kurser.

Medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, og har forståelse for opgaveløsningen. Medarbejderne har viden om målgruppen og stort kendskab til den enkelte borger og dennes udfordringer.

Det fremgår af tilbudsportalen, at der er skiftet supervisor og der i 2017 vil være en blanding af supervision og undervisning i forhold til eksspsykiatriske diagnoser. Ved interview fortæller medarbejderne, at dette er efter deres ønske.

Det fremgår også af tilbudsportalen at fokus vil være på at udvikle på metoder i forhold til efterforsorg, samt at der vil blive afholdt en inspirationsdag " med fokus på, hvordan Møltrup tilpasser sig samfundet i 2017 uden at miste de kerneværdier, som vi har bygget på de sidste godt 100 år"

Det fremgår af indsendt oversigt over vikarer og samtale med souschef pr telefon, at alle vikarer, skal have et antal faste vagter. det prioriteres fordi det er vigtigt at vikarerne løbende har føling med hvad der sker i tilbuddet og for at de bedst muligt er klar til at træde til når der brug for det. Det fremgår desuden af oversigten, at de vikarer der er tilknyttet har længevarende tilknytning til Møltrup, samt i gang med uddannelse eller har relevant faglig baggrund.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at:


Tilsynet observerede at medarbejderne i deres samvær med borgerne udviste respekt for borgeren, var positiv i deres kommunikation og forstod at støtte borgeren uden at tage over

Borgerne udtrykte stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på og deres hjælp og støtte. Borgerne oplevet, at medarbejderne lytter og udviser respekt og at de ser borgerne som det menneske de er, og ikke som den misbruger borgerne er/har været. En borger fortæller, at han har været på Møltrup rigtig mange gange, men han har aldrig oplevet, at der er løftet pegefingre eller kommenteret på, at han fortsat lever et liv som hjemløs og med alkoholproblemer. Han oplever, at blive taget godt og åbent imod, hver gang han kommer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, samt at borgernes værelser/lejligheder samt fællesarealer er hyggeligt og hjemligt indrettet. Borgerne i §§ 107 og 108 kan frit indrette sig efter borgernes ønske, og borgerne i § 110 kan i en vis grad indrette sig efter deres eget ønske.	
Socialtilsynet vurderer, at boligerne på Møltrupvej 76a-c vil være velegnede til beboelse af målgruppen for §§ 107 og 108. Det vurderes endvidere, at de fysiske rammer der anvendes til beskæftigelse er egnede til formålet.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, samt at borgernes værelser/lejligheder samt fællesarealer er hyggeligt og hjemligt indrettet. Borgerne i §§ 107 og 108 kan frit indrette sig efter borgernes ønske, og borgerne i § 110 kan i en vis grad indrette sig efter deres eget ønske.	
Socialtilsynet vurderer, at boligerne på Møltrupvej 76a-c vil være velegnede til beboelse af målgruppen for §§ 107 og 108. Det vurderes endvidere, at de fysiske rammer der anvendes til beskæftigelse er egnede til formålet.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:	
Borgerne, der er indskrevet på Møltrup er alle tilfredse med deres boliger og oplever at trives der. En fortæller at han boede i et hus hvor han ikke trivedes, men nu er flyttet til en anden bolig som han er meget glad for. 2 af de 3 boliger på Møltrupvej 76 a-c er bygget færdig og er beboet.	

Tilsynet besigtigede dele af de fysiske rammer og vurderer at disse fremstår tidssvarende og giver mulighed for, at borgerne kan trives.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

Der tilbydes eget værelse med fælles bad og opholdsstue i §110

Der tilbydes egen lejlighed med fælles køkken og opholdsstue og et fritliggende rækkehus i §§107 og 108.

Der udover findes der en række værksteder, hvor der er mulighed for, at være beskæftiget i dagtimerne, men også anvende i fritiden til eks træarbejde. Der er stor have og minigoldbane og der påtænkes at opføre en multisal.

Der er mulighed for borgerne for at have privatliv bag egen dør eller søge fællesskabet ude som inde.

En borger fortæller, at det er muligt at have sin hund med og det er der ikke mange steder man kan. Hunden har et hus med løbegård.

En anden borger fortæller, at det er muligt at bo mere selvstændigt og det er han rigtig glad for.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget øj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

Borgerne på §107 og 108 oplyser, at de selv bestemmer indretningen i deres værelser/lejligheder.

Det er ved tidligere tilsyn er konstateret, at borgerne boede meget forskelligt og havde indrettet sig efter eget ønske.

Ved besigtigelse ses en hyggelig og hjemlig indretning i fællesarealer i Lindely.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet rummer pladser efter Serviceloven §§ 107, 108 og 110. Socialtilsyn Midt fører ikke det økonomiske tilsyn med tilbuddets pladser efter Serviceloven § 110, da dette henhører under Socialministeriet. Socialtilsyn Midts vurdering af økonomien i tilbuddet omfatter således udelukkende økonomien i tilbuddets pladser efter Serviceloven §§ 107 og 108. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse. Tilsvarende vurderes der ikke at være sket væsentlige ændringer i tilbuddets takster på Tilbudsportalen fra 2017 til 2018.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2017 fremgår, at tilbuddet har haft et lille overskud på pladserne, der er underlagt socialtilsynets økonomiske tilsyn. Tilbuddets omsætning på pladserne har været ca. 7% mindre end budgetteret, hvilket modsvares af 6% mindre personaleforbrug end budgetteret på disse pladser.

Der vurderes at være tilstrækkelig gennemsigthed i økonomien på baggrund af det indberettede budget for 2018 og regnskab 2017 omfattende pladser efter Serviceloven §§ 107 og 108 samt Lindely.

Socialtilsyn Midt har i vurderingen af gennemsigtheden af tilbuddets regnskab lagt betydelig vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskaberne for tilbuddets pladser efter §§ 107 og 108 i Serviceloven for 2017.

Socialtilsyn Midt har godkendt tilbuddets budget for 2018 på det foreliggende grundlag. Der er her lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen, samt at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet

Økonomisk bæredygtig?

Det er tilsynets vurdering ud fra revisors konklusioner og revisionsprotokollen samt regnskabets opgørelse af soliditeten, at Møltrup Optagelseshjem er økonomisk bæredygtigt. Samlet set har tilbuddets indsatser efter Lov om Socialtilsyn jf. regnskaber for 2017 en soliditetsgrad på 49,4, hvilket anses for tilstrækkelig.

Tilbuddet vurderes at have aflagt et budget for 2018, der afspejler de faktiske forhold på tilbuddet ud fra de givne forudsætninger, hvor budgettet kun skal omfatte den del af tilbuddet, som Socialtilsyn Midt fører økonomisk tilsyn med. Tilsynet har således godkendt budget 2018 på det foreliggende grundlag, da det vurderes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen, samt at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget for 2018 har en økonomisk ramme, der bør kunne danne grundlag for, at tilbuddet kan videreføre en kvalitet i tilbuddet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Tilsvarende vurderes der ikke at være sket væsentlige ændringer i tilbuddets takster på Tilbudsportalen fra 2017 til 2018.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

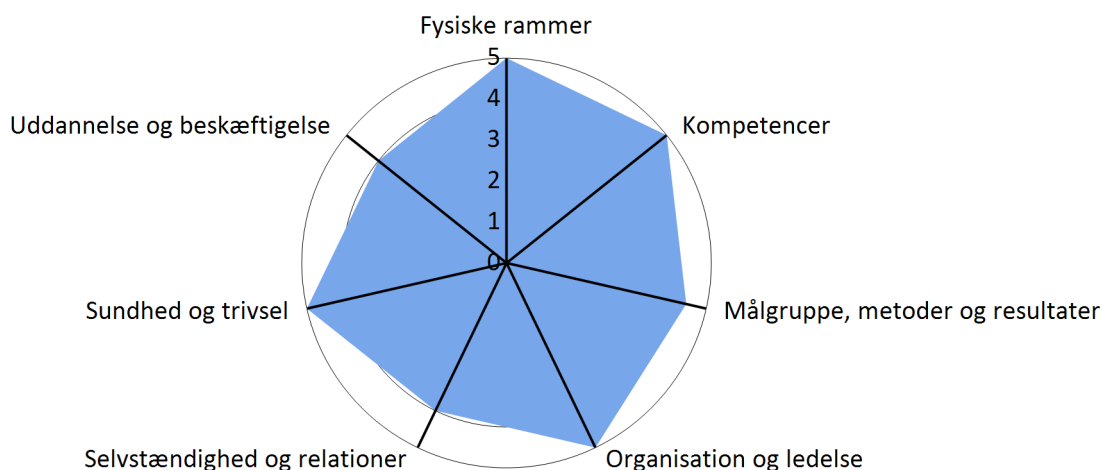
Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi har en tilstrækkelig gennemskuelighed for socialtilsynet baseret på budget 2018.

Tilbuddets har indsendt regnskaber til socialtilsynet vedrørende 2017 for de dele Socialtilsyn Midt fører tilsyn med. I den forbindelse har tilsynet konstateret, at der er god gennemsigthed i regnskaberne, som er aflagt i overensstemmelse med lovens krav hertil.

Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet for 2017.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysnings-skema Oversigt over borgere Opholdsplaner og dagbogsnotater for 6 borgere Diverse dokumenter vedr. klage fra en borger Oversigt over medarbejdere Vedtægter Oversigt over bestyrelse Referat fra 2 bestyrelsesmøder Opgørelse over episoder med vold og trusler
Observation	Deltagelse på et teams supervision vedr. en kompleks borger
Interview	Forstander og 1 afdelingsleder Borgerne var gjort opmærksom på muligheden for at tale med tilsynet. Dette blev gentaget til frokost, hvor tilsynsførende deltog, men ingen meldte sig
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.