

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Møltrup optagelseshjem
*Adresse:	Møltrupvej 70 7480 Vildbjerg
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 97131800 E-mail: adm@moltrup.dk Hjemmeside: www.moltrup.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
*Målgrupper:	18 til 85 år (hjemløshed)
	18 til 85 år (andet socialt problem)
Pladser i alt:	117
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Lonni Stadsbjerg Egtved (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	30-11-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Møltrup Optagelseshjem har i alt 117 pladser:</p> <ul style="list-style-type: none">• 74 pladser efter Servicelovens § 110 (døgndækket)• 10 pladser efter Servicelovens § 108 i Lindely (ikke døgndækket)• 28 pladser efter Servicelovens § 107 (døgndækket)• 5 pladser efter Servicelovens § 108 (døgndækket) <p>Målgruppen i tilbuddet er borgere der er hjemløse og/eller har andre sociale problemer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Møltrup Optagelseshjem er et velfungerende tilbud. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet fortsat har ca. 25 borgere indskrevet i §110, hvor opholdet ikke har karakter af midlertidigt ophold, da borgerne har boet i tilbuddet i ca. 2-7 år.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er i beskæftigelsestilbud, og at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet udarbejder relevant skriftlig dokumentation.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er klarhed over målgruppe, målsætning og faglige tilgange og metoder i indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at den individuelle støtte gives i overensstemmelse med den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, og at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og strategisk ledelse, og at medarbejderne overvejende har relevant erfaring, uddannelse og viden om målgruppen, faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der er en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige</p>
---------------------------	---

	<p>aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år, og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning om godkendelse af opførelse af tre nye boliger.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Tilbudsportalen Tilsynsrapport 2015 Tilbuddets hjemmeside</p> <p>Fremsendt forud for tilsynet: Ansøgning om væsentlige ændringer Status på arbejdet med tilsynets anbefalinger/udviklingspunkter Oversigt over indskrevne borgere Resultatmål - resultatkontrakt 2016 - Midtvejsevaluering To §110 borgere: W: Ansøgning om § 107, journalnotater uge 37 og 38 samt kompas og opfølgninger. D: Ansøgning om § 85, journalnotater uge 37 og 38, bestilling handleplan samt kompas og opfølgninger. To §108 borgere: K: Bestilling/handleplan, statusnotat til opfølgning, journalnotater uge 37 og 38 samt kompas og opfølgninger. N: Journalnotater uge 37 og 38, underskrevet handleplan samt kompas og opfølgninger.</p>
--------------------	---

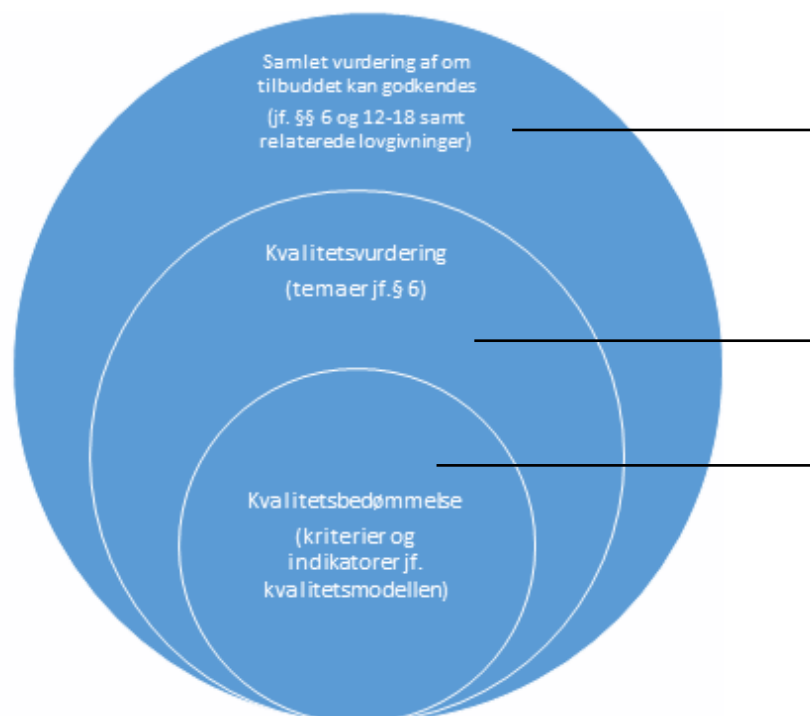
	To §107 borgere: B: Journalnotater uge 37 og 38, VUM med mål samt kompas og opfølgninger. J: Journalnotater uge 37 og 38 samt kompas og opfølgninger.
Observation	Socialtilsynet lavede observationer under rundvisningen i tilbuddet. Der var sparsom med aktivitet i værkstederne, idet rundvisningen fandt sted om eftermiddagen. det var derfor kun i meget begrænset omfang muligt at lave observationer på samspillet mellem medarbejdere og borgere.
Interview	Socialtilsynet interviewede forstander og leder (medarbejder med specialfunktion deltog ligeledes i ledelsesinterviewet). Socialtilsynet interviewede endvidere 5 medarbejdere med forskellige funktioner og uddannelsesbaggrunde, samt 6 borgere indskrevet efter både §§ 107, 108 og 110.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	12-10-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	12-10-16: Møltrupvej 70, 7480 Vildbjerg (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Chanette Nielsen
	Lonni Stadsbjerg Egtved
Afdelinger	Læhegnet
	Lindely
	Møltrup Optagelseshjem § 110
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er særligt fokus på at følge op på de indikatorer der har scoret 3 eller derunder, samt på de anbefalinger og udviklingspunkter der blev givet i forbindelse med godkendelsen i 2015. Socialtilsynet har endvidere fokus på forhold der vedrører tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer (opførelse af tre nye bygninger), med henblik på at godkende disse. Derudover har Socialtilsynet udvalgt øvrige fokusområder grundet bl.a. ny indikator i kvalitetsmodellen samt om der er sket ændringer i tilbuddet siden sidste tilsyn. Med afsæt i dette er alle temaerne på nær Organisation og ledelse samt Kompetencer blevet helt eller delvist belyst. De to temaer og de kriterier og indikatorer der ikke er blevet belyst, er overført med data fra tilsynet i 2015, i det Socialtilsynet ikke blev præsenteret for forhold som gav anledning til ændringer heri. Det fremgår på såvel indikator-, kriterie- og temaniveau, hvor oplysninger fra godkendelsen i 2015 er blevet overført.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i et arbejdsfællesskab i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres ressourcer og potentiale i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at langt størstedelen af borgerne er beskæftiget i produktionen, værkstederne og/eller aktiviteterne i tilbuddet, og at beskæftigelsesindsatsen i tilbuddet er en grundsten i tilbuddet, der understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at tilbuddet via beskæftigelsesindsatsen har medvirket til, at 17 borgere er kommet i ekstern beskæftigelse.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål/aftaler for borgernes skolegang, beskæftigelse og/eller aktivitet,</p>	

		samt at tilbuddet løbende dokumenterer indsatsen og laver systematisk opfølgning og justering af indsatsen.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet inden for tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at langt størstedelen af borgerne har et beskæftigelsestilbud tilpasset den enkelte borgers formåen og interesse.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at borgerne oplyser at være glade for deres beskæftigelsestilbud, og at borgerne har indflydelse på valg af beskæftigelse, samt at ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvor vigtig en rolle beskæftigelsen spiller i indsatsen over for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der er opstillet konkrete mål/aftaler for borgernes beskæftigelse, og at der systematisk følges op på disse via kompassamtale med borgerne hver tredje måned, og løbende dokumentation i journalnotater. Det vægtes også, at borgerne inddrages fuldt ud i opstillingen af mål/aftaler.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet via deres interne beskæftigelsesindsats har understøttet, at 17 borgere er blevet jobparate og er kommet i ekstern beskæftigelse.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse,		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at det i de seks udleverede kompassamtaler m.v. (på i alt seks borgere - to indskrevet på hhv. §§ 107, 108 og 110) fremgår, at tilbuddet har opstillet mål/aftaler for borgernes beskæftigelse, og at der løbende afholdes kompassamtaler, hvor der følges op på mål og aftaler. Det fremgår endvidere, 	

og der følges op herpå

at der på kompassamtalerne forholdes til, hvorvidt der er behov for ændringer i målene/aftalerne, og justeringer af støtten i relation til disse. Det fremgår endvidere, at der løbende skrives journalnotater i relation til målene.

- at ledelsen og medarbejderne oplyste, at der er opstillet mål for langt de fleste borgeres beskæftigelse. Ledelsen og medarbejderne oplyste endvidere, at tilbuddet som noget nyt har erstattet boplaner med forandringskompasset til borgere indskrevet efter § 108, og at dette fungerer hensigtsmæssigt.

- at borgerne (på nær de to borgere der var indskrevet inden for den sidste måned) oplyste at have forandringskompasset, og at der følges op på mål og aftaler i denne hver tredje måned. Borgerne oplyste, at der tales om fremtidsplaner og hvordan det går med beskæftigelse m.v. og at en kompassamtale godt kan vare to timer. Borgerne oplyste, at kompasset er til for at få borgerne til at tænke over deres fremtid, at man bliver fastholdt i aftaler, og at der er fokus på udflytning og udflytningsplaner. Borgerne bliver spurgt om deres ønsker og oplever, at de frit kan ytre sig og bliver hørt. Der bliver ikke opstillet mål, som borgerne ikke ønsker/er parate til. De borgere der ikke har fået udarbejdet forandringskompasset, har haft indskrivningssamtale, hvor borgerne er blevet forelagt tilbuddets overordnede forventninger til borgerne under opholdet.

Overført fra tilsynet i 2015, idet der ikke er sket ændringer i nedenstående:

- at ledelsen oplyste, at borgerne får en opholdsplan indenfor den første måned. Opholdsplanen er i dag erstattet af/implementeret i forandringskompasset. Tilbuddet har udviklet på forandringskompasset, så det passer bedre til målgruppen, og giver mening ind i tilbuddets virkelighed. Forandringskompasset danner rammen om et samarbejde mellem borgeren og de medarbejdere der udfylder forandringskompasset. Ledelsen oplyste, at fire medarbejdere er blevet "superbrugere" i at anvende forandringskompasset og stille afdækkende spørgsmål, og at én af de

fire medarbejdere altid deltager i kompassamtalerne for at kvalificere samtalen og brugen af forandringskompasset.

Ledelsen oplyste, at forandringskompasset gennemgås med borger, mester og kompasteam-medarbejder hver tredje måned, hvor der scores fra 1-10 på de 10 temaer i forandringskompasset. Der prioriteres sammen med borgeren, hvad der er det væsentligste mål at gå i gang med. Der opstilles mål for beskæftigelsen, hvis det har en relevans. På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har udarbejdet en manual der beskriver, hvad hver score indebærer, for at tydeliggøre hvordan scorer gives. Tilsynet har fået denne (Forandringsudsagn) og Møltrups Forandringsteori udleveret.

Ledelsen oplyste, at det kun er på §110 borgere der laves scorer i forandringskompasset, da dette er en del af den redegørelse (Resultatkontrakt) ministeriet ønsker to gange om året. På §107 borgerne gennemgås de 10 temaer hver tredje måned, og scoren ligger i at drøfte med kommunen om målet i § 141 handleplanen er nået.

Medarbejderne oplyste, at de 10 temaer altid gennemgås med borgeren. Det ridses op - hvad der taltes om sidste gang, og hvordan det ser ud nu. De 8 temaer scorer personalet og 2 temaer scorer borgeren (livskvalitet og inddragelse). Aftaler, mål og scorer skrives i borgerens journal. Forhold der ændrer sig eller har betydning mellem kompassamtalerne skrives også i borgerens journal.

Medarbejderne oplyste, at der på tremånederssamtalen evalueres på de opsatte mål – om de er nået eller om der skal arbejdes videre med målene. Afslutningsvis opstilles der nye mål for de næste 3 mdr. Medarbejderne oplyste, at borgernes behov vægtes, når målene opstilles, og at medarbejder og borger i dialog/fællesskab når frem til målformuleringen omhandlende fx hygiejne, vedligeholde tænder, arbejde, ekstern praktik, flytte ud, møde stabilt. Målet sættes alt efter, hvor borgeren er henne. Mange borgere har et stort mål, der ligger langt ude i tiden, og medarbejderne vægter at få

		<p>sat delmål undervejs – "hvad skal der til for at du kan flytte ud og få et arbejde". Medarbejderne oplyste, at det skal konkretiseres så meget som muligt.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at der lægges op til at borgeren selv i løbet af samtalen skal opsætte sine mål, men at medarbejderne hjælper med at få udfordringer omformuleret til konkrete og overskuelige mål. Medarbejderne oplyste endvidere, at borgerne ved indførelsen af forandringskompasset havde forskellig motivation/modstand, men at mange borgere nu er glade for det og efterspørger kompassamtalen, i det borgerne synes det er dejligt at få talt om tingene og se at der sker en forandring.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at alle borgere er i beskæftigelse, og at der en gang om ugen evalueres i medarbejdergruppen, hvor det bl.a. sikres at alle borgere har en mester (kontaktperson). Når en borger er tildelt en mester er det mesters ansvar at tilrettelægge beskæftigelsen. Det er borgeren, der vælger sin mester, og borgeren arbejder som udgangspunkt altid på mesters værksted/område. En mester kan sige til en ny borger "jeg har ikke noget at lave til dig pt., så du må gå videre til en anden". - at ledelsen oplyste, at nogle borgere vælger at arbejde 60-80 timer om ugen, og at det er arbejdsfællesskabet der bærer borgerne og reparerer borgerne. Gennemsnitligt arbejder borgerne ca. 30 timer om ugen men med kæmpe udsving. I perioder hvor borgerne dykker, kan mester hente borgerne på deres værelse flere gange på en dag. - at ledelsen og medarbejderne oplyste, at 6 ud af 10 borgere på Lindely er beskæftigede ude på værkstederne, og at de øvrige borgere aktiveres i huset med rengøring, køkkenopgaver mv. De

borgere der er på værkstederne kommer der dagligt i et antal timer afhængig af hvad borgerne magter. Nogle borgere magter ikke at bruge værkstederne, og beskæftiges i stedet med at pakke meddelelser/post mv. Der søges pt. om eksternt dagcentertilbud til en borger.

- at ledelsen oplyste, at borgerne indskrevet i §§ 107 og 110 beskæftiges på lige fod. Arbejdsfællesskabet er det gennemgående, og der hvor det terapeutiske samvær mellem mennesker finder sted (men ikke terapeutiske samtaler).

- at ledelsen oplyste, at tilbuddets værksteder omfatter: den animalske produktion, markbrug, slagteri, butik, montage, træindustri, emballagefremstilling, savværk, vedligeholdelsesafdeling/håndværkerafdeling - foretager reparationer og byggeprojekter, rengøring, køkken, vaskeri samt gartneri - vedligehold og produktion af grønt og blomster mv. At ledelsen oplyste, at der i værkstedsviften findes beskæftigelsesformer til både borgere der stort set er arbejdsmarkedsparate, til borgere der langt fra er arbejdsmarkedsparate, til borgere der er fysisk stærke og til borgere der er knap så fysisk stærke. Endvidere gør det brede spektrum af aktiviteter i værkstederne det muligt at finde et tilbud der falder inden for den enkelte borgers interesser og kompetencer.

- at ledelsen oplyste, at nattevagten låser op for de værksteder, hvor man må arbejde alene kl. 04.00. Mestrene er i værkstederne fra kl. 08.00 til ca. kl.16.00, og borgerne må blive og arbejde til kl. 22.00 hvor nattevagten låser værkstederne af. Tilbuddets pædagogiske tilgang er at give borgerne mulighed for at arbejde videre efter kl. 16.00 i stedet for at gå på druk. Der er samtidig fokus på, at borgerne så vidt muligt holder en døgnrytme og sover om natten.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet også er virksomhedscenter og har både interne og eksterne borgere i virksomhedspraktik med mentorstøtte. Borgere i virksomhedspraktik har en handleplan fra Jobcentret, som Jobcentret følger op på. Møltrup afrapporterer til Jobcentret om, hvor længe

borgeren kan holde til at arbejde mv.

- at ledelsen oplyste, at det hænder at borgere kommer ud i ordinær beskæftigelse, og at borgernes erhvervsevne af og til prøves af i virksomheder udenfor tilbuddet. Tilbuddet har et projekt kørende, der har til opgave at lave et netværk, der samler folk op når borgerne flytter ud; herunder en arbejdsmarkedsdel.

- at ledelsen oplyste, at borgerne godt kan bo på en §110 og være i ordinær beskæftigelse. En beboer er slagterlærling og ansat på ordinære vilkår (under uddannelse) i tilbuddets slagteri. En borger går på lær dansk kursus i Herning.

Der tilbydes ordblindkurser hvor VUC kommer en formiddag om ugen og underviser. Derudover er der hele tiden borgere der er i gang med at tage kørekort, truckkørekort og hygiejnekurser mv.

- at medarbejderne oplyste, at der måske er 4-5 borgere, der ikke har beskæftigelse. Borgerne kaldes "mester-løse", men har alligevel en kontaktperson der holder kompassamtaler med borgerne. Medarbejderne beskrev, at en borger har en lægeerklæring på, at borgeren ikke må arbejde. Borgeren har en hund, borgeren passer, samler elektronik, tager på ture ind til Herning mv. Borgeren aktiveres endvidere via daglige praktiske opgaver som oprydning. En anden borger bruger en del tid ved tilbuddets fiskesø, og medarbejderne ser og taler med borgeren hver dag. En tredje borger der ikke er tilknyttet et værksted har den aktivitet, at borgeren dagligt rydder op, inden borgeren får besøg af hjemmeplejen. En fjerde borger møder hver dag ind i et værksted og drikker kaffe, men kan ikke lave noget. Borgeren bygger modelfly for ikke at drikke. Medarbejderne oplyste, at tilbuddet sørger for, at borgerne har indhold i hverdagen, - også for de få der ikke er tilknyttet et værksted, at borgerne anerkendes for den smule borgerne kan, og at borgerne kan se et formål med det de gør.

- at borgerne i Lindely oplyste, at en kommer i vaskeriet, støvsuger i huset og henter mad tre gange

		<p>om ugen, en samler æsker og har arbejdet i værkstedet i 24 år, at nogle handler ind, en arbejder på gartneriet og passer nogle får samt kører bus og biler, en går til motion en gang om ugen, en laver ikke noget - er livsnyder, og en står for køkkenet om morgenen inden personalet kommer.</p> <p>- at borgerne (de øvrige) oplyste, at alle er koblet op på et værksted i tilbuddet. En borger har arbejdet ude i byen ind til for nylig, hvor borgeren blev fyret. Borgerne oplyste, at de får brugt deres kompetencer relevant i de værksteder, borgerne er tilknyttet. Fx laver en borger der er uddannet maler, malerarbejde på bygningerne i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forskellig grad indgår i sociale fællesskaber og netværk internt i tilbuddet, og at borgerne har mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter og sociale og kulturelle arrangementer i tilbuddet og i det omgivende samfund. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes kontakt til pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet tilbyder borgerne rammer og tilbud, som er så attraktive for borgerne, at det kan vanskeliggøre en succesfuld udflytning til egen bolig, hvilket tilbuddet med fordel kan</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på, om de rammer og tilbud borgerne i især §110 tilbydes er så attraktive, at de vanskeliggør en succesfuld udflytning til egen bolig.</p>

	<p>have en særlig opmærksomhed på.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål/aftaler for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, samt at tilbuddet løbende dokumenterer indsatsen og laver systematisk opfølgning og justering af indsatsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at deltage i sociale og kulturelle aktiviteter i det omgivende samfund, og at tilbuddet inviterer samfundet ind i tilbuddet - herunder frivillige besøgsvenner. Derudover lægges der vægt på, at borgerne har mulighed for at modtage besøg af deres pårørende, og at tilbuddet efter behov støtter borgerne i kontakten med deres pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere, at tilbuddet tilbyder borgerne attraktive rammer, aktiviteter og et fællesskab, hvilket som udgangspunkt er positivt. Dog vurderes det, at det kan have den effekt, at borgerne i princippet ikke behøver at færdes uden for tilbuddet/gøre brug af det omkringliggende samfund, hvilket kan være en hæmsko set i forhold til udflytning til egen bolig, i det det kan være svært for borgerne at forlade det attraktive tilbud. Endvidere fremgår det af dokument fra en visiterende kommune, at "Strukturen på Møltrup bevirker, at man kan få hverdagen til at hænge sammen med et minimum af egenindsats", hvilket ligeledes kan vanskeliggøre en udflytning til egen bolig. Ydermere oplyser ledelsen på tilsynet i 2016, at tilbuddet har planer om at bygge en multisal på Møltrup, hvilket kan medføre at borgerne i endnu højere grad vil opsøge aktiviteter internt i tilbuddet i stedet for at gøre brug af de tilbud der er i det omkringliggende samfund. Tilbuddet kan med fordel have en særlig opmærksomhed på dette.</p>	

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål/aftaler for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende dokumenteres og følges op på disse i journalnotater, samt systematisk afholdelse af kompassamtaler/opfølgingsmøder med borgerne. Endeligt vægtes det at borgerne inddrages fuldt ud i opstillingen af mål/aftaler.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
-----------	------------	-------------------------	---

<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at det i de seks udleverede kompassamtaler m.v. (på i alt seks borgere - to indskrevet på hhv. §§ 107, 108 og 110) fremgår, at tilbuddet har opstillet mål/aftaler for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende afholdes kompassamtaler, hvor der følges op på mål og aftaler. Det fremgår endvidere, at der på kompassamtalerne forholdes til, hvorvidt der er behov for ændringer i målene/aftalerne, og justeringer af støtten i relation til disse. Det fremgår endvidere, at der løbende skrives journalnotater i relation til målene. - at ledelsen og medarbejderne oplyste, at der er opstillet mål for langt de fleste borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelsen og medarbejderne oplyste endvidere, at tilbuddet som noget nyt erstattet boplaner med forandringskompasset til borgere indskrevet efter § 108, og at dette fungerer hensigtsmæssigt. - at borgerne (på nær de to borgere der var indskrevet inden for den sidste måned) oplyste at have forandringskompasset, og at der følges op på mål og aftaler i denne hver tredje måned. Borgerne oplyste, at der tales om fremtidsplaner og hvordan det går med beskæftigelse m.v. og at en kompassamtale godt kan vare to timer. Borgerne oplyste, at kompasset er til for at få borgerne til at tænke over deres fremtid, at man bliver fastholdt i aftaler, og at der er fokus på udflytning og udflytningsplaner. Borgerne bliver spurgt om deres ønsker og oplever, at de frit kan ytre sig og bliver hørt. Der bliver ikke opstillet mål, som borgerne ikke ønsker/er parat til. De borgere der ikke har fået udarbejdet forandringskompasset, har haft indskrivningssamtale, hvor borgerne er blevet forelagt tilbuddets overordnede forventninger til borgerne under opholdet. <p>Se endvidere overførte data fra tilsynet i 2015 omkring tilbuddets måde at arbejde med forandringskompasset på i indikator 01.a.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p>

sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund

opfyldt)

Indikatoren bedømmes til i høj grad til at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet har iværksat et projekt der hedder frivillighedskoordination. Målet er at der skal være frivillige tilknyttet tilbuddet svarende til 10 årsværk. På tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har frivillige svarende til 4 årsværk på tilsynstidspunktet. Ledelsen oplyste, at de frivilliges indsats er afgørende i forbindelse med borgernes udflytning. I butikken i Aulum står borgerne sammen med en frivillig fra lokalsamfundet.

- at ledelsen oplyste, at en loge har været i tilbuddet og lave en grillaften med borgerne, og at det er denne form for frivillighed tilbuddet gerne vil have. Ledelsen oplyste, at det er de frivilliges sjæl og selskab der ønskes og ikke deres penge. Ledelsen oplyste, at tilbuddet har en "skabsteori" om at alle ord der ender med -"skab" resulterer i venskaber og naboskaber. Ledelsen oplyste, at over 90% af borgerne har netværksproblemer i alvorlig grad, og at Møltrup ofte er det netværk, borgerne har, men at tilbuddet arbejder på at blive bedre til at skabe/genskabe et netværk til borgerne.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet finder det vigtigt at danne den positive historie omkring "Mændene fra Møltrup". De borgere, der er ansat ude i samfundet har en naturlig tilknytning til det omgivende samfund (ca. 5 borgere). Der kommer rigtig mange besøgende på Møltrup, og under tilsynet var en turistbus fyldt med gæster på rundvisning på Møltrup. Hver mandag vises børnehavebørn rundt på tilbuddet af en borger. En aften om ugen kommer en frivillig og spiller fodbold i hallen.

- at ledelsen oplyste, at en borger er med ude og spille til foredrag. Flere borgere er med i en flyverklub – indendørs model flyvning i en indendørshal i nærliggende by. En er bidt af kameraer og blevet gode venner med den lokale fotohandler og fået et netværk der igennem. Hvis fire mand ønsker en udflugt kan de gratis låne en bil. Flere borgere tager på fisketure. Nogle deltager i

hjemløsefodbold, men ledelsen vurderer, at dette ikke nødvendigvis er godt, da der er tale om en subkultur der fastholder i hjemløshed.

- at ledelsen oplyste, at de forskellige værksteder tager på ture ud i samfundet. Fx skal markbrug på tur til Hannover, når høsten er færdig, og slagterholdet skal rundt og se på gårdbutikker. Hvert arbejdsområde må lave et antal firmaudflugter om året.

- at ledelsen oplyste, at hvis tilbuddet ikke kan få borgerne ud i civilsamfundet, trækker tilbuddet civilsamfundet ind på Møltrup. Der afholdes en årlig højskoleuge, hvor campister udefra camperer i parken, og der er højskole for de udefrakommende og borgerne, hvor alle er lige – og deler oplevelser omkring et fælles tredje. Der er foredrag og udflugter i løbet af ugen.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddets cafébus er en del af projektanken. Bussen kører rundt i landet til forskellige events og arrangementer som fx madfestival på Nr. Vosborg.

- at det i udleveret uddrag af orientering til bestyrelsen fremgår, at tilbuddet iværksætter projekt "Fra hjemløs til social entreprenør", hvor der fokuseres på at skabe interessefællesskaber både blandt målgruppen, men især på tværs til det etablerede samfund. Bl.a. at lave telefonordninger hvor fraflyttede borgere ringer regelmæssigt til hinanden, og at en udflytning forberedes ved at borgeren planlægger/påbegynder at lave fx frivilligt arbejde i en genbrugsbutik i det område borgeren skal udflytte til.

- at medarbejderne oplyste, at borgerne socialisere sig med de mennesker, borgerne møder på værkstederne. Borgerne mødes også i den brugerdrevne café i tilbuddet. De borgere der ikke har lyst, tvinges ikke til social omgang. Medarbejderne oplyste, at det er meget forskelligt, om borgerne har netværk udenfor Møltrup. Nogle har familie og venner, som borgerne ses med, men det er sjældent.

- at medarbejderne oplyste, at nogle deltager i modelflyvning, og at borgerne gerne tager Lindely borgere med som tilskuere. Nogle borgere tager på fisketure eller til hestevæddeløb.
- at medarbejderne oplyste, at tilbuddet gerne tager borgerne med ud på markedspladser, loppemarkeder, gudstjenester eller bare en udflugt ud i det blå. Det planlægges typisk torsdag, hvad der skal ske i weekenden. Borgerne vil gerne på biblioteket, og om vinteren kører tilbuddet gerne der ind en gang om ugen. Præsten kommer og holder gudstjeneste på Lindely, hvor alle og enhver er velkomne. Borgerne har i år været på ferietur til Norge og søhøjlandet.
- at medarbejderne oplyste, at der til de borgere der ønsker det, forsøges at finde en besøgsven der passer til vedkommende. 4 ud af 10 i tilbuddet har en besøgsven.
- at borgerne på Lindely oplyste, at borgerne ses med deres venner. Nogle bygger og flyver med modelfly i en klub og får meget tid til at gå med. det. Borgerne oplyste, at borgerne ser deres kollegaer, og at der altid er nogen at snakke med på sådan et stort sted som Møltrup, og at hvis nogen er ensomme, er det deres egen skyld. En går til motion, og en har gået til bowling. Borgerne oplyste, at borgerne tager med på udflugter og på ferieture. En borger har lige været på weekendtur til Kolding og Christiansfeld.
- at borgerne (de øvrige) oplyste, at der er mulighed for at deltage på nogle ture, og at man kan få tilskud til det meste ud af tilbuddet. Hvis der er 4-5 borgere, kan borgerne låne bus/bil, men det kan være svært at samle 5, da folk springer fra. Borgerne oplyste, at der 8-9 borgere spiller golf og tager rundt på forskellige golfbaner. Biografture er også muligt og Møltrup betaler halvdelen af billetten. Der er frie rammer, men man skal selv tage initiativet. En af de nye har allerede været ude at fiske nogle gange. Der er aktiviteter for enhver interesse og der er åbenhed overfor idéer.

		<p>- at en borger oplyste, at en udflytning til egen lejlighed gik galt efter tre måneder, da borgeren følte sig ensom, hvorfor borgeren igen har ophold i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>- at ledelsen oplyste, at borgerne har mulighed for at have overnattende gæster på besøg i hus 80 og i gæstelejligheden (som pt. var beboet af en borger). I sovebygningerne kan man ikke have børn og kærester på besøg. Hvis borgerne har deres børn på besøg, skal borgerne agere familie med dem og fx lave mad sammen med dem og ikke spise i spisesalen. Af den fremsendte Kodeks for fædres besøg af mindreårige børn, fremgår det at der er beskrevet klare rammer for borgernes samvær med deres børn.</p> <p>- at ledelsen oplyste, at alle relationer altid er velkomne, men at noget netværk ikke er velkomment. Det er forstanderen der foretager vurdering heraf. Hvis samværet er opbyggende er netværket velkommen, hvis samværet er nedbrydende er de ikke velkomne. Ledelsen gav relevant konkret eksempel herpå.</p> <p>- at ledelsen og medarbejderne oplyste, at medarbejderne støtter op i det omfang beboerne ønsker det og har behov for det. Flere borgere har pårørende langt væk, og tilbuddet gerne ledsager borgere hjem på besøg. En borger har lige fået kontakt til noget familie, hvor tilbuddet har støttet op om besøg. Medarbejderne oplyste, at tilbuddet støtter der, hvor tilbuddet kan. En borger har nogle venner, og borgeren får hjælp til at ringe til dem. Ud fra bo-planen taler medarbejderne med borgerne om deres ønsker for kontakt med familie og venner, og tilbuddet støtter op ved fx at spørge til en borgers syge mor og opfordrer borgeren til at ringe.</p> <p>- at borgerne på Lindely oplyste, at en borger lige har fået kontakt til en stor familie, som borgeren</p>

		<p>aldrig før har set. Borgerne oplyste, at borgerne gerne må have gæster. Hvis gæsterne skal overnatte, skal det være i et låne-værelse eller en lejlighed et andet sted på matriklen.</p> <p>- at borgerne (de øvrige) oplyste, at medarbejderne hjælper med kontakten til familien, hvis borgerne har brug for hjælp, men at det ikke er noget borgerne blander personalet ind i. Der er mulighed for at have familie på besøg og samvær med børn og kærester - også til overnatning.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen, samt at disse anvendes af medarbejderne og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har dog borgere indskrevet i § 110, hvor opholdet ikke har karakter af midlertidighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende dokumenterer resultater af indsatsen i tilknytning til de mål der opstilles for borgernes ophold, og at dokumentationen også anvendes med henblik på læring/justering af indsatsen. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater både i relation til mål opstillet i borgernes § 141 handleplaner/bestilling (hvor disse foreligger) og i relation til forandringskompas.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet rekvirerer § 141 handleplaner/bestillinger ved anbringende kommune i forbindelse med visitation til §§ 107 og 108. Endvidere anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet sætter fokus på, at rekvirere § 141 handleplaner/bestillinger ved anbringende kommune for borgere indskrevet i § 110, - og særligt ift. de borgere der har længerevarende ophold i § 110 og/eller har fået afslag på ansøgning om §§ 107 eller 108.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sætter fokus på, at ophold i § 110 er midlertidigt, og at der findes mere juridisk holdbare løsninger for borgere, der har været indskrevet på § 110 i flere år, og hvor opholdet har mere permanent karakter end midlertidig karakter. Socialtilsynet gør opmærksom på, at længerevarende ophold af permanent karakter endvidere strider mod tilbuddets egen definition af målgruppen i §110 som er</p>

	<p>samarbejde med relevante samarbejdspartnere, og at tilbuddet udviser respekt for borgerne, samt at tilbuddet sikrer, at borgerne får medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om borgerne selv og hverdagen i tilbuddet. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne er meget tilfredse med tilbuddet og trives i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	<p>akut hjemløse.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der lægges vægt på, at der i tilbuddet var klarhed over målgruppe, målsætning, faglige tilgange og metoder, samt at det af Socialtilsynet vurderes, at de faglige tilgange og metoder er relevante set i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at tilbuddets løbende skriftlige dokumentation i relation til målene (der hvor der er opstillet mål) i borgernes forandringskompas er sparsom, og at der mangler beskrivelser af hvilken indsats der leveres over for borgerne - og hvordan.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet er tro mod visiterende kommunes opstillede mål (på de borgere hvor der foreligger en § 141 handleplan/bestilling), og at tilbuddet er i dialog med borgernes</p>	

sagsbehandler ad hoc. Tilbuddet kan dog med fordel indgå i større dialog med borgernes sagsbehandlere omkring de borgere der ikke længere er omfattet målgruppen i § 110, men som fortsat har ophold i § 110 tilbuddet. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet via dokumentationen der knytter sig til Forandringskompasset, kan dokumentere positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet lægger derudover vægt på, at tilbuddet via Resultatkontrakten og Midtvejsevalueringen kan dokumentere positive resultater i § 110 tilbuddet.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med en bred gruppe relevante eksterne samarbejdspartnere.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen og medarbejderne oplyste, at målgruppen er hjemløse og/eller har andre sociale problemer. Mange borgere har været i misbrug. Nogle borgere bliver under deres ophold i tilbuddet udredt og andre har ved indskrivning diagnoser som ADHD, atypisk autisme, depression, skizofreni og tilknytningsforstyrrelse. Ledelsen oplyste, at såfremt en borgers sindslidelse/handicap fylder for meget, melder tilbuddet pas på opgaven. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet ikke interesserer sig særlig meget for patologien, – tilbuddet avler kartofler og har fokus på arbejdsfællesskabet, og det er borgernes restværdi der er interessant for tilbuddet. Tilbuddet laver inkluderende arbejdsfællesskab, relationer og netværk. - at ledelsen oplyste, at borgerne i §§ 107 og 108 tilbuddet kan indskrives, hvis borgerne har særlige behov, men at tilbuddet fx typisk ikke vil indskrive en borger med skizofreni i tilbuddet. Alle borgere

skal som udgangspunkt kunne klare sig med den støtte tilbuddet giver via strukturen, rammen, ånden og tilgangen i tilbuddet - "keep it simple". Gældende for såvel §§107, 108 og 110 er at der er tale om et lavt kompenserende tilbud, hvilket tilbuddets lave takster også afspejler. Kommunerne kan tilkøbe ekstra støtte til borgerne jf. § 85 inden for en vis grænse, men tilbuddet leverer ikke § 83 ydelser. Den ekstra §85 støtte er for en stor dels vedkommende struktureret med faste tider i et ugeskema, og hvor støtten omfatter hjælp til at åbne post, økonomi mv. Der er videre rammer og mere kompenserende støtte i § 108 tilbuddet, men ellers er udgangspunktet, at opgaven skal kunne løses sammen med borgerne og ikke for borgerne.

- at ledelsen oplyste, at der ikke er den store forskel på borgerne indskrevet i §§107, 108 og 110. Den største forskel ligger i, om borgerne er ovre den akutte hjemløshedsfase eller ej. Nogle borgere har ophold på §110 i årevis (nogle over 10 år), da borgerne ikke er egnede til at bo ude i samfundet. Forstanderen oplyste, at disse borgere får lov til at blive boende i tilbuddet på §110, når borgernes handlekommune ikke vil visitere dem til §§107 eller 108. Tilbuddet støtter borgerne i at søge om §§107 og 108, og støtter også borgerne i at anke afgørelsen, når borgerne får afslag. Ledelsen oplyste, at tilbuddet er særligt udfordret på, at kommunerne ikke har udgifter til borgernes ophold i §110 (§110 tilbuddet er på Finansloven). Ledelsen oplyste, at hvis kommunerne ikke arbejder på sagen, "truer" tilbuddet med at udskrive borgeren til et andet §110 tilbud. Ledelsen oplyste, at borgere indskrevet på §110 i gennemsnit har ophold i tilbuddet i 5 måneder, og at midlertidighedsbegrebet i øvrigt anskues ud fra at "Livet er midlertidigt". Medarbejderne oplyste, at der i 3 måneders samtalen med §110 indskrevne borgere hver gang tales om, at der skal være en grund til, at borgeren skal være her 3 måneder mere, så det ikke bliver en laden stå til, og så borgeren er bevidst om, at borgeren skal flytte fra tilbuddet.

- at ledelsen oplyste, at borgerne indskrives i de bygninger der er godkendt til at huse de konkrete indskrivningsparagraffer. Derudover placeres borgerne der hvor der er plads, men der skeles også til kemien mellem borgerne, hvis det er muligt.

- at ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddets målsætning er, at borgerne skal lære at tage livet op på ny. Borgernes mindset skal ændres, og borgerne skal indse at de besidder endnu uudnyttede ressourcer. Det er visionen og værdierne der er de bærende elementer i tilbuddet. Vision: tilbuddet ansætter ikke på baggrund af uddannelse, men på baggrund af menneskelige egenskaber. Tilbuddet vil gerne være med til at give mennesker en chance til. Tilbuddet står for alkoholfrihed, fordi en lige værdighed kræver at begge parter er ædru. Værdier: arbejdsfællesskab og ligeværdige samtaler. Den Grundtvigske tankegang om ansvarliggørelse, myndiggørelse og borgerrettigheder for alle mennesker - Møltrup Optagelseshjem er livets højskole. Forstanderen sendte efter tilsynet en mail, hvori forstanderen bl.a. skriver: "Hvis beboerne ikke til stadighed får kendskab til drømmen om et lige samfund med lige ret og pligt for alle myndige mennesker, vil de udvikle en hjemløse, "stakkels mig", offer, klient - identitet. Kendskabet til drømmen kommer fra det man hører i sangene, i historierne, i foredragene i undervisningen, i arbejdsfællesskabet. På Møltrup er det mestrene der formidler drømmen som netop skal være til stede i medarbejderen, så han kan bringe den videre. Ordene og handlingerne skæbner og skaber folk."

- at ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddets pædagogiske tilgang er arbejdet og arbejdsfællesskabet. Det fælles 3. er hjerteblodet i tilbuddet. Borgerne har et alternativ til at gå på druk kl. 16, i det borgerne kan fortsætte med at arbejde. Men det vægtes også, at borgerne så vidt muligt holder en døgnrytme og sover om natten. Fra at være en stakkels hjemløs, hvis ressourcer endnu ikke er udnyttet, bliver borgerne til resourcepersoner. En del af pædagogikken er at i talesætte forhold/adfærd der falder for meget udenfor normalen.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet kun tror på Housing First, hvis det først følges op af Work First. Uden kollegaskab kan man ikke have et naboskab. Alle magter et kollegaskab og kan komme til at magte et naboskab. Idéen fra USA er ikke den permanente bolig, men at komme ind i en ramme, hvor du får tag over hovedet. På Møltrup får borgerne tag over hovedet og et arbejde, samt nogle

mennesker at holde sig til og få relationer til. Forstanderen oplyste, at tilbuddet repræsenterer et formynderi, som tilbuddet langsomt slipper i takt med, at borgeren får mere myndighed (i overført betydning).

- at medarbejderne oplyste, at borgerne i Lindely (§108), ikke kan bo i egen bolig, at de fleste borgere har været i misbrug og vil få tilbagefald i egen bolig, at borgerne har længerevarende ophold i tilbuddet, og at borgerne har behov for megen praktisk hjælp og hjælp til at begå sig socialt. Nogle er dårligt begavede og skal på nogle områder mødes som en 3-5 årig. Enkelte har psykiatriske diagnoser som paranoid skizofreni og alkoholdemens. Medarbejderne oplyste, at tilbuddet ikke gør så meget i diagnoser, men ser borgerne som enere. Målsætningen er at give borgerne et hjem, et værdigt liv med kvalitet og respekt for den enkelte. Overordnet har tilbuddet et kristent livssyn der sætter kulturen. Der arbejdes med hjælp til selvhjælp og der er opmærksomhed på ikke at overkompensere, da medarbejderne finder det vigtigt at borgerne vedligeholder de funktioner, borgerne har. Det pædagogiske arbejde er baseret på værdierne og ikke så meget på pædagogiske principper.

- at medarbejderne (Lindely) oplyste, at det er medarbejdernes relation til den enkelte borger, der afgør hvilken tilgang medarbejderne har til borgerne. Relationen gør en forskel, og medarbejderne kan noget forskelligt, afhængig af hvem medarbejderne er som personer. Der er meget struktur og et fast ugeprogram vedr. praktiske opgaver, så borgerne kender dagens og ugens rytme. Strukturen er til for borgernes skyld.

- at medarbejderne (det øvrige tilbud) oplyste, at målgruppen er borgere med hjemløshed og misbrugsproblemer. Derudover har flere borgere ADHD (også nogle der udredes under deres ophold, hvor tilbuddet samarbejder med ADHD teamet i Herning), depression, asperger og skizofreni. En del borgere får antipsykotisk medicin, og medarbejderne oplyste, at det ikke er ret mange borgere der bliver psykotiske - to borgere er indenfor det sidste års tid blevet tvangsindlagt.

Tilbuddet trækker rigtig meget på læger og sygeplejersker, og der arbejdes med positivt at motivere borgerne til at tage deres medicin. En borger har ingen sygdomserkendelse, og der er blevet sat nogle rammer/struktur op for ham, så borgeren lykkes med at være i tilbuddet uden at være i medicinsk behandling.

- at medarbejderne (det øvrige tilbud) oplyste at have lidt viden om diagnoserne, i det medarbejderne har været på en del på ADHD kurser, og kurser om depression og stress. Medarbejderne oplyste, at borgere med asperger har brug for ro og struktur, og at borgerne er tilbageholdene og optaget af særlige emner. En borger med ADHD får høreværn på for at blive auditivt skærmet, arbejder med brænde og får brugt sin krop og noget energi og anvender kugledyne. Mange af specialtiltagene kører gennem sygeplejen i tilbuddet. VISO bruges til at klæde medarbejderne godt på til at løfte en opgave – medarbejderne får nogle redskaber og kan se at det rykker for den enkelte borger. Tilbuddets supervisor har holdt oplæg om borderline, hvor medarbejderne har fået indblik i hvad borgerne gør og hvorfor og medarbejderne har fået redskaber til at håndtere det.

- at medarbejderne (det øvrige tilbud) oplyste, at målsætningen er at medvirke til at skifte borgernes mindset, at tage ansvar for eget liv og at skabe et misbrugsfrit miljø.

- at medarbejderne (det øvrige tilbud) oplyste, at mange borgere har et lavt selvværd, og at der arbejdes bevidst med at finde selv små ting, som borgerne kan få et klap på skulderen for. Borgerne får rigtig meget sociallæring på arbejdspladsen/værkstederne, og der er en kultur i tilbuddet, hvor borgerne viser omsorg for hinanden og ser hvis hinanden har det skidt. Borgerne tilbydes arbejde i produktionen, hvor borgerne bliver tilpas udfordret - ikke for meget og ikke for lidt, og hvor målet er at borgeren får en oplevelse af at der er brug for ham, at borgeren kommer til at føle ansvar og får en oplevelse af at han kan bruges til noget – et boost og en anerkendelse der kan tages med ud i samfundet.

- at medarbejderne (det øvrige tilbud) oplyste, at det etiske hjul anvendes, hvis medarbejderne kan være i tvivl om, hvordan man skal agere i en konkret situation. Hjulet understøtter en systematisk måde at træffe beslutninger på ud fra etik. Medarbejderne oplyste, at tilbuddets metoder er det inkluderende arbejdsfællesskab og mesterlærerfunktionen, og at der arbejdes med zonen for nærmeste udvikling – bygger stillads op så borgeren kan udvikle sig, uden at medarbejderne tager over på opgaven. Det er Mesteren der samler trådende omkring den enkelte, og Mesteren henviser til sygeplejen, socialrådgiveren eller til eksterne læger, psykolog mv., når Mesterens faglighed/kompetencer ikke slår til. Mesterlærerprincippet handler også om at medarbejderne går foran og er gode rollemodeller - også i produktionen.

- at medarbejderne (det øvrige tilbud) oplyste, at der startes med relationen og bygges videre derfra. Der arbejdes med anerkendelse - at "se" borgerne og kende deres navn. Mange borgere er ikke vant til at blive set på og hilst på af omverdenen. Det handler også om at bede borgerne om at hjælpe på en ligeværdig måde. Borgerne bliver altid mødt med spørgsmålet – hvad kan du hjælpe os med? Hvis en borger skal skifte værksted, fordi Mester har brug for en pause for borgeren, præsenteres skiftet for borgeren som at en anden Mester har brug for hans hjælp. Medarbejderne oplyste, at der ofte arbejdes parallelt med borgerne for at undgå øjenkontakt, i det mange borgere har svært ved øjenkontakt og fungerer bedre i samtalen, når man er sammen om et fælles tredje.

- at det af det fremsendte dokument "Præmisser" er udførligt beskrevet, hvilken pædagogiske tilgang tilbuddet har til borgerne - med afsæt i tilbuddets værdier og menneskesyn. Endvidere fremgår det af den fremsendte Instruks til alle medarbejdere, hvorledes medarbejderne skal agere i forhold til journalisering og rapportskrivning, principper og arbejds gange, samt en beskrivelse af arbejdsgrundlaget og pædagogikken i tilbuddet. Ledelsens og medarbejdernes oplysninger fremkommet under interviewet er i fuld overensstemmelse med indholdet i begge dokumenter.

		<p>- at ovennævnte er i overensstemmelse med tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen om, at tilbuddet anvender en relationspædagogisk tilgang, og inkluderende arbejdsfællesskab som metode.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>- at ledelsen oplyste, at tilbuddet udarbejder forandringskompass/opholdsplan efter 1 måneds ophold i tilbuddet, og at der følges op på denne hver tredje måned. Aftaler, mål og scorer fra kompassamtalen hver tredje måned skrives ind i borgerens journal. Der laves journalnotater undervejs, da borgerne udvikler sig i de tre måneder. På personalemøder drøftes typisk de borgere, der fylder meget. Kompasteamet udgøres af fire medarbejdere der alle har været kursus i MI.</p> <p>- at medarbejderne oplyste, at mere eller mindre alle medarbejdere har været på kursus i skarp skriftlig faglighed med fokus på at skrive journalnotater om borgerne. Det er kompasteamet der udarbejder den skriftlige del af kompasset, og medarbejderne oplever det som en hjælp i dagligdagen at kunne se, hvad der skal arbejde med. Mestrene sparrer både med kompasteamet og de andre medarbejdere den bedste tilgang til borgerne. Nogle gange taler mester og kompasteam sammen, inden man skal have en kompassamtale, og ligeledes taler mester og kompasteam sammen midtvejs om, hvordan det går med de enkelte mål.</p> <p>- at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at alle seks borgere har forandringskompass indeholdende konkrete mål/aftaler, og at resultaterne af disse dokumenteres løbende og i forbindelse med hver kompassamtale hver tredje måned.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>- at det fremgår af den fremsendte dokumentation vedrørende seks borgere indskrevet efter §§ 107, 108 og 110, at der udarbejdes forandringskompass med mål/aftaler, hvor borgerens udvikling i tilknytning til 10 områder/temaer scores fra 1-10 i forbindelse med kompassamtalen, så borgernes</p>

ophold

udvikling kan følges her og nu og over tid. På de borgere, hvor der foreligger § 141 handleplan følges der løbende op og dokumenteres resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, handlekommunerne har opstillet for borgernes ophold. Der er i vid udstrækning tale om positive resultater, og det ses at der for borgere indskrevet efter §§ 107 og 110 arbejdes hen imod udflytning. Endvidere fremgår det af dokumentationen, at tilbuddet udarbejder uddybende statusbeskrivelser til handlekommunen, når tilbuddet vurderer, at en borger kan profitere af at få en ekstrabevilling/visitation til en anden ydelse.

Overført fra tilsynet i 2015, i det der ikke er sket ændringer i nedenstående:

- at ledelsen oplyste, at tilbuddets socialrådgiver laver statusbeskrivelser til borgernes sagsbehandlere. Der afvikles statusmøder med borgere indskrevet efter §107 og borgernes sagsbehandler. På statusmøderne aftales dato for næste statusmøde. Det er den enkelte kommune, der afgør hyppigheden af opfølgningen. Tilbuddet tager fat i kommunen, hvis der går lang tid imellem tilbuddet hører fra kommunen. Der udarbejdes statusbeskrivelse, hvis kommunen ønsker det, eller hvis tilbuddet ser at borgernes situation ændrer sig, og borgeren har behov for mere/anden støtte.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet holder borgerne i centrum og vurderer, om det er godt for borgeren at møde sin sagsbehandler i kommunen. Hvis det sammen med borgeren vurderes ikke at være godt, foretager tilbuddet sig ikke noget aktivt i forhold til kommunen, da det tilbuddet foretager sig skal give mening for borgeren.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet langt fra har en §141 handleplan eller bestilling på alle §110 borgere. Når en ny §110 borger indskrives, sendes der en mail til kommunen, hvori tilbuddet beder om en §141 handleplan. Hvis kommunen ikke reagerer på henvendelsen, foretager tilbuddet sig ikke yderligere, medmindre borgeren ønsker en kontakt til sin hjemkommune. Tilbuddet har et tættere

samarbejde med Herning Kommune end med mange øvrige kommuner.

- at ledelsen oplyste, at de fleste §§107 og 108 borgere har en § 141 handleplan, men at der sjældent sker opfølgning fra sagsbehandler på §108 borgere. Kommunerne har dog siden tilsynet i 2014 fået udarbejdet boligdokumenter til §108 borgerne.

- at ledelsen oplyste, at der i forandringskompasset/opholdsplanen er fokus på de mål kommunen har opstillet i §141 handleplanen/bestillingen.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet ikke udarbejder statistikker eller resultatdokumentation på samme måde på §§107 og 108 tilbuddene. I §107 tilbuddet laves der i stedet individuel status på borgerens udvikling. I §108 tilbuddet er der ikke samme fokus på udvikling og dokumentation heraf. Hvis kommunerne udbeder sig en status på borgerne, udarbejdes dette, men ellers er det forandringskompasset/opholdsplanen, der er styrende.

- at ledelsen oplyste, at scoren i forandringskompasset som udgangspunkt kun laves på §110 og ikke på §107, - kun hvor det giver mening. Der er fokus på at scoren kan tjene et formål. En synliggørelse at borgerens udvikling ved brug af score, kan være med til at flytte borgeren, men det giver ikke altid mening, da en §107 borger ofte vil score højt fra begyndelsen og dermed opleve at score lavere undervejs. Dog scores der for alle borgere med forandringskompasset på emnerne inddragelse og livskvalitet. Det er borgerens vurdering af egen livskvalitet der er gældende. Forandringskompasset indgår i nogen grad i statusskrivelsen til kommunen.

- at det i den fremsendte dokumentation fremgår, at 2 ud af 2 § 107 borgere har §141 handleplan/bestilling, som tilbuddet kan tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i. Det fremgår endvidere, at tilbuddet til dels har fokus på de mål kommunerne har opstillet, og at tilbuddet til dels kan dokumentere positive resultater.

		<p>- at det i den fremsendte dokumentation fremgår, at 1 ud af 2 § 108 borgere har §141 handleplan/bestilling, som tilbuddet kan tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i. Det fremgår endvidere, at tilbuddet har fokus på de mål kommunen har opstillet, men det er ikke tydeligt ud fra den foreliggende dokumentation at vurdere, hvorvidt tilbuddet leverer positive resultater.</p> <p>- at det i den fremsendte dokumentation fremgår, at 0 ud af 4 § 110 borgere har §141 handleplan/bestilling.</p> <p>- at det af tilbuddets Udskrivningsoversigt fra 1. august 2014 til 31. juli 2015 fremgår, at 20 §107 borgere er fraflyttet. Af de 20 borgere er kun 5 borgere flyttet i egen bolig. 6 er flyttet i §110 tilbud og 2 er flyttet på anden institution (heraf en på plejehjem). Derudover har der været et dødfald og udeblivelser samt bortvisninger.</p> <p>- at det af tilbuddets Resultatkontrakt og Midtvejsevaluering af Resultatkontrakten (vedrører alene § 110) fremgår, at tilbuddet i forhold til tilbuddets egne opstillede succeskriterier ift. resultatmålene leverer positive resultater på otte ud af ni områder. Det område hvor tilbuddet ikke har nået sit succeskriterium omhandler, at borgerne får et bedre psykisk helbred. Målingerne er fundet sted ved anvendelse af forandringskompasset og scoringerne på opfølgningssamtalerne. Endvidere fremgår det af resultatkontraktens effektmål, - at borgerne kommer i egen bolig eller anden boform end § 110, samt at borgerne har en større grad af livskvalitet, at tilbuddet ligeledes har opnået positive resultater ift. tilbuddets egne opstillede succeskriterier.</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>- at ledelse og medarbejderne oplyste, at tilbuddet har et godt samarbejde med tilbuddets samarbejdspartnere. Det oplystes at tilbuddet har samarbejde med fysioterapeuter og fitnesscenter, psykiatri, misbrugsrådgivning, hallen i Timring, cykelklub, frivillige, golfklubben,</p>

	fodboldklub, Vice-men, petanque, værested i Herning, varrestuer og andre § 110-tilbud. Mestrene har et netværk i industrivirksomheder i Vildbjerg fortrinsvis metalindustri. Derudover har tilbuddet samarbejde med boligforeninger som kender tilbuddet, hjemmeplejen, apoteket, lægehuset, tandlæge, virksomheder der køber produktionsopgaver af tilbuddet, den lokale børnehave, Via i Holstebro og studerende fra diakonhøjskolen og Teknisk skole.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på, at der er en klar sammenhæng mellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af værdierne i mødet med og samarbejdet med borgerne, samt borgernes oplevelse af mødet med medarbejderne/tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på, og at tilbuddet i sin måde at tilrettelægge dagligdagen og støtten på, sikrer at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at der er klare rammer for opholdet i tilbuddet, som er kendte af borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at tilbuddet ikke er et sted for kristne mennesker, men et kristent sted for

		<p>mennesker. Der er tilbud om aftenandagt, hvor der læses og synges samt gudstjeneste i Lindely med den lokale præst. Tilbuddet har en klar holdning, men er ikke et missionshus, og der er ikke krav om at medarbejderne skal være kristne. Forstanderen håbede, at tilbuddets kristne grundlag har en betydning, for den måde der tales på og omgås hinanden på.</p> <p>- at medarbejderne oplyste, at omgangstonen er meget i øjenhøjde, og at der lægges vægt på, at borgerne er medmennesker. Medarbejderne oplyste, at medarbejderne lytter meget til borgerne og vægter, at det er borgernes hjem, og at borgerne skal føle sig godt tilpas.</p> <p>- at borgerne på Lindely oplyste, at borgerne ikke har noget at klage over ift. medarbejderne, at medarbejderne behandler borgerne ordentligt og hjælper borgerne med borgernes problemer. Borgerne oplyste, at medarbejderne er meget dygtige, at man også kan tale med medarbejderne, hvis der er noget, man er utilfreds med. Borgerne oplyste endvidere, at borgerne får hjælp til det, man har brug for hjælp til, men borgerne selv kan, skal borgerne selv.</p> <p>- at borgerne (de øvrige) oplyste, at der er en høj grad af fællesskabsfølelse blandt borgere og medarbejdere. Nogle kan man ikke lide, og så lader man bare være med at tale med dem. En af styrkerne er at tilbuddet er stof- og alkoholfrit. Borgerne fandt, at stemningen generelt er god, og at medarbejderne er meget kærlige mennesker, som borgerne næsten kunne tro selv boede i tilbuddet. Borgerne oplyste, at have friheden til at sige fra, og at der er respekt og værdighed omkring borgernes liv og borgernes situation. Borgerne oplyste endvidere at have fået en fantastisk modtagelse i tilbuddet og være blevet mødt af flinke og rare medarbejdere.</p> <p>- at borgerne oplyste, at tilbuddets kristne grundlag ikke er noget der fylder. Enkelte havde været med til andagt og det havde været stille og roligt med sang og tekstoplæsning.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p>

inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov

høj grad opfyldt)

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at ledelsen oplyste, at borgerne selv afgør, om de ønsker at fravælge NEM ID og digital post. Medarbejdere fra Herning Kommune har været i tilbuddet og hjælpe de borgere, der gerne vil fravælge det. Der er computer til rådighed og brugen af denne er borgernes eget ansvar.
- at ledelsen og medarbejderne oplyste, at det forventes af borgerne, at borgerne opfører sig ordentligt, og at borgerne ikke har indflydelse på tilbuddets nul tolerance ift. alkohol og stoffer samt at kvinder ikke kan indskrives i tilbuddet. Alkohol- og stofindtag i tilbuddet eller besiddelse af disse i tilbuddet er bortvisningsgrund, og tilbuddet kan tage urinprøver. Politi og narkohund inddrages såfremt det er nødvendigt med en ransagelse. Der er nul tolerance, men de fleste får en chance til. Borgerne i §110 har endvidere ikke indflydelse på opholdslængden, da denne afgøres af forstanderen, men i respekt for borgeren. Medicin administreres i udgangspunktet fra sygeplejen. Afhængig af adfærd og præparat kan borgeren selv styre det, og ellers udleveres medicinen af sygeplejen. Tilbuddet er som led i udslusningen i gang med at øve borgerens eget ansvar for medicin.
- at ledelsen oplyste, at dårlig opførelse og grim tale påtales, og at det italesættes at borgerne skal tale ordentligt. Vold accepteres ikke, uanset hvem bolden er rettet mod. Tilbuddet laver ikke husregler, men i tilbuddets velkomstfolder kan borgerne orientere sig om rammer og forventninger.
- at ledelsen oplyste, at tilbuddet har et beboerråd, der består af 3 beboere, der råder over en sum penge "risikovillig kapital" på årsbasis 50-100.000. Beboerrådet laver ferieture, arrangementer, køber ny fælles pc'er mv. Beboerrådet planlægger lige nu en Grønlandstur i 2017. Forstanderen inviteres med til beboerrådsmøderne, og forstanderen godkender alle tiltag, og siger ja til alt der ikke er ulovligt. Beboerrådet og beboermødet har været medinddraget i designet af en ny

bygning/multisal. Beboermødet indkaldes af beboerrådet (et administrerende organ udvalgt på beboermøde). På beboermødet samles alle. Forstanderen deltager i sidste del af mødet. Der snakkes om forskellige forhold, lavpraktiske forhold "hvorfor har vi ikke et bordtennisbord". Tilbuddet forsøger at hæve niveauet til at der også er principielle drøftelser – demokratiopdragelse.

- at ledelsen oplyste, at der udarbejdes samtykkeerklæringer, hvis det er relevant. Ingen borgere er underlagt værgemål, men mange borgere får hjælp af tilbuddets socialrådgiver til at få pengene til at slå til. Hjælpen består i at borgeren sammen med socialrådgiveren ser på, hvad der er af regninger i kommende måned, og hvad der skal lægges til side til næste måned. Ca. 80-90% af borgerne får deres penge sat ind på Møltrups "Bank". Forstanderen oplyste, at alt er elektronisk dokumenteret. Der er tale om en service og et tilbud, og man kan til hver en tid få sine penge udbetalt.

- at medarbejderne oplyste, at borgerne er inddraget i de mål, der opstilles i boplanen/forandringskompasset. Medarbejderne oplyste, at det er en forudsætning at borgerne inddrages, ellers nås målene ikke.

- at medarbejderne oplyste, at der hver morgen holdes morgenmøde i de enkelte værksteder, hvor borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af dagens opgaver. Medarbejderne oplyste, at der er en meget flad struktur i tilbuddet, og at borgerne kan gå direkte til ledelse, hvis de vil. Medarbejderne oplyste, at borgerne generelt ligger højt i deres score i forhold til inddragelse. Medarbejderne oplyste, at borgerne har indflydelse på, hvilket arbejds hold borgeren vil være på, og hvis der ikke er plads skrives borgeren på venteliste. Mange begynder i montagen, da der er stille og roligt og opgaverne er overskuelige. Borgerne må ikke køre og arbejde med maskiner før hashtallet er i nul.

- at medarbejderne oplyste, at der er et beboerråd, og at der holdes interne beboermøder på Lindely, hvor borgerne kan drøfte diverse. Borgerne har været inddraget i ombygningen af Lindely. Møderne holdes efter behov og borgerne kan fremsætte ønsker om fx nyt tv, og tilbuddet er lydhør

og forsøger at imødekomme ønskerne.

- at medarbejderne oplyste, at borgerne opfordres til at tage tøj på hvis borgerne går rundt i underbukser, og borgerne opfordres til bad, hvis de trænger, men det er med respekt for deres behov. Hvis borgerne trænger til at drikke, bookes der et værelse til borgeren inde på hotellet, – personalet arrangerer det ikke, men personalet stiller sig heller ikke i vejen for det.

- at medarbejderne oplyste, at borgerne på Lindely har indflydelse på den individuelle støtte. Dog undlades det fx at give en borger der af hygiejnemæssige årsager har behov for et dagligt bad valgmuligheden, men borgeren følger med, når borgeren får at vide, at nu er det badetid.

- at medarbejderne oplyste, at der stilles visse krav til oprydning og hygiejne, men at borgerne selv må bestemme, hvordan de vil indrette sig. Borgerne må have deres egne ting med, og tilbuddet har depotplads nok til at opbevare disse. Borgerne kan få tilskud til fx biografture, og tilbydes kør-selvferieture - i år til Norge og søhøjlandet.

- at medarbejderne oplyste, at borgernes værelser respekteres som borgernes private rum. Medarbejderne kommer og banker på, hvis borgerne ikke møder op om morgenen, men går ikke ind, hvis borgerne ikke er hjemme eller ikke åbner op. Der går en morgenrunde i sovebygningerne, hvor det tjekkes at alle er ok. Medarbejderne banker på flere gange, og hvis der ikke svares, låser medarbejderne sig ind for at tjekke om alt er ok.

- at medarbejderne oplyste, at hvis en borger er gået fra tilbuddet for at tage på druk, låses døren til borgerens værelse for at undgå, at en beruset borger ikke går ind på værelset/i sovebygningen. Hvis borgeren kommer retur og er beruset, må borgeren opholde sig i svalereden/afrusningen, indtil borgeren er klar til at komme retur til værelset - et vigtigt hensyn at tage til de øvrige beboere.

		<p>- at borgerne på Lindely oplyste, at borgerne selv bestemmer over deres penge, og at der holdes beboer-/husmøder efter behov, hvor der snakkes om de problemer der er, laves aftaler om ferieture i sommerhus, ønsker til aktiviteter mv. Borgerne oplyste, at der på møderne kan drøftes det, borgerne ønsker at drøfte, og at der bliver lyttet til borgernes ønsker og forslag. Borgerne må låne en bil og køre i, hvis der er mindst fire og borgerne skal noget der er meningsgivende. Borgerne oplyste endvidere, at borgerne skal være alkohol- og stoffri og det har konsekvenser, hvis man overtræder det. Man må hellere ikke slås.</p> <p>- at borgerne (de øvrige) oplyste, at borgerne kender reglerne og skriver under på dem ved ankomst. Borgerne oplyste, at reglerne som borgerne ikke har indflydelse på er: at alkohol og stoffer ikke accepteres, og at tilbuddet ikke vil se vold, trusler og tyveri. Borgerne oplyste, at beboerrådet der består af tre borgere, kan fremsætte ønsker, men det kan man også som enkeltperson. Borgerne oplyste, at borgerne selv bestemmer over deres penge. Tilbuddet trækker forudgående for borgernes husleje. Borgerne har selv haft indflydelse på hvilke værksteder, borgerne er på.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der lægges vægt på, at borgerne udtrykker at være glade for at bo i tilbuddet, og at borgerne får støtte til at komme til læge, tandlæge m.v. Endvidere lægges der vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed via bl.a. fysisk aktivitet/motion og kost samt i den daglige individuelle støtte ift. personlig hygiejne, rengøring m.v.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på,</p> <p>- at tilbuddets resultatkontrakt 2016 (midtvejsevaluering) for borgerne indskrevet i § 110 generelt</p>

afspejler en positiv udvikling og trivsel blandt borgerne.

- at borgerne udtrykte stor tilfredshed med tilbuddet. Borgerne begrundede deres tilfredshed og trivsel med, at alle respekterer hinanden, at der er en rar atmosfære, alle hilser på hinanden, borgerne hjælper hinanden, at man prøver at være en del af et fællesskab. Det blev fremhævet som særlig positivt, at der ikke er noget misbrug (stoffer og alkohol), da nultolerancen giver ro, og at opholdet på Møltrup kræver noget fra begge sider - at man skal indordne sig, og så får man den hjælp man har brug for. Borgerne oplevede, at der bliver passet på dem, og at de får den hjælp, de har brug for. Endvidere oplyste borgerne, at de godt kan lide den måde tilbuddet er bygget op på. Borgerne oplevede, at medarbejderne er meget kompetente og gør deres arbejde med glæde, og at medarbejdere og borgere er meget ligeværdige.

- at medarbejderne og ledelsen oplevede, at borgerne trives.

Overført fra tilsynet i 2015:

- at medarbejderne oplyste, at der både i dagligdagen, på møder og til supervision er stort fokus på borgernes trivsel, og at det nogle gange er en udfordring, at borgerne trives så godt, i det det kan være rigtig svært at få borgerne til at flytte ud igen. Medarbejderne oplyste, at det handler om at myndiggøre borgerne og ikke overtage deres liv, og at det er vigtigt en gang i mellem at trække stilladset væk og skubbe til dem. Opholdet må ikke blive et højskoleophold, og Møltrup må ikke blive uundværligt for borgerne.

- at medarbejderne oplyste, at der pt. er projekt i tilbuddet med fokus på at holde tidligere borgere i egen bolig. En af de største udfordringer for de borgere, der har lange ophold i tilbuddet er, at borgerne kommer til at betragte Møltrup som deres familie, og at borgerne får svært ved at danne netværk udenfor. I projektet er der bl.a. fokus på at matche borgerne med et ligeværdigt netværk så

		der kan blive tale om bæredygtige venskaber og relationer.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på,</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at tilbuddet understøtter udredninger ved psykolog, psykiater mv. og har samarbejde med hjemmesygeplejen, der kommer i tilbuddet og forestår sårpleje mv. - at ledelsen oplyste, at tilbuddet har fokus på borgernes generelle helbred, og at sygeplejersken der udleverer medicin har et særligt blik for borgernes trivsel. Hvis en borger gerne vil have fx fysioterapi, kan tilbuddet betale regningen, og borgeren kan arbejde det af (som en sundhedsydelse). Borgerne kan gå gratis til tandlæge i Herning Kommune en gang om måneden. Tilbuddet stimulerer borgerne til egenomsorg, da det er en ting borgerne er rigtig dårlige til. Ledelsen oplyste, at den almindelige samtale virker opbyggende, men at der ind i mellem er enkelte der går til psykolog. - at ledelsen oplyste, at tilbuddets sygeplejerske er meget opmærksom på om evt. medicinsk behandling kan øge borgernes livskvalitet. Mesteren sparrer med sygeplejersken i forhold til de borgere, der ikke får medicin og dermed ikke kender sygeplejersken. Tilbuddet har jævnligt et samarbejde med en psykiatrisygeplejerske eller ADHD sygeplejerske. - at borgerne oplyste, at man får hjælp til at komme til læge mv., hvis man beder om det, og at man kan tale med tilbuddets sygeplejersker. <p>Vi får også hjælp til at komme til læge mv – det går helt automatisk</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin	5 (i meget	Overført fra tilsynet i 2015:

pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

høj grad opfyldt)

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på,

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet tilbyder rygestop kurser, motionscenter, svømning, fodbold med en frivillig mv. Tilbuddets struktur i sig selv virker sundhedsfremmende for borgerne, og borgere med ADHD profiterer især af strukturen.

- at ledelsen oplyste, at der er fokus på borgernes egenhygiejne - både personlig hygiejne og rengøring af værelse. Hvis borgerne gentagne gange ikke kan holde sit værelse, får borgeren støtte til det eller borgeren ryger ud – og så kan borgerne holde værelset. Medarbejderne er behjælpelige med at lave en struktur fx i forbindelse med oprydning på værelset.

- at ledelsen oplyste, at der tilbydes en god nærende kost med fokus på fibre og grove korn. Der serveres grønt til måltiderne, så kosten imødekommer både dem der har behov for mange og få kalorier. Der er en madklub i tilbuddet, hvor borgerne lærer at lave mad, og hvor der er fokus på sund mad og gode råvarer.

- at ledelsen oplyste, at der ikke er nogen nattevagt i Lindely. I princippet har borgerne i Lindely ikke brug for nattevagt, men skal det være kan de altid ringe til nattevagten der dækker det øvrige tilbud. Der er aftaler med hjemmeplejen, der tilser borgere der har brug herfor i løbet af natten - fx terminale.

- at medarbejderne oplyste, at være opmærksomme på ændringer i adfærden ved konkrete borgere, der kan skyldes smerter. Borgerne bliver testet for stoffer ved urinprøve ved ankomst til tilbuddet. Alt efter hvad testen viser fx hash følges der op en gang om ugen. Hvis borgeren ikke vil aflægge en prøve, må borgeren gerne bo et andet sted.

		- at borgerne oplyste, at få en god robust kost, at der er motionsrum og mulighed for fitnesscenter, svømmehal mv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har anvendt magt, samt at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bekendte med lovgivningen om magtanvendelser.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at tilbuddet ikke har været nødsaget til at anvende magt over for borgerne de sidste 10 år. Tilbuddet sørger for at køre i undermagt – at der aldrig er mere end en personale tilstede i evt. konfliktsituationer, så borgeren ikke føler sig presset. Hvis situationen spidser til sætter personalet sig ned og signalerer ro og dialog. Personalet må altid gerne trække sig fra en situation. Der skal ikke tages nogen konflikter i weekenderne, hvor der er få på arbejde. Der trækker personalet sig hvis der er konflikt, og der samles op om mandagen. Fx kan der indskrives en borger i weekenden og borgeren udskrives igen mandag, da medarbejderen ikke skal tage en konflikt med en borger om, hvorvidt vedkommende skal indskrives eller ej. - at ledelsen oplyste, at der kigges bagom adfærden, og at borgerne betragtes som værende ulykkelige frem for ulydige, og at denne tilgang er nedtrappende i sig selv. - at medarbejderne oplyste, at der ikke anvendes magt i tilbuddet. Medarbejderne oplyste, at årsagen til at der ikke har været anvendt magt, handler rigtig meget om, at medarbejderne udviser ro og ligeværdighed. Medarbejderne kom med konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne agerer i spændte situationer. - at medarbejderne oplyste, at der er nedskrevne procedurer for, hvordan medarbejderne agerer over for konkret borger. I tilbuddets journalsystem, kan medarbejderne videre læse op på, hvordan medarbejderne skal forholde sig til konkrete borgere. - at borgerne oplyste, at de aldrig har oplevet magtanvendelser i tilbuddet.
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p>

<p>dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at der potentielt kunne forekomme magtanvendelser, og at ledelsen vil læse op på reglerne om magtanvendelse. - at medarbejderne oplyste at have kendskab til reglerne om magtanvendelse, udfyldelse af skema og indberetning af magtanvendelsen. En medarbejder har til opgave at sikre at magtanvendelse bliver indberettet, såfremt det bliver aktuelt. - at medarbejderne oplyste, at der løbende er fokus på medarbejdernes tilgang til borgere, hvor der potentielt er risiko for udadreagerende adfærd, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet tager hånd om og forebygger konflikter i at opstå bl.a. via medarbejdernes konfliktnedtrappende tilgang og den herskende kultur i tilbuddet, samt ved at der er klare regler for acceptabel adfærd og en tydelig og kendt konsekvens samt at tilbuddet løbende har fokus på borgenes adfærd og håndteringen af konflikter/forebyggelse af overgreb.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p>

forekommer overgreb i tilbuddet

- at ledelsen oplyste, at der har været to episoder for nylig, hvor de implicerede borgere er udskrevet på baggrund af hændelserne. Den ene var et slagsmål mellem to borgere, og den anden hvor en borger udviste en dårlig opførsel, der ikke stod til at ændre.
- at ledelsen oplyste, at der generelt er en meget blød kultur i tilbuddet, – en kultur hvor man tager sig af de svage. Der er gardiner af stof i stedet for stål, nøglen på døren sidder på indersiden, og der er fokus på ansvarliggørelse. De borgere der har været længe i tilbuddet bærer kulturen og de bløde værdier videre til nye borgere. Der brydes bevidst ind i fængselskulturen og den bløde kultur slår fængselskulturen ihjel. Tilbuddet forventer god opførsel, og gadesprog og gadekultur tolereres ikke.
- at ledelsen oplyste, at der ikke foregår usund mobning, og hvis det sker griber mester ind med det samme og stopper det. Der foregår en del irettesættelse og opdragelse i forhold til at lære at være en god kollega. Ledelsen oplyste, at der ind imellem finder økonomisk udnyttelse sted, og at det når det opdages er udvisningsgrund. For at forebygge at økonomisk udnyttelse finder sted, har et par ikke NEM-ID, fordi borgerne er lette ofre for afpresning og svindel.
- at ledelsen oplyste, at det er en balance mellem at overrule og at udvise respekt for borgernes autonomi, og at hvis tilbuddet blander sig skal det være til gavn for borgerne. Hver gang tilbuddet er i tvivl om man skal gribe ind, er det etikken der er afgørende, og der er kontinuerligt opmærksomhed på etikken og det italesættes hele tiden.
- at medarbejderne oplyste, at der kan være konflikter mellem borgerne. Medarbejderne kom med konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne nedtrapper og håndterer konflikter mellem borgerne. Medarbejderne oplyste, at mobning kan forekomme, men at det ikke altid er når personalet er tilstede, hvilket kan gøre det vanskeligt at komme til bunds i. Synes alle en joke er sjov, eller er der nogen der føler sig ramt. Medarbejderne oplyste, at det er i perioder, at medarbejderne

skal gå ind i det, og at det ofte er de samme borgere, der er aktører i det. Medarbejderne prøver at forebygge ved at skærme dem det går ud over. Medarbejderne oplyste, at det også kan være den der lader det gå ud over andre, der tages hånd om. Pt. er der en der forsøges motiveret til at gå til psykolog, da det ofte går ud over andre, når borgeren har det skidt.

- at medarbejderne oplyste, at der på Lindely er tænkt nøje over, hvordan borgerne sidder sammen i spisesituationer, da nogle borgere ikke skal have øjenkontakt. Pt er der to borgere der spiser hos sig selv, da borgerne trives bedst med dette.

- at medarbejderne oplyste, at medarbejderne har samtaler med borgerne om egne grænser og dialog om hvad der sker og opfordrer borgerne til at handle anderledes. Hvis en borger er i risiko kan det typisk være en del af kompassamtalen.

- at medarbejderne oplyste, at vold og trusler om vold som udgangspunkt er udskrivningsårsag. Det er kendte regler af borgerne. Medarbejderne oplyste, at tilbuddet har den helt store fordel, at borgerne ikke er påvirkede. Flere af de voldsomme episoder opstår i forbindelse med psykoser. Der er også forhold medarbejderne ikke får kendskab til. Medarbejderne oplyste at vide, hvem der er de stærke og svage i borgergruppen, og at det langt fra er alle de stærke misbruger deres magt. Stedets ånd er, at hvis nogen udnytter deres position accepteres de ikke længere af gruppen - hierarkiet accepterer det ikke og så er man ikke den stærkeste ret længe. Medarbejderne oplyste, at borgerne oftest udviser en kæmpe rummelighed overfor hinandens særheder.

- at borgerne oplyste at komme godt ud af det med hinanden. En gang i mellem er borgerne uenige og skændes, men det falder til jorden igen. Medarbejderne kan hjælpe, hvis borgerne bliver for uenige. Borgerne oplyste, at være blevet budt velkommen og at være blevet vist rundt af andre borgere ved ankomsten til tilbuddet. Er der noget borgerne er i tvivl om, er de andre borgere meget flinke til at hjælpe. Borgerne oplyste, at borgerne i det store hele kommer godt ud af det med

		hinanden, men ind i mellem er der nogle fjolser der pisker en stemning op, men at det er meget lidt i forhold til hvor mange borgere der er i tilbuddet. Borgerne oplyste at lave godmodig mobning og tage gas på hinanden, og at der er en god humor. Borgerne var glade for, at der ikke indskrives kvinder i tilbuddet.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynet i 2015: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at ledelsen oplyste, at tilbuddet ikke har et nedskrevet beredskab, men at tilbuddets værdier og kultur er afgørende i forhold til at forebygge overgreb. Se endvidere indikator 07.a samt kriterium 6.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Overført fra tilsynet i 2015: Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et lavt sygefravær, og at tilbuddet har en lav grad af personalegennemstrømning. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt	

	arbejds miljø.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at ledelsen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser, samt at ledelsen har relevant erfaring med såvel målgruppen som lederfunktionen.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, at ledelsen i samarbejde med bestyrelsen tager hånd om behovet for ændringer i/udvikling af tilbuddet.</p> <p>Derudover vægtes det, at medarbejderne kontinuerligt modtager ekstern supervision, og at medarbejderne i dagligdagen og på møder har gode muligheder for faglige drøftelser og sparring.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at det af forstanderens CV fremgår, at forstanderen har 22 års erfaring med målgruppen, samt 22 års ledelseserfaring. Endvidere fremgår det at lederen er uddannet lærer og har arbejdet som sådan i 12 år. Lederen har gennem årene deltaget i en lang række kurser, konferencer, studierejser osv. I 2014 holdt lederen to måneders studieorlov omkring Etik og moral i socialt arbejde med særligt fokus på protreptik, Kirkegård, Løgstrup og narrativ pædagogik. 	

- at det af souschefens CV fremgår, at souschefen har 19 års erfaring med målgruppen, samt 19 års ledelseserfaring på afdelingslederniveau. Endvidere fremgår det, at souschefen er uddannet sygeplejerske i 1995, og at souschefen gennem årene har deltaget i relevante kurser og efteruddannelser.

- at ledelsen oplyste, at ledelsen består af forstander, viceforstander og souschef. Forstanderen forestår personaleledelsen, ind- og udvisiteringer samt forestår den strategiske ledelse af tilbuddet. Viceforstanderen der er uddannet ingeniør og merkonom forestår de praktiske opgaver omkring bygninger og byggeprojekter i tilbuddet. Souschefen forestår den daglige drift/planlægning og personalepleje. Derudover har tilbuddet en socialrådgiver ansat der ikke har nogen ledelsesfunktion, men som har en specialfunktion i forhold til at forestå kontakten til borgerne og deres kommuner, samt rådgivning ift. sociallovgivningen. Ledelsen oplyste, at der er en tæt sparring og et godt samarbejde i ledelsen (og med socialrådgiveren), at ledelsen supplerer hinanden godt, og at ledelsen dækker ind for hinanden i fraværssituationer.

- at medarbejderne oplyste, at have et godt samarbejde med ledelsen, og at ledelsen skabte gode rammer for medarbejderne fx i form af engleordning og de to daglige fællespauser. Medarbejderne oplyste, at man altid kan gå til ledelsen, og at ledelsen står til rådighed både nat og dag, hvis medarbejderne står i en situation, hvor medarbejderne kommer til kort. Medarbejderne oplyste, at der er en meget direkte vej til ledelsen, der udviser stor tillid og lydhørhed. Medarbejderne kender ledelsens fordeling af opgaver og ved hvem medarbejderne skal gå til.

- at det af det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet har skriftlige materialer til såvel borgere som medarbejdere, omkring rammerne for ophold på/arbejde på Møltrup Optagelseshjem.

- at forstanderen oplyste, at tilbuddets strategiske udvikling tager afsæt i tilbuddets mål/formål, og det der vurderes at være et aktuelt behov for. Forstanderen præsenterede bl.a. tilsynet for fire

		<p>projekter der kører i tilbuddet i 2015 - Frivillighedskoordination, Mad med mening, Fra hjemløs til frivillig social entreprenør og Storrygerpuljen. Forstanderen oplyste endvidere, at tilbuddets udviklingsstrategi i forhold til medarbejdernes kompetencer er, at det er vigtigere at medarbejdernes grundlæggende værdier og holdninger er forenelige med tilbuddets værdisæt, end hvilken uddannelse medarbejderne har. Der ansættes specielle mennesker og ikke specielle uddannelser. Ved evt. manglende kompetence vil medarbejderne blive klædt på ved sidemandsoplæring, kurser etc., hvilket også fremgår af uddrag af orientering til bestyrelsen september 2015.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at langt størstedelen af medarbejderne modtager supervision. Der er enkelte medarbejdere der er ansat på få timer i fleksjob, som ikke deltager. Alle medarbejdere der varetager mesterfunktion forventes at deltage i supervisionen. Ledelsen har en forventning til medarbejderne om, at medarbejderne ønsker at udvikle sig og hensigten med supervisionen er at fremme refleksionen hos medarbejderne. Supervisionen gives af ekstern supervisor med bl.a. erfaring inden for socialpsykiatrien. Medarbejderne modtager supervision otte gange årligt, og nogle medarbejdere der varetager specialopgaver modtager supervision oftere - pt. modtager en gruppe medarbejdere supervision en gang om måneden. Medarbejderne kan altid bede om, at få ekstra og individuel supervision. - at ledelsen oplyste, at der afholdes midtvejsmøde og medarbejdermøde en gang om måneden, hvor hele personalegruppen er deltager. På midtvejsmødet giver ledelsen orientering til medarbejderne om sidste nyt, hvilket også fremgår af det udleverede referat. På det fælles medarbejdermøde er der drøftelser og tages beslutninger. Af det udleverede referat fra medarbejdermøde fremgår det bl.a. at der er udvekslet succesoplevelser, status på projekter,

planlægning af arrangementer, info om journal og døgnrapport og beboerfokus m.v. Derudover afholdes der personalemøder for de medarbejdere der er på de enkelte afdelinger/værksteder, hvilke retter sig mere mod planlægningen af driften i den enkelte afdeling/værksted. Der afholdes morgenmøde hver dag, hvor medarbejderne synger en sang og der gives orientering om, hvad medarbejderne hver især skal i løbet af dagen, og om medarbejderne har brug for hjælp af hinanden.

- at ledelsen oplyste, at medarbejderne i dagligdagen har tid og rum til at drøfte og sparre med en kollega. Ledelsen oplevede, at medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden, at den enkelte medarbejder har "sin egen forretning", som man er stolt af og udvikler på, og at medarbejderne udviser stor omsorg for hinanden. Ledelsen oplyste, at medarbejderne er ekstremt gode, arbejdsomme og loyale.

- at medarbejderne beskrev samme struktur for møder og supervision som ledelsen, og at medarbejderne vurderede at samarbejdet mellem medarbejderne fungerer godt, og at der samarbejdes på kryds og tværs. Medarbejderne oplyste, at der er loyalitet i medarbejdergruppen, og at eftersom der ikke er nogen faggrænser, er der ingen opgaver ingen tager. Alle løfter i flok og hjælper til og der er plads til forskellighed, og at det er tilladt at undre sig og sige, hvis man oplever noget der ikke er ok.

- at medarbejderne oplyste, at der på personalemøde er et punkt der hedder beboerfokus og et punkt der hedder ti minutter. I de to punkter er der ofte et fokus på borgerens trivsel og fremhævelse af succesoplevelser. På morgenmøder drøftes borgerne også og evt. en strategi i forhold til, hvordan enkelte borgere imødekommes. Medarbejderne oplyste, at der er kommet rigtig meget fokus på borgertrivsel, hvilket blandt andet er kommet i fokus efter, tilbuddet har skiftet supervisor.

		<p>- at medarbejderne oplyste at sparre med hinanden om forskellige situationer i overlap og til formiddagskaffen. Medarbejderne oplyste, at spørge ind til hvordan kolleger lykkes med konkrete ting som fx hvordan det lykkes at få en borger med ud i bilen. Medarbejderne oplyste, at spørge hinanden til råds og at der er en stor åbenhed og tillid til hinanden. Medarbejderne oplyste endvidere, at overlevere til hinanden i døgnrapporten, og at borgerne gennemgås og drøftes på personalemøderne.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>- at ledelsen oplyste, at bestyrelsen lægger de store linjer ud, og at ledelsen udfører det i praksis. Forstanderen, viceforstanderen, souschefen og et par medarbejdere er inviterede til at deltage i bestyrelsesmøderne, men har ingen bestyrelsesposter. Souschefen laver sekretæropgaver for bestyrelsen. Forstanderen orienterer på bestyrelsesmøderne bestyrelsen om, hvad der er sket siden sidst og om kommende tiltag, samt bibringer ideer og forslag bestyrelsen kan forholde sig til. Forstanderen oplyste, at tilbuddets bestyrelse ikke er en driftsbestyrelse. Bestyrelsen afvikler bestyrelsesmøde to gange om året, og har derudover møder i de underudvalg bestyrelsen nedsætter som fx byggeudvalget, der holder møde ad hoc.</p> <p>- at ledelsen oplyste, at bestyrelsen har fået ny formand. Forstanderen oplyste, at bestyrelsessammensætningen er i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter, og at bestyrelsen repræsenterer et bredt udsnit af fag og interesser.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p>	

Der lægges vægt på, at tilbuddet har en fornuftig bemandingsplan og personalenormering.

Der lægges endvidere vægt på, at der er sammenhæng mellem medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde og de opgaver, medarbejderne bredt set skal løse i tilbuddet.

Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddets sygefravær er lavt, at der anvendes faste og kendte vikarer samt at der er en lav personalegennemstrømning i tilbuddet.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet har et godt arbejdsmiljø, at medarbejderne trives og at der tages hånd om og handles på evt. arbejdsmiljømæssige udfordringer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015 (tilbuddet har siden tilsynet i 2015 opdateret oplysninger om ledelse og medarbejdere på Tilbudsportalen):</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at nattevagten i tilbuddet dækker alle afdelinger med undtagelse af Lindely. Ledelsen oplyste, at borgerne i Lindely klarer sig fint uden støtte om natten, og at hjemmeplejen er inde over de borgere, der evt. i perioder har brug for hjælp om natten. - at det af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat 40 medarbejdere (inklusive ledelsen) på Møltrup, og at der på Tilbudsportalen er indberettet 45 ansatte (inklusive ledelsen). To medarbejdere med brugerbaggrund er ikke skrevet på den fremsendte medarbejderoversigt, da de ikke har pædagogiske opgaver. 	

- at ledelsen oplyste, at der omregnet til årsværk er 36 fuldtidsstillinger. 11 medarbejdere er ansat i fleksjob og udgør tilsammen ca. 2½- 3 årsværk. To medarbejdere der er ansat i et års jobpraktik og har pædagogiske opgaver, tæller med i personalenormeringen.

- at det på Tilbudsportalen fremgår, at der er ansat : 1 leder (1 årsværk), 2 sygeplejersker (1,8 årsværk), 1 lærer (1 årsværk), 2 socialrådgivere (1,4 årsværk), 5 pædagoger (3,94 årsværk), 2 social- og sundhedsassistenter (2 årsværk), 6 administrative medarbejdere (4,65 årsværk), 4 økonomaer (2,46 årsværk), 1 kok (1 årsværk), 1 pedel (1 årsværk) og 20 øvrige (15,73 årsværk), hvilket svarer til 36 årsværk.

- at det af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det at ca. 12 medarbejdere har håndværksmæssige uddannelser som maskinarbejder, slagter, landmand, elektriker, datamatiker, cand. agro., bygnings- og maskinsnedker og tømrer. Flere medarbejdere har butikserfaring. Derudover har en dobbelt uddannelse i form af pædagog/socialrådgiver og to i form af landmand/pædagog. Af oversigten fremgår det endvidere, at medarbejderne har deltaget i relevant faglig opkvalificering.

- at ledelsen oplyste, at der anvendes 20 årsværk til at dække tidsrummet kl. 8-16 og at der anvendes 16 årsværk til at dække aften/nat - herunder køkken, stald og gårdbutik der også er i drift uden for dagtimerne i hverdagene.

- at ledelsen oplyste, at køkkenet lukker kl. 18.30, gårdbutikken har åbent til kl. 17.30 to hverdage samt om lørdagen og i stalden er der aldrig lukket. Det øvrige tilbud dækkes fra kl. 16.00 til 22.00 af to medarbejdere (+ en bagvagt der kan komme med 20 minutters varsel). Fra kl. 22.00 – 7.00 er der én vågen nattevagt (+ en bagvagt der kan komme med 20 minutters varsel). I weekenderne fra kl. 7.00 – 22.00 er der to medarbejdere på arbejde, hvor den ene er i Lindely. I weekenderne er der som i hverdagen én vågen nattevagt fra kl. 22.00 – 7.00 (+ en bagvagt der kan komme med 20

- minutters varsel). 4-5 medarbejdere deler nattevagtsfunktionen, hvoraf én medarbejder kun har nattevagter.
- at ledelsen oplyste, at der i weekender og aftener altid er fast personale på arbejde. Skal der bruges vikarer, foregår det helst i dagtimerne, hvor der er mest personale og færrest konflikter.
 - at medarbejderne på Lindely oplyste, at der mandag og fredag er to medarbejdere på arbejde kl. 8.00 - 15.00 og at der derudover er tale om alenevagter. Tre medarbejdere leverer de fleste timer i Lindely, og derudover er der fire medarbejdere der dækker det øvrige. Medarbejderne i Lindely har derudover timer i andre afdelinger/værksteder. Medarbejderne oplyste endvidere, at der i Lindely kan trækkes på tre faste vikarer, der har et godt kendskab til borgerne og været med på de følgevagter der er nødvendige, for at de kan løse opgaven.
 - at ledelsen oplyste, at der på tilsynstidspunktet var 1-2 ledige pladser på § 110 og 2 på § 107.
 - at ledelsen oplyste, at normeringen hænger sammen med de opgaver der er i tilbuddet, og at der ansættes medarbejdere for de penge, tilbuddet har til lønninger.
 - at ledelsen oplyste, at borgerens mester (kontaktperson) som udgangspunkt arbejder i den afdeling/det værksted, hvor borgeren beskæftiges i dagtimerne. Såfremt kemien ikke er til stede mellem borger og mester, kan borgeren få en mester fra et andet værksted, og enkelte borgere beholder deres tidligere mester, selv om borgeren skifter værksted. Det er i løbet af arbejdsdagen at borger og kontaktpersonmester har kontakten og samtaler, og at borgerne her får dækket deres primære støttebehov. Nogle får derudover støtte til ADL i form af fx rengøring. Ca. 15 borgere på § 110 får også § 85 støtte varierende fra en time om ugen til en time om dagen.
 - at ledelsen oplyste, at den evt. tilkøbte § 85 støtte leveres af forskellige medarbejdere alt efter

hvilken opgave det er.

- at ledelsen oplyste, at § 110 borgere får værelse, seng, mad og arbejde. Som borger indskrevet på § 107 er det visiterende kommune der definerer indholdet, men grundtaksten på § 107 adskiller sig ikke væsentligt fra § 110. Visiterende kommune kan tilkøbe § 85 støtte til borgere indskrevet på § 107. Ledelsen oplyste, at borgerne indskrevet efter § 107 oftest er som borgere indskrevet på § 110, men hvor akutdelen er overstået, og ditto for § 108 borgerne hvor der til forskel er defineret et længerevarende støttebehov.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet retter henvendelse til borgerens sagsbehandler såfremt det vurderes af tilbuddet, at borgeren ikke kan få dækket sit støttebehov i fx § 110, og/eller har brug for mere støtte i form af § 85 eller en visitation til §§ 107 eller 108.

- at det af den fremsendte oversigt over vikarforbrug fremgår, at der har været anvendt i alt 1.103,9 vikartimer det sidste år, fordelt på 11 forskellige vikarer, hvoraf størstedelen har uddannelsesbaggrunde der er sammenlignelige med de fastansatte medarbejderes uddannelsesbaggrunde.

- at ledelsen oplyste, at de frivillige i tilbuddet er besøgsvenner, småkagedamer, butiksdamer mv., hvilket også fremgår af den udleverede skrivelse om frivillighed i tilbuddet. Endvidere fremgår det af samme skrivelse, at tilbuddet har lavet et tre-dages kursus med emnerne Den svære livssamtale og Mødet med misbrugereren for de frivillige, og at der planlægges et kursus om Salg og salgsetik for de frivillige i butikkerne. Derudover inviteres de frivillige gruppevis til "personalemøde" hver anden måned. På Tilbudsportalen fremgår det, at der er ca. 150 frivillige i tilbuddet, og at de tilsammen leverer frivilligt arbejde svarende til ca. 4 årsværk.

- at medarbejderne oplyste, at der i perioder kan være travlt og i andre perioder knap så travlt, og at

		<p>det dermed svinger hvor godt tiden slår til. I perioder er der mange problemer blandt borgerne, mange nye borgere og perioder med spidsbelastninger i produktionen. Medarbejderne oplyste, at hvis der er skal-opgaver, man ikke når at få løst, bliver de videregivet til en kollega, inden man kører hjem, hvilket der er rum til og accept af. Medarbejderne vurderede, at skal-opgaverne bliver løst. I produktionen på værkstederne er der nogle dage rigtig travlt med selve produktionen, hvilket kan gå udover tiden til at tale med borgerne.</p> <p>- at borgerne udtrykte tilfredshed med medarbejdernes kompetencer, og at borgerne oplyste at få den hjælp, borgerne har brug for.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>- at ledelsen oplyste, at medarbejdernes gennemsnitlige anciennitet er på 9 år.</p> <p>- at ledelsen oplyste, at der er et lille og fast vikarkorps, og at vikarerne ofte er startet som frivillige og har gjort det godt. Flere vikarer er studerende der har været vikarer i flere sommerferier. Nogle vikarer har ikke råd til at være fuldtidsansatte (pga. den løn tilbuddet kan tilbyde), men vil gerne tage vikartimer, fordi de kan lide at komme på arbejde i tilbuddet.</p> <p>- at ledelsen oplyste, at der er to studerende i praktik i tilbuddet ad gangen. Tilbuddet modtager socialrådgiver- og pædagogdiakonstuderende samt køkkenelever i praktik.</p> <p>- at ledelsen oplyste, at tilbuddet har mange virksomhedspraktikanter, hvilket borgerne formentligt kan mærke i forhold til skiftende "ansatte". Virksomhedspraktikanterne varetager ikke pædagogiske opgaver ift. borgerne, men indgår i produktionen i værkstederne. Borgerne udtrykte dog utilfredshed med, at praktikanterne får lov til så meget, får nøgler udleveret og får adgang til</p>

		<p>oplysninger om borgerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> - at medarbejderne oplyste, at der ikke er stor personalegennemstrømning, og at vikarerne også har været i tilbuddet i flere år. - at borgerne oplyste, at der hvert halve år er udskiftning på grund af jobpraktikker og studerende.
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at der er et meget lavt sygefravær i tilbuddet – under 100 sygefraværsdage om året. En sygefraværsdag er ikke nødvendigvis lig med otte timers sygefravær, da mange medarbejdere er ansat på deltid, og flere med lav timenorm. En medarbejder har haft en længere sygdomsperiode som følge af en arbejdsskade. - at ledelsen oplyste, at der udarbejdes APV hvert tredje år, og at der laves handleplaner, logbog og følges op mv. - både ift. den interne APV samt eksterne tilsyns bemærkninger til arbejdsmiljøet mv. Dette fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation. Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har tilsyn fra Arbejdstilsynet, dyrlæge, Brandmyndighederne, Herning Kommune ift. miljø og Fødevarestyrelsen. - at forstanderen vurderer, at medarbejderne har det godt og arbejder godt, to ting der hænger sammen - man skal have det godt for at kunne give noget. - at ledelsen oplyste, at der ikke har været nogen voldsepisoder mod medarbejdere et års tid tilbage. Trusler er ikke en del af dagligdagen, da der er en kultur i tilbuddet, hvor alle taler ordentligt og opfører sig ordentligt. Der laves indberetning på trusler, når det en sjælden gang forekommer.

		<p>Tilbuddet har kriseabonnement hos Falck og et kriseberedskab. På forkontoret har nattevagten en overfaldsalarm, der går over til borgerne i sovebygningen, i det det signaleres til borgerne, at tilbuddet tror på og regner med at borgerne også passer på medarbejderne. Alarmen ringer også op til bagvagten, der kan komme om nødvendigt. Der er mulighed for at tilkalde vagtselskab.</p> <p>- at medarbejderne oplyste at der er et meget lavt sygefravær. Medarbejderne oplyste, at der er et enormt godt arbejdsmiljø kendetegnet på tonen, kulturen, åbenheden, en ledelse der altid bakker op, samt en tillid til at alle gør det bedste de kan og det der findes bedst i situationen. Medarbejderne oplyste, at hvis der har været brug for at lave fysiske forflytninger af borgerne, har der været lift til rådighed i tilbuddet og introduktion her til. Endvidere oplyste medarbejderne, at der tages sikkerhedsmæssige forholdsregler omkring borgere, der kan være udadreagerende. Medarbejderne udtrykte endvidere stor tilfredshed med det beredskab der træder i kraft, hvis medarbejderne udsættes for trusler eller vold, og medarbejderne oplyste, at hjælpen og opbakningen fungerer upåklageligt.</p> <p>- at medarbejderne beskrev et godt og velfungerende samarbejde (se indikator 08.b). Medarbejderne oplyste endvidere, at ledelsen ikke presser medarbejderne, og at medarbejderne er meget selvstyrende.</p> <p>- at borgerne ikke oplevede, at medarbejderne havde sygefravær, og borgerne ikke oplevede, at der var mange vikarer i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen i højere grad er opmærksom på, at medarbejdere der ikke ønsker kurser gives kurser, såfremt der vurderes at være behov for</p>

	<p>den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og tilgange samt opgaveløsningen. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet kan profitere af, at sætte fokus på medarbejdernes viden om de diagnoser, borgerne kan have.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus i forhold til at sikre, at medarbejderne fortløbende opkvalificeres og har de nødvendige kompetencer opgaveløsningen kræver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derudover, at medarbejderne er etisk velfunderede, og møder borgerne med empati og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	<p>opkvalificering.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sætter fokus på at medarbejderne har den fornødne viden om borgernes diagnoser, således at den pædagogiske indsats også kan blive tilrettelagt med afsæt i viden om, hvad borgere med konkrete diagnoser profiterer af. Dette vil endvidere understøtte tilbuddets indsats ift. i at nå tilbuddets succeskriterium i Resultatkontrakten ift. borgernes psykiske helbred.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i></p>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, og at medarbejderne løbende har og fremadrettet skal deltage i relevant competenceudvikling.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne har viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at det i samspillet med borgerne afspejles at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	

	og forståelse for opgaveløsningen. Dog lægges der vægt på, at tilbuddet med fordel kan sætte fokus på medarbejdernes viden om de diagnoser, borgerne kan have.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at de fastansatte medarbejdere har relevante faglige uddannelsesbaggrunde. Det pædagogiske personales uddannelsesbaggrunde er (jf. indberettet på Tilbudsportalen): 2 sygeplejersker, 1 lærer, 2 socialrådgivere, 5 pædagoger, 2 social- og sundhedsassistenter, 4 økonomaer, 1 kok, 1 pedel og 20 øvrige der primært har håndværksmæssige uddannelser. Den gennemsnitlige anciennitet er 9 år. Set i forhold til at størstedelen af den pædagogiske indsats finder sted via borgernes deltagelse i beskæftigelsen i værkstederne, giver de ansattes uddannelsesbaggrunde mening, i det driften af værkstederne og beskæftigelsen i vid udstrækning forudsætter, at medarbejderne har en håndværksmæssig uddannelse. - at det af den fremsendte oversigt over medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde og deltagelse i kurser/uddannelser fremgår, at tilbuddet det sidste år har haft fokus på at opkvalificere medarbejderne i forhold til skriftlig faglighed, lægemidler/medicin, konflikthåndtering/personlighedsforstyrrelse, mentorfunktion samt at mange medarbejdere har deltaget i studietur til USA. Enkelte medarbejdere været på kursus med fokus på dobbeltdiagnose, alternative plejehjem og § 85 støtte til voksne med ADHD. Derudover har enkelte medarbejdere været på kurser der relaterer sig til deres håndværksmæssige virke. Af oversigten ses det endvidere at der de sidste år har været kursusaktiviteter, men at der er stor forskel på, hvor mange kurser de enkelte medarbejdere har deltaget i.

- at ledelsen oplyste, at der er vide rammer for at uddanne sig og deltage i kurser. En medarbejder har taget en pædagoguddannelse sideløbende med sin ansættelse og en har taget socialrådgiveruddannelse sideløbende med sin ansættelse i tilbuddet. En medarbejder har taget en jungiansk psykoterapeut uddannelse, som medarbejderen dog ikke må anvende i tilbuddet, da Møltrup ikke udøver psykoterapi. Ledelsen oplyste, at man næsten kan få alle uddannelsesønsker opfyldt og at de kompetencer medarbejderne tilegner sig som udgangspunkt skal give mening for borgerne. Alle medarbejdere fik tilbud om at deltage i studieturen til USA og 23 deltog. Et par medarbejdere skal deltage på Sundhedsstyrelsens konference om arbejde som sundhedsfremme.

- at ledelsen oplyste, at tilbuddet ikke har fokus på borgernes diagnoser, og at borgerne som udgangspunkt mødes som sunde og raske. Hvis borgerne kan være i tilbuddet er de raske, og hvis tilbuddet ikke kan håndtere borgerne, og at det vurderes at borgerne har brug for noget andet og mere i form af behandling, sender tilbuddet borgerne videre til rette tilbud. Borgerne anskues ikke som syge, men som borgere der har nogle særlige udfordringer, som tilbuddet med empati, etik og tilbuddets menneskesyn, kan imødekomme og afhjælpe. Ledelsen oplyste, at der ikke finder behandlings sted i tilbuddet, og det er et vigtigt fokus tilbuddet holder fast i.

- at ledelsen oplyste, at hverken ledelse eller medarbejdere vil påstå, at tilbuddet har en generel viden om psykiatriske diagnoser. Souschefen der er uddannet sygeplejerske har større viden om psykiatriske diagnoser. Ledelsen oplyste, at hvis tilbuddet skal hænge deres praksis op på teori, vil det være "den reflekterende praktikker".

- at ledelsen oplyste, at supervisor også bruger tiden på at svare på generelle spørgsmål om fx skizofreni og giver undervisning heri. Tilbuddet har specielle situationer, hvor medarbejderne i et team omkring en borger får supervision, sparring og input i forhold til, hvordan enkelte borgere med ADHD eller skizofreni bedst muligt tilgås. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at VISO har været anvendt i nogle komplicerede forløb, hvor flere ting har været forsøgt, og at det har været meget

giventigt.

- at medarbejderne oplyste, at flere har været på studietur til USA og se Housing First samt bosteder der ligner Møltrup, at medarbejderne en gang årligt er på netværksseminar i alternative boformer, at nogen skal på kursus i MI (motivating interview) med fokus på, hvordan man stiller de bedste spørgsmål i forhold til at lave bo-planer. I kompasteamet er medarbejderne i gang med et forløb med en motiveringsekspert der skal hjælpe medarbejderne til at blive bedre til at opstille mål. Derudover oplyste medarbejderne bl.a. at have været på kursus i sygepleje, medicin håndteringskursus, demens, misbrug og hjerneskader og coach uddannelse.

- at medarbejderne oplyste, at man ikke ser så meget på diagnosen, men på mennesket, og at medarbejderne ikke kender så meget til de enkelte diagnoser.

- at medarbejderne oplyste, at ledelsen er lydhør over for kursusønsker, og at medarbejderne ofte er af sted på kurser sammen, hvilket gør det noget nemmere at implementere ny viden bagefter. Der er støtte og lydhørhed i ledelsen i at tage imod den læring der kommer ud af kurser. Medarbejderne oplyste, at alle har muligheden for at komme på de kurser man ønsker, men at det ikke er alle der føler et behov for at komme på kursus. Medarbejderne vurderede, at medarbejderne ikke manglede ikke mangler faglig opkvalificering, men at der da er masser af huller og mange spændende kurser og tilbud man kunne deltage. Hvis et kursus er relevant for mange/alle afholdes kurset internt fx førstehjælp, viden om afasi, medicin m.v. Medarbejderne havde GRUS sidste år, og der holdes MUS i indeværende år.

- at medarbejderne kunne redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, og havde forståelse for opgaveløsningen. Medarbejderne havde en grundlæggende viden om målgruppen, men i forhold til de diagnoser borgerne kan have, havde medarbejderne på nogle områder begrænset viden (se endvidere indikator 3.a), hvilket er årsagen til, at tilbuddet scorer 4 og ikke 5.

		<p>- at ledelsen på Tilbudsportalen har beskrevet relevant faglig opkvalificering af medarbejderne det seneste år og det kommende år.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at det er en del af den livsoplysning tilbuddet ønsker at give borgerne, at borgerne også ser medarbejdernes reaktioner og følelser, dog udviser medarbejderne ikke, at medarbejderne bliver irriterede på borgerne. Tilbuddet vægter at ansætte overskudsmennesker. - at borgerne udtrykte stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på over for borgerne. Borgerne fandt endvidere, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe borgerne og gode til at hjælpe med at få løst problemer. Borgerne oplyste, at borgerne får den hjælp, borgerne har behov for, og at medarbejderne har forståelse for borgernes problemer. Borgerne oplyste, at medarbejderne har en grundlæggende viden om og respekt for det liv, borgerne har levet. Borgerne oplevede, at medarbejderne lytter og udviser respekt, hvis borgerne åbner op. Borgerne satte pris på, at medarbejderne ser borgerne som det menneske borgeren er, og ikke som den misbruger borgerne er/har været. - at tilsynet i det omfang tilsynet lavede observationer, alene observerede at borgerne blev mødt af medarbejdere, der udviste respekt for og havde en positiv kommunikation med borgerne, hvor der også var plads til humor. - at det i den skriftlige dokumentation kun i begrænset omfang er beskrevet, hvordan medarbejderne agerer i samspillet med borgerne, men der hvor der forefindes beskrivelser heraf, afspejles det, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	<p>Tilbuddet rummer både pladser efter Serviceloven §§ 107, 108 og 110. Socialtilsyn Midt fører ikke det økonomiske tilsyn med tilbuddets pladser efter Serviceloven § 110, da dette henhører under Socialministeriet. Socialtilsyn Midts vurdering af økonomien i tilbuddet omfatter således udelukkende økonomien i tilbuddets pladser efter Serviceloven §§ 107 og 108. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set har en tilstrækkelig økonomisk bæredygtighed til, at der ikke ses at være risiko for at tilbuddet vil lukke af økonomiske årsager.</p> <p>Der vurderes at være tilstrækkelig gennemskuelse i økonomien på baggrund af det indberettede budget for 2016 omfattende pladser efter Serviceloven § 107 og 108 samt Lindely.</p> <p>Socialtilsyn Midt har godkendt tilbuddets budget for 2016 på det foreliggende grundlag.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe og målsætning.</p>	<p>Vedrørende budgetskaemaet vil det fremadrettet skabe endnu mere gennemskuelse for tilsynet, hvis ejendommenes forbrug udspecificeres i ejendomsnoten.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Det er tilsynets vurdering ud fra revisors konklusioner og revisionsprotokollen samt regnskabet's opgørelse af soliditeten, at Møltrup Optagelseshjem er økonomisk bæredygtigt. Samlet set har tilbuddets indsatser efter Lov om Socialtilsyn jf. regnskaber for 2015 en soliditetsgrad på 48, hvilket anses for tilstrækkelig.</p> <p>Tilbuddet vurderes at have aflagt et budget for 2016, der afspejler de faktiske forhold på tilbuddet ud fra de givne forudsætninger, hvor budgettet kun skal omfatte den del af tilbuddet, som Socialtilsyn Midt fører økonomisk tilsyn med. Tilsynet har således godkendt budget 2016 på det foreliggende grundlag uden yderligere bemærkninger.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er tilsynets vurdering, at der er sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede omsætning og udgifter vedrørende den del af Møltrup Optagelseshjem, som Socialtilsyn Midt fører økonomisk tilsyn med. Det indberettede budget for 2016 for tilbuddets pladser efter §§107 og 108 og Lindely er i fuld overensstemmelse med tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende disse pladser, hvorfor der vurderes at være en tilstrækkelig gennemskuelighed i tilbuddets budget for 2016. Tilsynet er bekendt med, at tilbuddet har arbejdet med udbedring af praksis vedrørende borgernes egenbetaling, og det vurderes fra tilsynets side, at tilbuddet er meget tæt på at være i mål med en lovmedholdelig praksis for administration af borgernes egenbetaling. Tilsynet godkender budget 2016 på det foreliggende grundlag.
Indikator 11.c: Tilbuddets	5 (i meget	Jf. regnskaber og indberettede nøgletal for den del af Møltrup Optagelseshjem, som Socialtilsyn

soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	høj grad opfyldt)	Midt fører tilsyn med, har denne del en soliditetsgrad på 48. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at denne soliditetsgrad er rimelig i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet har en fornuftig personalenormering, og at der er budgetteret med et fornuftigt beløb til kompetenceudvikling og aktiviteter m.v. i 2016.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der vurderes være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Det er ikke muligt at se budgettet for kompetenceudvikling på afdelingsniveau, hvorfor det ikke kan verificeres, hvilke pladser/afdelinger, kompetenceudviklingen konkret vedrører. Vedrørende personalenormeringer, gør det sig tilsvarende gældende, at det ikke er gennemskueligt, hvorledes fordelingen af arbejdstiden er mellem de enkelte afdelinger.</p> <p>Indberetningen af udførende personale i §§107 og 108 tilbuddene på Tilbudsportalen stemmer overens med budget 2016.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi har en tilstrækkelig gennemskuelig for socialtilsynet baseret på budget 2016.</p> <p>Tilbuddets har indsendt regnskaber til tilsynet vedrørende 2015 for de dele Socialtilsyn Midt fører tilsyn med. I den</p>	

		<p>forbindelse har tilsynet konstateret, at der er en god gennemskuelighed i regnskaberne, som er aflagt i overensstemmelse med lovens krav hertil. Således har tilbuddet skabt væsentlig bedre gennemskuelighed i økonomien fra regnskab 2014 til 2015 for tilsynet.</p> <p>Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddet i forbindelse med indberetningen af budget 2016 har arbejdet målrettet på at gøre økonomien mere gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner, hvilket tilbuddet vurderes at være lykkedes med.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Revisor har erklæret sig omkring nøgletallene, ligesom der er fremsendt redegørelse for nøgletallene til Socialtilsyn Midt. Tilsynet finder, at nøgletallene er i overensstemmelse med de indsendte regnskaber.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er egnede til målgruppen, og understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilbyder en boligstandard og indretning der er i overensstemmelse med det forventelige for de enkelte målgrupper, der indskrives i de konkrete bygninger set i forhold til målgruppernes behov - henholdsvis midlertidigt eller længerevarende ophold. En</p>		

	<p>beboelsesbygning er i ringe forfatning og vil blive revet ned i nær fremtid. Denne anvendes ikke længere til beboelse. Tilbuddet er næsten færdig med en gennemgribende reovering af en anden beboelsesbygning, og er i gang med opførelse af 2-3 helt nye boliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer af de fysiske rammer (opførelse af 3 nye boliger) kan godkendes, da de fysiske rammer vurderes at være egnede til formålet. Tilbuddet modtager med nærværende rapport en opdateret godkendelsesskrivelse, hvori de væsentlige ændringer er indarbejdet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at de fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, samt at borgernes værelser/lejligheder samt fællesarealer er hyggeligt og hjemligt indrettet. Borgerne i §§ 107 og 108 kan frit indrette sig efter borgernes ønske, og borgerne i § 110 kan i en vis grad indrette sig efter deres eget ønske.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at boligerne på Møltrupvej 76a-c vil være velegnede til beboelse af målgruppen for §§ 107 og 108. Det vurderes endvidere, at de fysiske rammer i det eksterne svinelandbrug samt de to eksternt beliggende caféer er egnede til formålet.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at der ikke længere bor borgere i Lærkebo, der alene er godkendt til borgere indskrevet efter §110. Lærkebo vil i nær fremtid blive revet ned. - at Socialtilsynet vurderer, at borgerne vil trives i de tre nye boliger på Møltrupvej 76a-c, der opføres som tre små, identiske, selvstændige huse. De to boliger var påbegyndt opført på tilsynstidspunktet, og var så langt i byggeprocessen, at gulve, vægge og dele af ydermurene var opført. <p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at det ud fra tilsynets observationer under fremvisningen af de fysiske rammer vurderes, at de fysiske rammer tilbyder borgerne en boligstandard og beliggenhed borgerne forventes at ville kunne trives med. Tilsynet besigtigede dele af de fysiske rammer, og blev budt indenfor i flere borgers værelser/lejligheder. De borgere tilsynet talte med under besigtigelsen af deres værelser/lejligheder, udtrykte tilfredshed med de fysiske rammer. - at borgerne oplyste, at de fysiske rammer og omgivelser ikke fås bedre end på Møltrup. Borgerne var glade for deres lejligheder/værelser.
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ledelsen oplyste, at borgerne vil blive tilbudt boliger, der matcher den konkrete borgers behov. <p>Delvist overført fra de tidligere tilsyn. Der er tilføjet opdaterede oplysninger fra nærværende tilsyn</p>

den 12. oktober 2016 vedrørende Møltrupvej 76a-c, Egebo, Svalereden samt Lærkebo og de tre eksternt beliggende adresser Hjortsballevvej 6, 7480 Vildbjerg, Kirkegade 3-5, 7480 Vildbjerg og Kirkegade 4, 7490 Aulum:

Tilsynet fik en rundvisning på Møltrup Optagelseshjem. Tilbuddets fysiske rammer består af følgende:

Nødherberg (anvendes til borgere der kommer berusede hjem - max promille 2,5): I stueplan 3 værelser med i alt 4 senge. Der er fjernsyn på værelserne og fælles bad og toilet. På 1. sal to x to værelser til to borgere indskrevet efter § 110, der har behov for ro omkring sig. Værelserne har også været anvendt til borgere der afsoner med fodlænke. Fælles tekøkken og fælles bad og toilet i stueplan (deles med nødherberget). 1. sal fremstod lidt slidt, men imødekom borgernes særlige behov for ro omkring sig.

Café: Borgerne har en intern café der drives af borgerne selv. Caféen består af køkken og en stor vinkelstue indrettet med borde, dart, sofa, fjernsyn m.v. I samme bygning forefindes en gæstelejlighed, som borgerne kan låne når de har besøg af familie. Gæstelejligheden der består af stue, soveværelse og badeværelse kan endvidere anvendes til borgere indskrevet efter §§ 107, 108 og 110. Oven på caféen er der stort undervisningslokale med køkken.

Lindely: 10 lejligheder der er ens indrettet med to værelser, tekøkkener og eget badeværelse. Lejlighederne er handicapvenligt indrettet. Der er fælles stue og fælles køkken/alrum. Borgerne indskrives efter § 108. Lindely fremstod i fin stand og imødekom borgernes særlige behov.

Ved siden af Lindely ligger to enkeltstående huse/selvstændige boliger + de tre boliger der bliver opført i nær fremtid:

På Møltrupvej 76 bliver der opført tre enkeltstående selvstændige huse/boliger på ca. 40 kvm. De to

boliger (Møltrupvej 76 b og c) var på tilsynstidspunktet under opførelse, og gulve, vægge og dele af ydermurene var opført. Tilsynet besigtigede bygningerne under nærværende tilsyn. Den sidste bolig vil blive opført, når der er fundet finansiering til denne. Boligerne består af entre, køkken/alrum/stue, soveværelse og badeværelse. Tilbuddet har fremsendt byggetilladelse samt tegninger på de tre boliger.

Det andet hus (Møltrupvej 78) er lejet ud til privatpersoner i Møltrup Optagelseshjems støttefond. Det tredje hus (Møltrupvej 80) består af et stort fælles køkken, fælles stue og fælles badeværelse samt fire enkeltværelser på ca. 12 kvm. Ledelsen oplyste, at bygningen primært anvendes til genhusning i forbindelse med reovering af øvrige bygninger, til borgere der afsoner med fodlænke, og borgere der har samvær med deres børn. Når bygningen anvendes af borgere til samvær med børn, vil der ikke være andre borgere der samtidig benytter de fysiske rammer. Bygningen anvendes endvidere til borgere indskrevet efter §§ 107 og 110.

Ida og Åge Larsens mindeboliger: Boligerne består af 4 selvstændige lejligheder i et langt rækkehus. Boligerne indeholder eget køkken og bad, stue, soveværelse og entre. Borgerne var indskrevet efter § 110, men forstanderen oplyste under rundvisningen, at borgerne reelt tilhører målgruppen for § 108. Rækkehuset fremstod i fin stand og imødekom borgernes særlige behov.

Gl. direktørbolig/Egebo: I stueplan var der fire værelser til tre borgere samt fælles køkken/alrum. På 1. sal var der tre værelser til tre borgere, samt fælles køkken/alrum og depotrum til opmagasinering. Der var eget bad/toilet til alle værelser. I kælderen var der aktivitetslokale/værksted, hvor borgerne på tilsynstidspunktet byggede modelfly. Bygningen var på tilsynstidspunktet næsten færdig med en gennemgribende reovering, Tilsynet har tidligere fået udleveret tegninger over, hvordan bygningsindretningen bliver efter endt reovering, og tilsynet vurderer, at reoveringen vil være en forbedring af de fysiske rammer. Borgerne i den gamle direktørbolig kan efter reoveringen indskrives efter §§ 107, 108 og 110. Bygningen blev besigtiget på nærværende tilsyn.

Birkely: Afdelingen består af tre barakker med fem pladser i hver barak. Barakkerne har tidligere været anvendt til flygtninge. Borgerne har hver to sammenhængende værelser og deler toilet/bad med en-to andre borgere. Der var fælles køkken/alrum i hver barak. Enkelte værelser har eget bad/toilet. Borgerne indskrives efter §§ 107 og 110. Ledelsen oplyste, at boligerne er fint opvarmede om vinteren, og at barakkerne er bygget i god kvalitet. Boligerne fremstod efter barak-stand fine.

Lærketofte (udflytterboliger): Boligerne består af fire nybyggede dobbelte rækkehuse - i alt otte selvstændige lejligheder. Lejlighederne består af soveværelse, køkken/stue/alrum, entre, bad/toilet og en terrasse. Der var flot udsigt over markerne fra rækkehusene. Boligerne fremstod i flot stand, og imødekom borgernes særlige behov. Borgerne indskrives efter §§ 107, 108 og 110.

Lærkebo: Forstanderen oplyste, at der ikke længere bor borgere i Lærkebo, og at bygningens stand er i så ringe forfatning, at bygningen i nær fremtid vil blive revet ned.

Sovebygning 1 og 2: 46 værelser fordelt på to etager. Værelserne er 8 m². Der er fælles opholdsstue og fælles toiletter på gangen og fælles bad i kælderen. Fem store værelser i sovebygning 1 har eget toilet og kan anvendes til borgere indskrevet efter §§ 107 og 110. De øvrige værelser i sovebygning 1 kan anvendes til borgere indskrevet efter § 110. I sovebygning 2 er der fælles køkken med spiseplass og fælles opholdsstue. Sovebygning 2 er blevet renoveret, så der er tre toiletter og to brusere på hver etage. Borgerne indskrives efter § 107 og 110. Der er bygget elevator i bygningen, så gangbesværede har adgang til alle etager.

Under sovebygning 2 forefandt administrationsfaciliteter, samt faciliteter til urinprøvetagning.

Sovebygning 3: Bygningen er i 2006 opført i sammenhæng med sovebygning 1 og 2, og består af 16 værelser med eget bad/toilet fordelt på to etager. Der er et fælles opholdsrum med billard, samt et

fælles køkken med spiseplads på 1. sal. Borgerne indskrives efter §§ 107, 108 og 110.

Forstanderen oplyste, at tanken på Møltrup Optagelseshjem er, at indskrivningsparagrafferne skal flytte sig efter borgerne, og ikke omvendt. Hvis en borger til at starte med indskrives efter § 110, og borgeren efterfølgende visiteres til §§ 107 eller 108 og er glad for den bolig, borgeren bor i, flyttes borgeren ikke til en anden beboelsesbygning. Derfor er der i flere af beboelsesbygningerne en sammenblanding af borgere indskrevet efter forskellige paragraffer. Forstanderen oplyste, at da borgerne ikke kan modtage boligsikring, har støttefonden besluttet at dække borgernes boligudgifter med det der svarer til boligsikringens beløbsstørrelse.

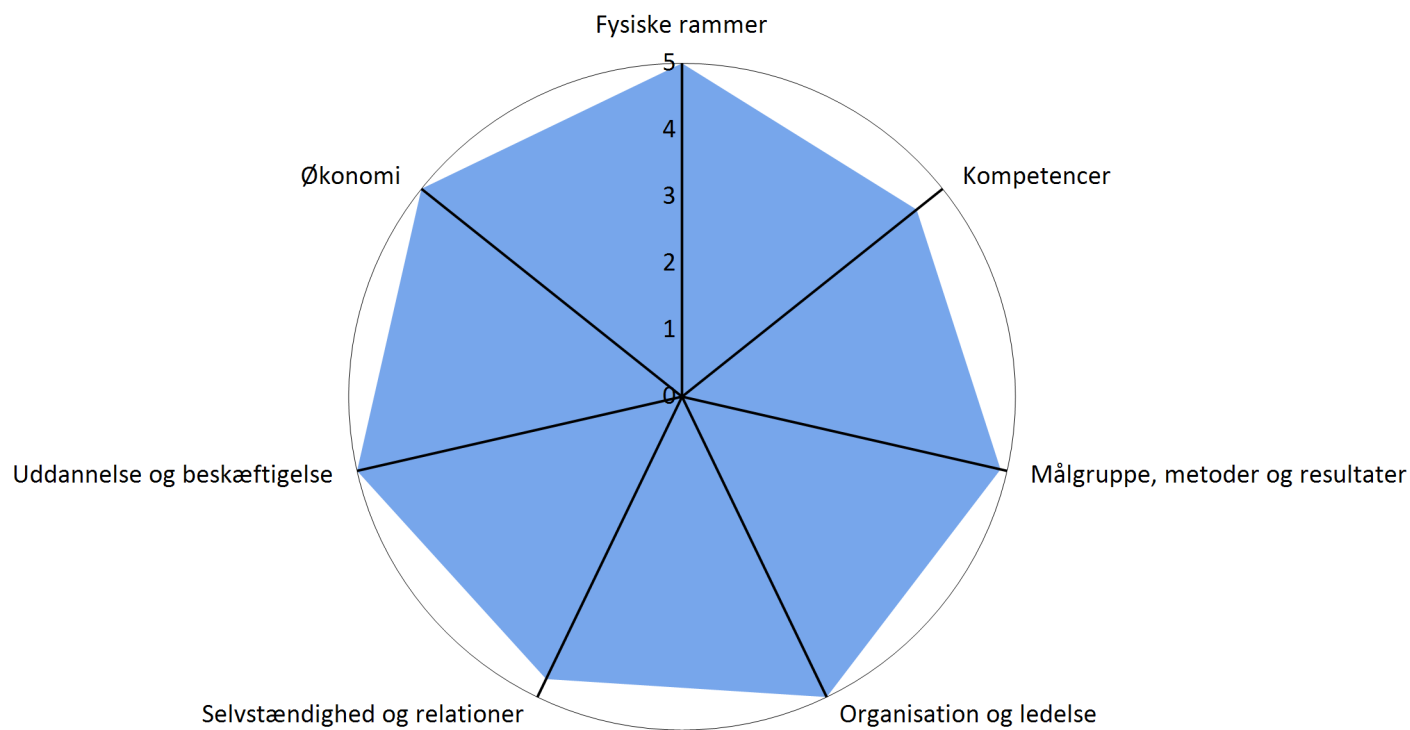
Hovedbygningen: I hovedbygningen var der administrationsfaciliteter, vagtværelse, kiosk, sygeplejeklinik, opholdsstuer/andagtsstue, produktionskøkken samt fælles spisesal. Forstanderparret har indtil for nyligt boet i hovedbygningen, men er nu fraflyttet denne.

I den ene længe var der kostald med ca. 70 køer og med hvad dertil hører. Køerne havde direkte udgang til græsmarker og udenfor var der også svinehold. I den anden længe var der gårdsalg af hønseæg, gårdbutik, slagteri med røgeri og "Den rullende købmand". I den tredje længe var der montage i stuen og på 1. sal. På 1. sal var der endvidere depot, hvor borgerne kunne opmagasinere private ejendele. Den tredje længe indeholdt endvidere stearinlysproduktion, store papegøjebure og vaskeri. Vaskeriet modtager, sorterer og vasker indleveret genbrugstøj, som borgerne får udleveret efter behov. Den tredje længe indeholdt også gæstetoilet og handicaptilet. I enden af den tredje længe med egen indgang ligger Svalereden, der består af værelser med seng og stol samt fælles bad og toilet. Svalereden kan benyttes til at sove rusen ud af indskrevne borgere der kommer berusede hjem, i det borgerne ikke må opholde sig i beboelsesafdelingerne i beruset tilstand.

På grunden var der en hestefold, en hestestald, en hønsegård, en stor parklignende have, minigolf, en sø med rekreationsområde, hundegård, skovstykke og opdyrkede marker. Møltrup

		<p>Optagelseshjem har en specialbygget cafébus der skal køre rundt i regionen til forskellige arrangementer. Bussen forventes ibrugtaget, når de sidste justeringer er lavet og tilladelserne er i hus.</p> <p>Møltrup Optagelseshjem har flere store bygninger på Møltrupvej 70, der anvendes i produktionen. Der er et savværk, et værksted der producerer forskellige produkter som underleverancer, eget fjernvarmeanlæg, gartneri/skovbrug og smedeværksted.</p> <p>Møltrup Optagelseshjem har i 2016 erhvervet et svinelandbrug på naboejendommen Hjortsballevej 6, 7480 Vildbjerg, som Socialtilsynet besigtigede på nærværende tilsyn. Derudover besigtigede Socialtilsynet de to caféer på henholdsvis Kirkegade 3-5, 7480 Vildbjerg og Kirkegade 4, 7490 Aulum. Førstnævnte Café er erhvervet og gået i drift i efteråret 2016.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynet i 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at de værelser/lejligheder tilsynet besigtigede afspejlede, at det var borgernes hjem, i det værelserne/lejlighederne var individuelt indrettet med borgernes personlige præg. Fællesarealerne bar endvidere præg af et hjemligt miljø med billeder på væggene, og fællestuerne og fælleskøkkenerne var indrettet med møbler der afspejlede rummets funktion. Borgere indskrevet efter § 110 får stillet seng, kommode og skab til rådighed på værelset. - at borgerne oplyste, at borgerne selv bestemmer indretningen af deres lejligheder (Lindely).

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Læhegnet

Tilbud: Møltrup optagelseshjem

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Læhegnet

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Læhegnet

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Læhegnet

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Læhegnet

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Læhegnet

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Lindely

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Læhegnet

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Møltrup Optagelseshjem § 110

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Møltrup Optagelseshjem § 110

Error: Subreport could not be shown.