

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Møltrup optagelseshjem
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	04-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Møltrup optagelseshjem
Hovedadresse	Møltrupvej 70 7480 Vildbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97131800 E-mail: adm@moltrup.dk Hjemmeside: <a href="http://www.moltrup.dk">http://www.moltrup.dk</a>
Tilbudsleder	Ebbe Miltersen Larsen
CVR-nr.	37914312
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	113
Målgrupper	Andet socialt problem Hjemløshed

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Saeedeh Bork Allan Kjær Jessen
Tilsynsbesøg	03-05-2021 09:15, Anmeldt, Møltrup Optagelseshjem § 110 03-05-2021 09:15, Anmeldt, Læhegnet 03-05-2021 09:00, Anmeldt, Lindely 03-05-2021 09:00, Anmeldt, Møltrup Optagelseshjem § 110 03-05-2021 09:00, Anmeldt, Lindely

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Lindely	10	Længerevarende botilbud, § 108
Læhegnet	18	Midlertidigt botilbud, § 107
	15	Længerevarende botilbud, § 108
Møltrup Optagelseshjem § 110	70	Forsorgshjem/herberg, § 110

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Møltrup Optagelseshjem lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Møltrup Optagelseshjem, består af tre forskellige boformer. Møltrup tilbyder ophold efter både SEL § 107, § 108 og § 110. Samtlige botilbud henvender sig til mænd over 18 år med hjemløshed og/eller andre sociale problemstillinger, som f.eks. ensomhed, misbrug af alkohol, stoffer eller medicin.

Møltrup Optagelseshjem er godkendt til i alt 117 pladser, fordelt på forsorgspladser, midlertidige- og længerevarende botilbudspladser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med forandring gennem blandt andet MI og der arbejdes ud fra kompassamtaler i dialog med borgeren.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har styrket indsatsen med faste opfølgninger og kompassamtaler med borgerne. Dette medfører, at tilbuddet i højere grad arbejder konkret og individuelt med indsatser, som er med til at styrke borgernes netværk og selvstændighed.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i arbejdet med at formulere egne mål for indsatsen, og der er løbende opfølgningssamtaler og statusmøder med relevante aktører. Derudover indgår borgerne i sociale relationer med andre på tilbuddet og borgerne oplever at få støtte til at udvikle eller fastholde deres sociale relationer udenfor tilbuddet. Grundpillen i mødet med beboerne er, at alle skal erfare, at der er brug for dem. Derfor udspringer den pædagogiske tilgang på Møltrup primært af arbejdsfællesskabet på de talrige værksteder, med landbrug, markbrug, skovbrug, slagteri, madbutik, savværk, palleværksted, montage, køkken, café, rengøring, etc.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det vurderes, at der er stor respekt for den enkelte borger og dennes livsbetingelser, samt en ligeværdig tilgang i arbejdet med borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at der er tæt og konstruktivt samarbejde imellem ledelse og bestyrelse til gavn for udvikling af tilbuddet og til gavn for borgerne. Det vurderes, at tilbuddets bestyrelse er yderst kompetent og engageret i tilbuddets drift, borgernes trivsel og tilbuddets generelle udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, -målgruppe, -tilgange og -metoder. Medarbejderne møder borgerne med forståelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at tilegne sig ny viden og at ledelsen og bestyrelsen har et strategisk fokus på at tilføre ny viden, men stadig bevare det værdigrundlag, tilbuddet arbejder ud fra.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne trives i deres boliger. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser, med en natur og muligheder som understøtter ro og hjemlige rammer for borgerne.

Tilbuddet har fokus på udvikling af fritidsfaciliteter til borgerne, som kan understøtte fysisk aktivitet og samvær med andre.

Som noget nyt, har bestyrelsen besluttet at udvide tilbuddet med en ny multihal, der skaber nye muligheder for fritidsaktiviteter for de beboere, der endnu er for socialt udsatte til at begive sig ud i samfundet. Tilbuddet har et skærpet fokus på borgernes fritid. Multihallen skal være rammen for, at beboerne kan dyrke kultur og idrætsaktiviteter på en tryk hjembane, men dog i tæt samspil med det omgivende lokalsamfund.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

## Særligt fokus i tilsynet

---

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på, Målgruppe, Metoder og Resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b, og 3c, organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a og 8b, 8c, kriterium 9, indikator 9a, 9b og 9c, samt Fysiske Rammer og Økonomi. Socialtilsyn Midt blev ikke orienteret om oplysninger, der gav anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget 2020.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i et arbejdsfællesskab i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres ressourcer og potentiale i forhold til beskæftigelse. Det er tilsynets vurdering, at den målrettede indsats og muligheden for, at borgerne kan deltage i den eksterne del af Møltrup's beskæftigelse, understøtter borgernes parathed til at være i beskæftigelse udenfor Møltrup. Det er tilsynets vurdering, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne og der finder opfølgning sted i forhold til disse mål. Der er siden sidste tilsyn arbejdet med at skabe større grad af systematik, således at det sikres at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet inden for tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette sker gennem konkrete mål for den enkelte borger, men altid ud fra Møltrup's grundlag om, at alle borgere skal bidrage i det inkluderende arbejdsfællesskab. Dette uanset om borgeren er i stand til at arbejde mange eller få timer. Beskæftigelsen tilrettelægges derfor ud fra den enkelte borgers formåen. Det er tilsynets vurdering, at der bliver fulgt op på de mål der er sat, og det vurderes, at tilbuddet har udviklet på en systematik siden sidste tilsyn, således at det sikres, at målene justeres løbende ud fra borgerens udvikling. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en bred vifte af beskæftigelsestilbud, så det er muligt at finde beskæftigelse ud fra den enkelte borgers ønske og forudsætning. Det fremgår af interview med medarbejdere, at nogle borgere er i beskæftigelse i tilbuddets cafeer og "den rullende købmand", hvilket understøtter borgernes parathed til at være i beskæftigelse udenfor Møltrup.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ud fra samtale med både tilbud og borgere, at der laves konkrete, individuelle mål med borgerne i forhold til beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgere og medarbejdere fortæller enstemmigt, at det er individuelt hvor ofte der laves opfølgning med den enkelte borger, og det foregår løbende. Borgerne har sammen med tilbuddets medarbejdere statusmøder med handlekommunen. Borgerne fortæller, at de ved kompassamtaler taler ud fra de mål, der er sat op. Medarbejderne oplyser, at de tages hensyn til borgerens aktuelle situation, og hvor meget borgeren formår at arbejde med, når målene opstilles. Der er lagt vægt på, at der samarbejdes med borgerne om konkretisering og formulering af målet.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at det forventes, at borgerne deltager i den daglige beskæftigelse. Der er mange forskellige typer beskæftigelse og medarbejderne oplyser, at de forsøger at finde det værksted der bedst matcher borgerens ønske og aktuelle formåen. Borgerne fortæller, at de er i beskæftigelse og er glade for det værksted de er i. Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddets værksteder omfatter: den animalske produktion, markbrug, slagteri, butik, montage, træindustri, emballagefremstilling, savværk, vedligeholdelsesafdeling/håndværkerafdeling - foretager reparationer og byggeprojekter, rengøring, køkken, vaskeri samt gartneri - vedligehold og produktion af grønt og blomster mv. I værkstedsviften findes der beskæftigelsesformer til både borgere der stort set er arbejdsmarkedsparete, til borgere der langt fra er arbejdsmarkedsparete, til borgere der er fysisk stærke og til borgere der er knap så fysisk stærke. Endvidere gør det brede spektrum af aktiviteter i værkstederne det muligt at finde et tilbud der falder inden for den enkelte borgers interesser og kompetencer. Ledelsen oplyser, at borgerne godt kan bo på en S110 og være i ordinær beskæftigelse. Ovenstående er bekræftet af ledelsen ved dette års tilsyn. Det fremgår dog samtidigt af indsendt dokumentation og interview med ledelsen, at nogle borgere kan have så stærkt nedsat funktionsniveau, at de ikke deltager i værkstederne, men har andre mere afgrænsede opgaver i deres egen bolig; det kan være faste rengøringsdage, fast struktur omkring ture ud af huset mm

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har styrket indsatsen overfor faste opfølgninger/kompassamtaler med borgerne, og dette indebærer, at man i højere grad arbejder konkret og individuelt med indsatsen, som er med til at styrke borgernes netværk og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i arbejdet med at formulere egne mål for indsatsen og der er løbende opfølgningssamtaler og statusmøder med relevante aktører.

Der er klare mål for indsatsen, blandet igennem arbejdsfællesskabet, hvor sociale færdigheder og selvstændighed trænes. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at have relationer uden for Møltrup, dels gennem støtte til bevare eller genetablere kontakt til familie og venner og dels gennem at invitere det omgivende samfund ind på Møltrup.

Derudover indgår borgerne i sociale relationer med andre på tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet har styrket indsatsen overfor faste opfølgninger/kompassamtaler med borgerne, og dette indebærer, at man i højere grad arbejder konkret og individuelt med indsatsen, som er med til at styrke borgernes netværk og selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet har et særligt fokus på at styrke og udvikle borgernes muligheder for at skabe netværk og bevare samt støtte borgerne i deres relationer udenfor Møltrup, samt skabe synergier til det omgivende samfund, i forhold til væresteder, sportsaktiviteter, samt afholdelse af traditionsbundne åbne arrangementer på Møltrup.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at flere borgere fremhæver, at der arbejdes med at etablere eller vedligeholde deres relationer til familie, børn eller andet netværk. Borgerne udtrykker, at der følges op på de konkrete indsatsen man individuelt har ønsket at arbejde med. Både leder, medarbejdere og borgere fortæller, at der afholdes statusmøder med kommunen. Både medarbejder og borger fortæller, at der er arbejdet konkret med tættere kontakt til søn. Borgeren er blevet støttet af sin kontaktperson til at indgå i samarbejde med familieretshuset i forhold til samvær med sønnen. Under interview med borgerne giver flere udtryk for at de har fået hjælp til at udvikle deres kompetencer i det sociale og de på tilbuddet har fået et større netværk. Ligesom de har fået støtte til at komme ud i samfundet og deltage i sociale sammenhænge omkring sport eller andre aktiviteter. Tendelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i højere grad har skabt en systematik i kompassamtaler og opfølgninger med borgerne.

Der ses ud fra dokumentation, at der arbejdes med indsatsen indenfor temaet.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne indgår i aktiviteter udenfor tilbuddet. Ud over arbejde er der flere cafeer/væresteder, sportshaller og der er givet eks. med droneklub/forening. Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at der afholdes forskellige arrangementer på Møltrup hen over året, hvor lokalsamfundet er inviteret ind på tilbuddet; der afholdes blandt andet sommerarrangement og julemarked. Derudover tilbydes der rundvisning for interesserede.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at flere borgere fortæller, at de kan have den kontakt de ønsker til deres familie og netværk.

Borgerne har en kontaktperson, som hjælper og støtter borgerne i at skabe kontakt, hvis der nødvendigt. En borger fortæller, at han har fået samvær med hans søn, efter han er kommet til Møltrup og fået den nødvendige hjælp til det. Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn, at borgerne har mulighed for at have overnattende gæster på besøg. I sovebygningerne kan man ikke have børn og kæresten på besøg. Hvis borgerne har deres børn på besøg, skal borgerne agere familie med dem og fx lave mad sammen med dem og ikke spise i spisesalen.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der arbejdes med borgernes forandring gennem blandt andet MI og der arbejdes ud fra kompassamtaler i dialog med borgeren.

Tilbuddet har styrket indsatsen med faste opfølgningssamtaler og kompassamtaler med borgerne. Tilbuddet arbejder i højere grad konkret og individuelt med borgerne på baggrund af konkrete mål og der arbejdes med løbende opfølgning og udvikling og konkretisering af mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at resultater dokumenteres ud fra individuelt opsatte mål og at disse anvendes til læring og forbedring af indsatsen. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med en bred gruppe af relevante eksterne samarbejdspartnere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet har styrket indsatsen med brugen af faste opfølgninger og kompassamtaler med borgerne, hvilket medfører at man i højere grad arbejder individuelt med konkrete mål for borgerne, og der arbejdes med løbende opfølgning. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne tilkendegiver og understøtter, at der arbejdes ud fra deres egne mål og der er løbende opfølgningssamtaler. Tidspunkter for opfølgninger er individuelt tilrettet efter den enkeltes behov. Tilbuddets medarbejdere sikrer daglig vidensdeling og anvender Bosted som dokument- og journaliseringssystem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en nysgerrig tilgang og et godt og konstruktivt samarbejde med en bred gruppe af relevante eksterne samarbejdspartnere.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejderne oplyser, at målgruppen er hjemløse og har andre sociale problemer. Mange borgere har været i misbrug. Nogle borgere bliver under deres ophold i tilbuddet udredt og andre har ved indskrivning diagnoser som ADHD, atypisk autisme, depression, skizofreni og tilknytningsforstyrrelse. Ledelsen oplyser, at det generelt er et tilbud, hvor der kræves og forventes, at der udvikles på medarbejdernes kompetencer i forhold til eks. en målgruppe som også kan have en psykiatrisk diagnose. Ledelsen oplyser, at medarbejderne bliver løbende opdateret med viden inden for MI. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, jf. samtale med ledelsen, medarbejdere, borgere og Socialtilsyn Midts observationer arbejder tilbuddet med inkluderende arbejdsfællesskab, relationer og netværk.

Lederen oplyser, at der er brug for at være fleksible i indskrivningen af borgeren ud fra kommunernes efterspørgsel på midlertidig og længerevarende tilbud. Alle borgere skal som udgangspunkt kunne klare sig med den støtte tilbuddet giver via strukturen, rammen, ånden og tilgangen i tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddets målsætning er, at borgerne skal lære at tage livet op på ny. Tilbuddet vil gerne være med til at give mennesker en chance til. Tilbuddet står for alkoholfrihed, fordi en ligeværdighed kræver at begge parter er ædru. Det vægtes, at det af tilbuddets hjemmeside fremgår, at værdierne tilbuddet bygger på arbejdsfællesskab og ligeværdige samtaler, den Grundtvigske tankegang om ansvarliggørelse, myndiggørelse og borgerrettigheder for alle mennesker og Møltrup Optagelseshjem er livets højskole. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddets pædagogiske tilgang er arbejdet og arbejdsfællesskabet. En del af pædagogikken er at i talesætte forhold og adfærd der falder for meget udenfor normalen. Målsætningen for tilbuddet er at give borgerne et hjem, et værdigt liv med kvalitet og respekt for den enkelte. Ledelsen og medarbejderne fortæller enstemmigt, at der er arbejdsopgaver til alle beboere. For pensionister justeres arbejdstiden og opgaverne efter arbejdsvevnen. For kontanthjælpsmodtagere er arbejdstiden 35 timer om ugen. Målet er gennem arbejdet dels at opøve restarbejdsvevnen og dels at styrke den enkeltes myndiggørelse.

Der er lagt vægt på, at der er stor opmærksomhed på, at skabe sammenhæng imellem sove-, fritids- og arbejdsdelen. Tilbuddets ledere og medarbejderne har særligt fokus på, at have en meningsfyldt hverdag og på hvordan bliver man bedre til at holde fri og fylde fritidsdelen ud med meningsfyldte aktiviteter. Med blandt andet inddragelse af borgernes netværk, fritidsaktiviteter og ture ud af huset, samt socialt samvær med andre borgere i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vil skabe en ramme med særligt fokus på fritid, ved at bygge ny bygning med sammenhængskraft og fokus på fritid, familie og kultur.

Borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med understøtter, at tilbuddet giver dem et værdigt, meningsfuld og ordentligt liv, hvor de kender grænserne og hvor der er rummelighed. Overordnet har tilbuddet et kristent livssyn der sætter rammen for kulturen. Der arbejdes med hjælp til selvhjælp og der er opmærksomhed på ikke at overkompensere, da medarbejderne finder det vigtigt, at borgerne vedligeholder de funktioner, borgerne har. Det pædagogiske arbejde er baseret på værdierne og ikke så meget på pædagogiske principper. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets metoder er det inkluderende arbejdsfællesskab og mesterlærerfunktionen, og at der arbejdes med zonen for nærmeste udvikling. Det er Mesteren der samler trådende omkring den enkelte. Mesterlærerprincippet handler også om at medarbejderne går foran og er gode rollemødel - også i produktionen. Mesteren sikrer, at der følges op på de mål, der er lavet sammen med borgeren. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt, at arbejde ud fra relationen til den enkelte borger og arbejde med anerkendelse, - at "se" borgerne og kende deres navn og møde dem med ligeværd. Det kan under tilsynsbesøget konstateres, at borgerne bliver hørt og set, og medarbejderne og leder i høj grad netop ser og møder de forskellige borgere på en respektfuld og ligeværdig måde.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere, mestre og ledelse fortæller, at der arbejdes ud fra kompassamtaler med borgerne. Mestrene fortæller, at borgerne kommer til indskrivningssamtale dagen efter de er kommet til stedet. Derefter planlægges der en kompassamtale indenfor den første måned og derefter er der opfølgning hver 3.-4. måned, hvor mester, borger og en fra kompasteamet deltager. Til mødet gennemgås borgerne mål og de revurderer temaer/punkter gennemgås sammen med borgeren, hvor der drøftes indsatsmål og følges op. Medarbejdere og mestre oplever, at borgerne tager godt imod kompassamtalerne og de går ud med en god oplevelse.

Der afholdes koordinationsmøde dagligt imellem mestre og medarbejdere for at sikre overlap, læring og forbedring af indsatsen overfor borgerne. Det er socialtilsynets bedømmelse, at i samtale med borgere og medarbejdere, at tilbuddet igennem kompassamtaler sikre en individuel tilgang til borgerne hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønske om forandring og indsats. De borgere som tilsynet har talt med tilkendegiver ligeledes, at der arbejdes ud fra deres egne mål, og der er løbende opfølgningssamtaler med dem. Tidspunkter for opfølgninger er individuelt tilrettet den enkeltes behov. Tilbuddets medarbejdere har løbende vidensdeling, og anvender Bosted som dokument- og journaliseringssystem.

Der er lagt særligt vægt på, at borgere som Socialtilsynet har talt med udtaler, at de har en plan der arbejdes ud fra og der er opfølgning hver 3. måned. hvor kommunen deltager. Der er generelt udtalelser fra borgerne med, at de støttes individuelt ud fra deres egne ønsker, og de oplever positive forandringer. Medarbejdere fortæller om, hvordan der arbejdes med at borgerne udvider deres netværk og skaber stabile relationer. Flere borgere nævner, at det er tilbuddet gode til at støtte dem i.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, eksempler fra borgerne med udgangspunkt i deres individuelle opholdsplaner, har fået kontakt til deres familie, børn eller andet netværk. En borger fortæller, "jeg har aldrig haft så mange venner som her, mit netværk er blevet stort".

Flere borgere fortæller, hvordan de er blevet hjulpet i beskæftigelse og nu har fast arbejde og de har opnået at blive stof- og alkoholfrie, og tilbuddet er med til at holde dem ude af misbrug. Der afholdes handleplansmøder med visiterende kommuner og der er eksempler på, hvordan borgere får egen bolig, kommer i ordinært arbejde og forbliver stof- og alkoholfrie efter ophold på Møltrup.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med misbrugscentrene i forhold til borgere der har et mål om at blive fri af deres misbrug. Der er samarbejde med læge i forhold til relevant medicinering og med den kommunale demenskonsulent i forhold til indsatsen hos en dement borger. Der samarbejdes ligeledes med supervisor i forbindelse med opgaveløsningen. I kompetenceudviklingen af medarbejderne arbejdes der med eksterne underviserer og videns personer, blandt andet indenfor psykiatri. Der er tæt samarbejde med idrætsforeninger i forhold til at skabe mulighed for fritidstilbud til borgerne. Der er også samarbejde med cafeer og væresteder. Det ses af fremsendt dokumentation, at der er samarbejde med andre aktører. Tilbuddet har indgået en samarbejdsaftale med specialcenter Skovvang med henblik på at imødekomme behovet ved borgere med særlige komplekse hjemløseproblematikker.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det vurderes, at der er stor respekt for den enkelte borger og dennes livsbetingelser, samt en ligeværdig tilgang i arbejdet med borgerne. Borgerne har stor med- og selv-bestemmelse, så længe de overholder de få og klare regler i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i kraft af sin kultur og klare rammer og konsekvenser forebygger at der opstår behov for magtanvendelse. Dette er også med til, at forebygge at der opstår vold og overgreb i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne besidder den nødvendige viden, for at arbejde konfliktnedtrappende

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det er tilsynets vurdering, at borgerne føler sig respekteret og støttet ud fra de behov de hver især har. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på, og at tilbuddet i sin måde at tilrettelægge dagligdagen og støtten på, sikrer at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det er tilsynets vurdering at der er klare rammer for opholdet i tilbuddet, som er kendte af borgerne og borgerne fortæller, at det netop er disse rammer de søger, når de henvender sig på tilbuddet.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de føler sig hørt og respekteret. Medarbejderne fortæller, at der er et arbejdsfællesskab og en anderkendelse af det enkelte menneske. At det er vigtigt, at borgeren bliver set hver dag og der skal være plads til alle. Borgerne udtrykker, at de oplever, at der er en stor rummelighed og anderkendelse af dem. De føler, at de bidrager til fællesskabet og har en meningsfuld hverdag med afsæt i en dagligdag med struktur og arbejde som giver værdi. .

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: Borgerne fortæller, at de selv bestemmer hvordan deres lejlighed skal indrettes, bortset fra §110 hvor der er de mest basale møbler, men selvfølgelig mulighed for, at tilføje småting. En borger fortæller, at " Her er få spilleregler og overholder du dem, kan du få det som vil have det". Borgerne oplyste, at reglerne som borgerne ikke har indflydelse på er: at alkohol og stoffer ikke accepteres, og at tilbuddet ikke vil se vold, trusler og tyveri. En borger fortæller at "Der er bil til rådighed til aktiviteter og tilskud til ferier" Borgerne fortæller samstemmende, at de deltager i opsætning af mål i kompas og har indflydelse på hvilke mål der arbejdes med og hvilke værksteder de arbejder i . Der er stor frihed så længe vi opfører os ordentligt. Medarbejderne oplyser, at der hver morgen holdes morgenmøde i de enkelte værksteder, hvor borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af dagens opgaver.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne udtrykker at være glade for at bo i tilbuddet, at de får den hjælp de har brug i forhold til at holde sig ude af misbrug og til kontakt med sundhedsvæsenet. Medarbejderne har fokus på den enkelte borgers generelle trivsel samt de særlige udfordringer den enkelte har.

### Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. De er tilfredse med støtten og føler sig mødt med respekt og ligeværd. Både borgerne og medarbejderne understøtter, at fordi det er et stof- og alkoholfrimiljø skabes der en ro. Borgerne oplever, at der kan arbejdes med den enkeltes mål og bidrag til at være en del af et større foretagende og en meningsfuld hverdag, hvor medarbejderne også udtrykker, at man vælger Møltrup til.

### Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får hjælp til kontakt med læge hvis de har brug for det, de kan tale med sygeplejersken på stedet og en fortæller, at han skal i gang med udredning ved psykiater. Medarbejderne fortæller, at der er samarbejde med hjemmesygeplejen i forhold til nogle sundhedsydelse. Det fremgår af dagbogsnotater, at borgerne kommer til kontrol på sygehuset, til scanning, til tandlæge og til optiker. Der ud over ses der et generelt fokus på borgernes behov for medicin og vitamintilskud, samt på deres trivsel eks tiltagende trivsel.

### Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det bedømmes, at i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne oplyser, at de får god mad og at der er grøntsager til måltiderne. Medarbejdere og ledelse har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er fokus på, at der serveres sund og nærende kost og at der er grønt til måltiderne. Borgerne fortæller, at reglen om nultolerance i tilbuddet i forhold til alkohol og stoffer præcist er det de har brug for, for at holde sig fri af misbrug. Det er en god støtte. Medarbejderne fortæller med konkrete eksempler, hvordan der findes arbejdsopgaver til den enkelte borger som matcher det aktuelle behov. Borgerne fortæller, at arbejdsfællesskabet er godt, de har noget at stå op og opgaver at løse. Borgerne fortæller, at der generelt er ro i tilbuddet, og der er tryghed omkring af kunne anvende kaldeordningen om natten og der er altid hjælp at hente hos medarbejderne. Det fremgår af dokumenter vedr. borgerne, at der er opmærksomhed på, at borgerne kommer til de nødvendige undersøgelser hos læge, tandlæge, optiker mm, på den medicin de får samt på deres generelle trivsel. Tilbuddets holdning om, "at vise beboerne respekt som medmennesker og give dem en oplevelse af at være til gavn", samt reglen om nul-tolerance og den daglige struktur der giver ro og faste holdepunkter virker i sig selv sundhedsfremmende

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bekendte med lovgivningen om magtanvendelser samt forholder sig reflekterende til den indsats der ydes for borgeren.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at: Medarbejderne oplyser, at de alle har været på konflikt håndterings kursus og at de, i deres tilgang til beboerne er respektfulde og ligeværdige. Medarbejderne fortæller også at hvis der kommer nogen de ikke kan håndtere fx dybt psykotiske så hjælper de dem pænt videre. Medarbejderne oplyser, at de hellere trækker sig end går i magtanvendelse. Medarbejderne er bevidste om, hvilke beboere der ikke så godt kan sidde ved siden af hinanden til eks frokost og forsøger at få borgerne placeret så de ikke er tæt på hinanden. Borgerne oplyser, at de aldrig har oplevet magtanvendelser i tilbuddet. Det fremgår af indberetning til socialtilsynet, at der har været en magtanvendelse siden sidste tilsyn, som blev foretaget for at undgå skade på en borger.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at: Medarbejderne kan redegøre for hvordan en eventuel magtanvendelse vil blive drøftet i tilbuddet. Medarbejderne er generelt reflekterende i forhold til indsatsen overfor den enkelte borger og vil også være det i forhold til en eventuel magtanvendelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb. Tilbuddet tager hånd om og forebygger konflikter i at opstå bl.a. via medarbejdernes konfliktnedtrappende tilgang og kulturen i tilbuddet, samt ved at der er klare regler for acceptabel adfærd og en tydelig og kendt konsekvens samt at tilbuddet løbende har fokus på borgenes adfærd og håndteringen af konflikter/forebyggelse af overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i forbindelse med supervision var en meget fin opmærksomhed på, om en borgers udtalelser omkring sex kunne blive til mere og hvordan kunne der arbejdes forebyggende. Medarbejderne kom med flere eksempler på hvordan de hver især håndterede dette hos borgeren. Der observeres refleksion over situationen, løsningsforslag som blev drøftet, både med tanke borgeren, medarbejderens sikkerhed og med forebyggende sigte. Borgerne har ved tidligere tilsyn oplyst, at de generelt kommer godt ud af det med hinanden. En fortæller at der altid er nogle "brøker", men dem kan man bare lade være med at omgås. Borgerne oplever, at her skal være plads til alle. Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at de alle har været på konflikt håndterings kursus og at de, i deres tilgang til beboerne er respektfulde og ligeværdige. Medarbejderne fortæller også, at kommer der nogen de ikke kan håndtere fx dybt psykotiske så hjælper de dem pænt videre. Medarbejderne er bevidste om, hvilke beboere der ikke så godt kan sidde ved siden af hinanden til eks frokost og forsøger at få borgerne placeret, så de ikke er tæt på hinanden. Ledelsen ved tilsynet i 2017, oplyser, at de "gamle" i tilbuddet er kulturbærer og det ses at de forsvare de mere svage borgere, hvis en ny-ankommen ikke behandler pågældende ordentligt. Ledelse og medarbejdere oplyste, at borgerne oftest udviser en stor rummelighed overfor hinandens særheder. Der er en klar forventning til, at alle taler ordentlig til hinanden og behandler hinanden ordentligt. Hvis ikke vil det blive påtalt. Voldelig adfærd vil medføre bortvisning og eventuelt karantæne. Borgerne giver udtryk for, at dette er meget tydeligt i tilbuddet og man altid kan henvende sig til en medarbejder hvis der foregår noget der ikke er ok og få den nødvendige støtte.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tæt og konstruktiv samarbejde imellem ledelse og bestyrelse til gavn for udvikling af tilbuddet og til gavn for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen er nysgerrig og udviklingsorienteret og arbejder løbende med udvikling og forbedring af indsatsen til gavn for borgernes trivsel. Det vurderes, at tilbuddets bestyrelse er yderst kompetent og engageret i tilbuddets drift, borgernes trivsel og tilbuddets generelle udvikling. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en stabil medarbejdergruppe med et lavt sygefravær, samt et godt arbejdsmiljø.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser og har relevant erfaring med målgruppen og lederfunktionen. Ledelsen har fokus på, at der tilbydes eksternt supervision, og at medarbejderne i dagligdagen og på møder har gode muligheder for faglige drøftelser og sparring. Det vurderes, at tilbuddets bestyrelse er sammensat med forskellige og relevante kompetencer og er yderst kompetent, engageret i tilbuddets drift, faglig udvikling og borgernes trivsel og tilbuddets generelle udvikling.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at forstanderen har over 21 års erfaring med målgruppen samt ledelseserfaring. Endvidere fremgår det af CV, at lederen er uddannet lærer og har arbejdet som sådan i 12 år. Lederen har gennem årene deltaget i en lang række kurser, konferencer, studierejser m.m. som anses relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Leder oplyser, at ledelsen består af forstander, viceforstander og souschef. Forstanderen forestår personaleledelsen, ind- og udvisiteringer, samt forestår den strategiske ledelse af tilbuddet. Tidligere viceforstander er fortsat tilknyttet som byggeansvarlig og der er ansat en ny viceforstander.

Viceforstanderen der er uddannet ingeniør og merkonom forestår de praktiske opgaver omkring bygninger og byggeprojekter i tilbuddet.

Souschefen forestår den daglige drift og planlægning, samt personalepleje. Derudover har tilbuddet en socialrådgiver ansat, der ikke har nogen ledelsesfunktion, men som har en specialfunktion i forhold til at forestå kontakten til borgerne og deres kommuner, samt rådgivning ift. sociallovgivningen.

Bedømmelsen oplyste, at der er en tæt sparring og et godt samarbejde i ledelsen og med socialrådgiveren, at ledelsen supplerer hinanden godt og at ledelsen dækker ind for hinanden i fraværsituationer. Medarbejderne oplyser, at have et godt samarbejde med ledelsen og med bestyrelsen. Sidstnævnte understøttes af leder. Ledelsen skaber gode rammer for medarbejderne fx i form af engleordning og de to daglige fællespauser. Medarbejderne oplyser, at man altid kan gå til ledelsen, og at ledelsen står til rådighed både nat og dag, hvis medarbejderne står i en situation, hvor medarbejderne kommer til kort. Medarbejderne oplyste, at der er en meget direkte vej til ledelsen, der udviser stor tillid og lydighed.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er sket ændringer i forhold til supervisionen, så den også indeholder undervisning i forhold til eksempelvis psykiatriske diagnoser m.m. Medarbejderne oplyste, at de sparrer med hinanden om forskellige situationer og forløb i overlap og til formiddagskaffen. De kan eksempelvis spørge ind til hvordan kolleger lykkes med konkrete ting og spørge hinanden til råds og der er stor åbenhed og tillid til hinandens faglighed. Medarbejderne oplyste, at de overleverer til hinanden i døgnrapporten, og at borgerne gennemgås og drøftes på personalemøderne. Det oplyses derudover, at der har været ansat en jurist for at opkvalificere den skriftlige dokumentation. Leder oplyser, at der ydes ekstern supervision. Alle medarbejdere der varetager mesterfunktion forventes at deltage i supervisionen. Det fremgår af samtale med leder, at der er en forventning til medarbejderne om, at medarbejderne ønsker at udvikle sig og hensigten med supervisionen er at fremme refleksionen hos medarbejderne. Supervisionen gives af ekstern supervisor med bl.a. erfaring inden for socialpsykiatrien. Medarbejderne kan altid bede om at få ekstra og individuel supervision. Medarbejderne bekræfter at der er fast supervision og at det er muligt at få supervision ved behov. Der afholdes medarbejdermøde en gang om måneden, hvor hele personalegruppen deltager. På det fælles medarbejdermøde er der drøftelser, eks. dialog, om værdilag om bl.a. at tilbuddet er et inkluderende fællesskab. Derudover afholdes der personalemøder for de medarbejdere der er på de enkelte afdelinger/værksteder, hvilket retter sig mere mod planlægningen af driften i den enkelte afdeling/værksted. Ledelsen oplyser, at medarbejderne i dagligdagen har tid til at drøfte og sparre med en kollega. Ledelsen oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden, at den enkelte medarbejder har sit eget ansvarsområde, som de er stolte af og udvikler på og at medarbejderne udviser stor omsorg for og tillid til hinanden.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt oversigt, at medlemmerne af bestyrelsen besidder kompetencer indenfor politik, offentlig administration, etik, jura, og tro og ledelse. Det fremgår ligeledes, at forstanderen, viceforstanderen og souschefen deltager på bestyrelsesmøder. Souschefen laver sekretæropgaver for bestyrelsen. Forstanderen orienterer på bestyrelsesmøderne bestyrelsen om, hvad der er sket siden sidst og om kommende tiltag, samt kommer med ideer og forslag som bestyrelsen kan forholde sig til. Bestyrelsen holder bestyrelsesmøde to gange om året, hvor medarbejderrepræsentant deltager. Derudover har bestyrelsen et byggeudvalg, som holder møde ad hoc. Tilbuddet er i gang med udvidelse af tilbuddets fysiske rammer med en ny multihal som skaber muligheder for fritidsaktiviteter for beboerne. Der er lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de oplever, at bestyrelsen anerkender og har respekt for arbejdet, der udføres i tilbuddets praksis. At medarbejderne oplever, at der fra formandens side er en personlig og engageret interesse for at opleve tilbuddet indefra og generelt, at bestyrelsen ønsker at være en del af tilbuddets udvikling. Bedømmelsen beror ligeledes på, at jf. fremsendte dokumenter og samtale med leder og medarbejdere, at bestyrelsen er optaget af medarbejdernes kompetenceudvikling for dels at dygtiggøre sig i arbejdet, men også via studieture, at blive inspireret af andre måder at inddrage og hjælpe sine medborgere og skabe arbejdspladser. Det er tæt samarbejde bestyrelsen og ledelsen i mellem og medarbejderne oplever, at bestyrelsen går op i, at medarbejderne får mulighed for uddannelse og kompetencer udvikles og har klare visioner for Møltrup, eksempelvis at der udover borgernes arbejdstid er også særlig fokus på fritid og fællesskab. Multihallen som er under opførelse, tages netop i brug i slutning af 2021 med formålet om at borgernes tilbydes flere fritidsaktiviteter. Det fremgår af referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen forholder sig til tilbuddets overordnede drift, økonomi og udvikling. Endvidere er der i juni 2020 sket en udskiftning af to bestyrelsesmedlemmer blandt andet med kompetencer indenfor jura.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante faglige baggrunde både indenfor det social- og sundhedsfaglige og det håndværksfaglige. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets tilgang til arbejdsfællesskab som hovedelement i indsatsen. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der har været en øget personalegennemstrømning, men dette ses ikke at have haft en negativ indflydelse på borgernes trivsel. Det er tilsynets vurdering, at der er et lavt sygefravær, samt at der tages hånd om eventuelle arbejdsmiljømæssige udfordringer.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere som Socialtilsyn Midt har interviewet tilkendegiver, at de altid kan få fat i en medarbejder at tale med, samt at de føler sig hørt og godt hjulpet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at nattevagten i tilbuddet dækker alle afdelinger. Ledelsen oplyser, at borgerne i Lindely klarer sig fint uden støtte om natten, men at de kan kontakte nattevagten ved behov. Borgerne bekræfter dette og fortæller, at de er helt trygge ved denne ordning. Det fremgår af oversigt over medarbejdere, at de samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Der er ansat en frivilligkoordinator, som er ansvarlig i forhold til de frivillige og skal sikre, at der er frivillig dækning, hvor der er behov.

Da Møltrup er bygget op omkring arbejder, bliver dette også afspejlet i personalesammensætningen. De fleste er fag uddannede, fx. tømrere, landmænd, køkkenassistenter, eller lignede. Der er dog også sygeplejersker, pædagoger, socialrådgiver, diakoner, HK`ere og lærer ansat.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at fremgår af indsendte oplysninger, at personalegennemstrømningen har været 17,7%.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendte oplysninger, at sygefraværet har været på 2452 timer. Dette svarer til ca. 9,6 fraværdsdage pr. medarbejder. Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn, at der udarbejdes APV over 3 år, således at hvert tredje år foreligger en APV på alle områder. Der laves handleplaner, logbog og følges op mv. - både ift. den interne APV samt eksterne tilsyns bemærkninger til arbejdsmiljøet mv. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet har krise abonnement hos Falck og et kriseberedskab. På forkontoret har nattevagten en overfaldsalarmer, der går over til borgerne i sovebygningen, idet det signaleres til borgerne, at tilbuddet tror på og regner med at borgerne også passer på medarbejderne. Alarmen ringer også op til bagvagten, der kan komme om nødvendigt. Der er mulighed for at tilkalde vagtselskab.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og tilgange. Medarbejderne møder borgerne med forståelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder har fokus på, at tilegne sig ny viden og at ledelsen og bestyrelse har et strategisk fokus på, at tilføre ny viden, men stadig bevare det værdigrundlag, tilbuddet arbejder ud fra. Der er siden sidste tilsyn arbejdet med at kompetence udvikle på medarbejdernes viden om forskellige diagnoser i samarbejde med eksterne undervisere og relevante kompetence personer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet med opkvalificering af viden om borgernes diagnoser for at skabe relevant pædagogisk indsats til borgerne. Det vurderes, at medarbejderne har en bred viden og erfaring med målgruppen og medarbejderne har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse og har løbende deltaget i relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne har viden i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Denne viden ses afspejlet i medarbejdernes støtte til borgerne.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder og bestyrelse har opmærksomhed på og ønsker om, at udvikle medarbejdernes kompetencer. Ved ansættelse ses der både de formelle kompetencer og de personlige værdier og menneskesyn. Leder udtaler, at de ansætter mennesker ind i værdibaseret organisation. Det er vigtig, "at mennesket kommer først". Det fremgår af indsendt oversigt over medarbejdere, samt samtale med leder og medarbejdere, at medarbejderne er bredt repræsenteret i forhold til faglig uddannelses baggrund og personlige kompetencer, som både rummer en sundhed-, socialfaglig eller håndværksmæssig baggrund/uddannelse. Der er blandt de interviewede medarbejdere både en sygeplejerske, en køkkenleder, en sosu- uddannet flere socialpædagoger samt en medarbejder med en baggrund som landmand. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fremstår reflekterende og kan gøre redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, og har forståelse for opgaveløsningen. Medarbejderne har viden om målgruppen og stort kendskab til den enkelte borger og dennes udfordringer. Størstedelen af den pædagogiske indsats finder sted via borgernes deltagelse i beskæftigelsen i værkstederne og dette forudsætter, at medarbejderne har en håndværksmæssig uddannelse. Medarbejderne fortæller, at de har gode muligheder for at komme på relevante kurser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er kompetence udviklet indenfor viden om bla. psykiatri, herunder viden om skizofreni, neuro pædagogik og ludomani, samt forestående MI kursus for cirka halvdelen af medarbejderne.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at: Tilsynet observerede at medarbejderne i deres samvær med borgerne udviste respekt for borgeren, var positiv i deres kommunikation og forstod at støtte borgeren uden at tage over Borgerne udtrykte stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på og deres hjælp og støtte. Borgerne oplever, at medarbejderne lytter og udviser respekt og at de ser borgerne som det menneske de er, og ikke som den misbruger borgerne er/har været. En borger fortæller, at han har været på Møltrup rigtigt mange gange, men han har aldrig oplevet, at der er løftet pegefingre eller kommenteret på, at han fortsat lever et liv som hjemløs og med alkoholproblemer. Han oplever, at blive taget godt og åbent imod, hver gang han kommer.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne udtrykker, at de trives i deres boliger. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser, med en natur og muligheder som understøtter ro og hjemlige rammer for borgerne.

Tilbuddet har fokus på udvikling af fritidsfaciliteter til borgerne, som kan understøtte fysisk aktivitet og samvær med andre og fælleskab. Tilbuddet er i gang med at udvide aktivitetstilbuddet til borgerne med en multihal, som giver mulighed for en bred vifte af fritidsaktiviteter, hvor borgerne kan dyrke kultur og idrætsaktiviteter på en tryk hjemmebane, og dog i tæt samspli med det omgivende lokalsamfund. Bygningen forventes indviet og taget i brug i oktober 2021. Møltrup har i mange år kunnet tilbyde et trygt sted at sove om natten og arbejde om dagen, men der har manglet fokus på fritiden. Tilbuddet arbejder nu ud fra, at fritiden kan være svær at håndtere for borgerne og tilbuddet vil med den nye multihal give borgerne mulighed for at bruge fritiden på en række aktiviteter og på den måde udvikle nye interessefællesskaber og livsrum.

Det vurderes at, tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og borgernes værelser/lejligheder, samt fællesarealer er hyggeligt og hjemligt indrettet. Borgerne i §§ 107 og 108 kan frit indrette sig efter eget ønske og borgerne i § 110 kan i en vis grad indrette sig efter deres eget ønske. Der er mulighed for fleksible indskrivninger på §§107 og 108, da §108 boliger opfylder krav til både midlertidig- og længevarende tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser, med en natur som understøtter ro og hjemlige rammer for borgerne. Tilbuddet har fokus på udvikling af fritidsfaciliteter til borgerne som kan understøtter fysiske aktiviteter og samvær med netværk og andre borgere i tilbuddet. Tilbuddet er i gang med planlægning af multihal til formålet.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter jf. Socialtilsyn Midts observationer, samtale med borgere, medarbejdere og ledelse imødekommer borgernes særlige behov, samt at borgernes værelser/lejligheder samt fællesarealer er hyggeligt og hjemligt indrettet. Borgerne i §§ 107 og 108 kan frit indrette sig efter borgernes ønske, og borgerne i § 110 kan i en vis grad indrette sig efter deres eget ønske. Det vurderes, at være god mulighed for at være fleksibel i visiteringen på §§107,108. Det vurderes endvidere, at de mange forskellige aktiviteter i beskæftigelsesdelen, er egnet til formålet og skaber trivsel for borgerne.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at borgerne som tilsynet har talt med generelt er tilfredse med de fysiske rammer på Møltrup optagelseshjem. Mændene oplever uanset boform en ro og tryghed i de fysiske rammer. Der udtales lbandt andet, at der ud oer hjerte rum, er det basale til stede med husly og mulighed for god mad og et bad. Flere borgere fortæller, at de har boet der i mere end 7 år, og de ønsker et langt liv på stedet. Der observeres under rundvising af borger, han det er med glæde og stolthed, at tilbuddet vises frem. Særligt er denne beboer glad for de omgivelser tilbuddet befinder sig i. Det tilfører borgeren god karma. Flere borger nævner ligeledes, at det giver god trivsel, at der er mulighed for at have sin hund under opholdet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ses en stor variation af forskellige aktiviteter for de borgere som bor i tilbuddet. Tilbuddet har mange forskellige værksteder hvor den enkelte har mulighed for et meningsfuldt arbejde. Der tilbydes blandt andet beskæftigelse i montage, gårdbutikken, slagteriet, stalden, køkkenet og gartneriet. Borgerne som tilsynet har talt med, udtrykker stor begejstring for tilbuddets faciliteter. en af borgerne er særlig glad for naturen omkring gården. Der er tid og ro til fordybelse nede ved søen med view til markerne.

Tilbuddet har fokus på at udvikle på fritidsdelen og er igang med planlægning og udførelse af ny multihal med mulighed for at dyrke sport. Denne hal forventes igangsat i løbet af foråret. Borgerne fortæller ligeledes, at der ønskes en multihal for at dyrke sport. Både bestyrelse og leder understøtter, at der arbejdes med at realisere dette ønske.

Borgerne tilbydes eget værelse med fælles bad og opholdsstue i §110 Der tilbydes egen lejlighed med fælles køkken og opholdsstue og et fritliggende rækkehus i §§107 og 108. Det bedømmes, at der kan være en fleksibel udnyttelse af de midlertidige og længerevarende pladser. Der er set eksempler på §107 boliger med eget bad og toilet. Der er mulighed for borgerne for at have privatliv bag egen dør eller søge fællesskabet ude som inde. Der er hundegård til dem som medbragt deres hund under opholdet. Der er stor have og minigoldbane samt en cafe.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at: Borgerne på §107 og 108 oplyser, at de selv bestemmer indretningen i deres værelser/lejligheder. §110 boligerne er møbleret og klar til indflytning. Der ses eksempler under rundvisningen på forskellig indretning, hvor borgerne flytter ind med personlige ejendele. De værelser som tilsynet har set, er forskellige og den enkelte borger har indrettet sig efter eget ønske. I fællesarealer ses forskellige indretninger som ses at være hjemlige indrettede. Tilbuddet fremstår generelt hjemligt.

## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Tilbuddet rummer pladser efter Serviceloven §§ 107, 108 og 110. Socialtilsyn Midt fører ikke det økonomiske tilsyn med tilbuddets pladser efter Serviceloven § 110, da dette henhører under Socialministeriet. Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 for pladser efter Serviceloven §107 og §108 samt tilbuddets reviderede regnskab for 2019.

### Begrundelser

#### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 50,7%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på ca. 85%.

#### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

#### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

#### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 2,1%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 2,1%
- En omsætning på ca. 9,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 0 kr.
- At ca. 52,8% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 0,1% mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 2,8% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 0,8% af omsætningen.

## Økonomi 1

---

### Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddets regnskab viser en egenkapital på ca. 3,4 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 52,8% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 53,3%.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

- 6 borgere
- forstander
- Socialrådgiver/fagkonsulent
- 3 medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder